

DECIMA REUNION DE BIBLIOTECARIOS DE LA PENINSULA DE YUCATAN

2 y 3 de octubre de 2003

MEMORIAS

Editado por
J. Alberto Arellano

UNIVERSIDAD AUTONOMA DE YUCATAN

Mérida, Yuc., México
2008

© DERECHOS RESERVADOS
UNIVERSIDAD AUTONOMA DE YUCATAN

Prohibida la reproducción
total o parcial de la obra
sin permiso escrito del editor

Impreso en Yucatán, México
Printed in Yucatán, México

Z Reunión de Bibliotecarios de la Península de Yucatán
672.5 (10a. : 2003 : Mérida, Yuc.).
.R46 Decima Reunión de Bibliotecarios de la Península de
2003 Yucatán : 2 y 3 de octubre de 2003 : memorias / editado
 por J. Alberto Arellano, c2008.

1. Bibliotecología--México--Congreso. I. t.

LA IMPORTANCIA DE LOS RECURSOS HUMANOS EN LAS BIBLIOTECAS DE LA REGION SUR SURESTE DE ANUIES, REBIS

Juan Ángel Vázquez Martínez
Universidad Autónoma del Carmen

INTRODUCCIÓN

Los procesos de globalización tienden a la aplicación de las tecnologías de información y el desarrollo humano en las bibliotecas dentro de la nueva sociedad del conocimiento. En el ámbito nacional, la importancia de los recursos humanos en las bibliotecas es sin duda imprescindible. Es de sobra conocida la carencia de personal bibliotecario con una formación profesional; ni que decir de una actualización, capacitación y adiestramiento; a pesar de ello, se han llevado a cabo acciones que permiten solventar estas necesidades.

La infraestructura bibliotecaria para su óptimo funcionamiento requiere invariablemente de una continua formación de Recursos Humanos; en el ámbito bibliotecario este ha sido uno de los factores primordiales a los cuales se les ha destinado un interés por las instituciones donde se encuentran las bibliotecas. Tal es el caso de la Red Nacional de Bibliotecas de Instituciones de Educación Superior.

Las sedes regionales se encuentran extendidas a lo largo y ancho de la República Mexicana. Como antecedente, podríamos decir que la sede de coordinación de la Red Bibliotecas de la Región Sur Sureste (REBIS) de la Asociación de

Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), se encontraba en la Universidad Veracruzana bajo la coordinación del Mtro. Dante Gómez Cervantes. A raíz del cambio de presidencia en año 2000, se le confirió a la Universidad Autónoma de Yucatán, siendo designado el Mtro. Alberto Arellano Rodríguez para dirigir las acciones bibliotecarias.

El propósito de este trabajo es documentar las acciones emprendidas a partir de las gestiones realizadas por esta coordinación en este caso, la correspondiente a la formación de recursos humanos, tema por demás importante para el funcionamiento de las bibliotecas.

Una de las prioridades en las bibliotecas es la formación de recursos humanos que respondan a la satisfacción de necesidades de información de los usuarios que acuden a obtener sus servicios, cualesquiera que sea su tipo. Algunas de las estrategias que han caracterizado estos esfuerzos son la capacitación y actualización a través de cursos y talleres, sin embargo esto no ha sido suficiente.

La sociedad del conocimiento requiere unidades académicas que fomenten el uso de la información; las bibliotecas son una de las bases de las instituciones educativas para que a través del uso y manejo de sus recursos de información impulsen la educación y esto se logra en la medida que el personal bibliotecario adquiera los conocimientos, habilidades y aptitudes para orientar e instruir a los usuarios de la biblioteca.

Este trabajo pretende documentar las acciones emprendidas para la formación de recursos humanos en la Red de Bibliotecas de la Región Sur Sureste. Las fuentes de Información consultadas fueron los documentos emitidos a través de las reuniones convocadas, así como los proyectos que de ellas se han desprendido; la idea es compartir estas experiencias con la comunidad bibliotecaria para enmendar errores y afinar actividades a efectuar.

ANTECEDENTES

El gremio bibliotecario ha visto la importancia de la formación de recursos humanos en las bibliotecas; un antecedente lo marca la Mesa Redonda Sobre

Formación de Recursos humanos para las bibliotecas, celebrada por la Asociación Mexicana de bibliotecarios A.C. en Guanajuato, en febrero de 1980. En la síntesis de las conclusiones, subrayaron con precisión “la necesidad de implementar programas de docencia que apoyen el desarrollo bibliotecario de cada región de ANUIES, coadyuvando al fortalecimiento de la estructura de la educación superior del país. En este sentido, la reunión recomendó la ubicación de estos programas en el seno de las instituciones de educación superior como una medida que tiende a la integración del bibliotecario a un medio cultural de carácter multidisciplinario”.

Desde principios de la década de los 90's la SEP y la ANUIES han venido impulsando la cooperación e intercambio entre las bibliotecas, los responsables de bibliotecas han realizado reuniones, en las cuales se han dado convenios a nivel regional. De aquí, se consideró formalizar un Acuerdo por medio de la Asamblea General para integrar dicha Red Nacional. Se destaca dentro de sus Bases, como uno de sus objetivos específicos en su inciso II, “Desarrollar programas institucionales, regionales y nacionales para formar, capacitar y actualizar al personal de las bibliotecas”. Lo que especifica la importancia de la formación de recursos humanos en las instituciones de educación superior”.

LA RED DE BIBLIOTECAS DEL SUR SURESTE DE ANUIES

La Red de bibliotecas del Sur Sureste, que abarca los estados de Yucatán, Quintana Roo, Veracruz, Campeche, Tabasco, Chiapas y Oaxaca, había logrado actividades que no habían tenido el impacto esperado. Algunas de las razones para no ver esta concreción han sido las distancias entre la ubicación de las instituciones y en algunos casos la falta de presupuestos para los viáticos para los representantes, y, el interés de los mismos para participar en las acciones propuestas.

En abril de 2000 en Chetumal, Quintana Roo, y en el Marco de la XVI Reunión Nacional de Responsables de Sistemas Bibliotecarios de las Universidades Públicas Estatales; Consejo Nacional para Asuntos Bibliotecarios

(CONPAB-UPES); los representantes de las universidades de Quintana Roo, Juárez Autónoma de Tabasco, Veracruzana, Autónoma de Campeche, Autónoma del Carmen y Autónoma de Yucatán decidieron continuar con los trabajos de colaboración e impulsar acciones concretas para la cooperación institucional.

Un aspecto que fomentó el interés para tomar acciones pertinentes, fue la Primera Reunión de Bibliotecas de la Región Sur Sureste de ANUIES, celebrada en el instituto Tecnológico de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, en enero del 2001 reunión que revistió un papel preponderante por la participación no sólo de universidades, sino de institutos tecnológicos por lo que bien vale la pena enumerar:

Universidad Autónoma de Yucatán
Universidad Veracruzana
Universidad Autónoma de Campeche
Universidad Autónoma del Carmen
Universidad Autónoma Benito Juárez de Oaxaca
Universidad Autónoma de Tabasco
Universidad de Quintana Roo
Universidad Autónoma de Chiapas
Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas
Universidad Cristóbal Colón
Instituto de Ecología, A.C.
Instituto Tecnológico de Tuxtla Gutiérrez
Instituto Tecnológico de Tuxtepec
Instituto Tecnológico de Villahermosa
Instituto Tecnológico de Minatitlán
Instituto Tecnológico de Orizaba
Instituto Tecnológico de Veracruz
Instituto Tecnológico de Mérida
Instituto Tecnológico de Campeche
Instituto Tecnológico de Tuxtepec.

En esta primera reunión, se presentó un documento denominado “Situación de los servicios bibliotecarios de la Zona Sur Sureste de ANUIES”; que nos refiere que de 23 instituciones, respondieron 19 dando un total de 141 bibliotecas: 19, bibliotecas centrales, 84 de escuela o facultad, 22 de centro de investigación cuatro de preparatorias siete de área y cinco de otros tipos. En cuanto a recursos humanos que en total, laboran en las 141 bibliotecas son 830, de esta manera existen en promedio 4.5 empleados en cada biblioteca, sin considerar el personal de los órganos coordinadores o 5.8 empleados por biblioteca si se considera el total del personal.

En cuanto a la escolaridad general del personal que labora en las bibliotecas, casi el 40% del personal tiene estudios de licenciatura y el 34% tiene estudios de preparatoria. Lo anterior representa una plataforma importante para sustentar programas de formación de recursos humanos a diferentes niveles que hagan posible el adecuado desarrollo de los servicios.

Como resultado de esta situación en las bibliotecas de la Región Sur Sureste; surgieron los siguientes proyectos y la responsabilidad institucional: Catálogo de Unión de libros dirigido por la Universidad de Quintana Roo; el Catálogo de unión de tesis a efectuar por la Universidad Autónoma de Campeche; el Catálogo colectivo de publicaciones periódicas y Seriadas para la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco; la lista de índices y bases de datos existentes por la Universidad Autónoma de Chiapas; y, el proyecto de Formación de Recursos Humanos para la Universidad Autónoma del Carmen.

En este último se planteo como meta principal: Formar recursos humanos con las características de calidad necesarias para la generación y prestación de servicios de información documental, mediante un programa integral regional a mediano plazo que cubra las necesidades de los diferentes niveles de formación y bajo las distintas modalidades. Para lo cual se establecieron estrategias tales como :

- Formar un grupo interinstitucional que se responsabilice de la formulación de los contenidos, normalización, seguimiento y evaluación del programa de formación de recursos humanos.
- La preparación del personal bibliotecario en el nivel de adiestramiento y en cursos específicos de capacitación, deberá ser realizada en cada institución.
- Promover el programa y apoyar al personal que actualmente labora en las bibliotecas a fin de que participe en la licenciatura a distancia en biblioteconomía y Archivonomía de la Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía.
- Establecer un programa emergente para apoyar al personal que tenga interés y estudios de licenciatura para participar en los programas de postgrado existentes en México y el extranjero.
- Establecer un diplomado permanente en administración de servicios de información con el propósito de actualizar a los responsables de biblioteca; y,
- Establecer sedes itinerantes para el desarrollo de talleres y cursos con el fin de facilitar el traslado y estancia de personal, así como un grupo itinerante de instructores que cubra los diferentes aspectos de interés que se establezcan.

ACCIONES PARA LA FORMACIÓN DE RECURSOS HUMANOS

El objetivo general de las bibliotecas universitarias debe ser el lograr usuarios satisfechos con los servicios que la biblioteca brinda, en apoyo al logro de los objetivos de la institución de la cual forman parte. En el Siglo XXI nos encontramos en una era altamente tecnificada con una aceleración sin precedentes, basada en la capacidad que ha conseguido la sociedad en la or-

ganización sistemática y en la recuperación de la memoria social de la humanidad.

La filosofía del personal que trabaje en las bibliotecas será la atención y servicio al usuario. Por tanto, el bibliotecario deberá contar con una preparación tanto teórica como práctica, orientada al empleo de las tecnologías de información, como instrumentos auxiliares en las múltiples tareas que le permitirán brindar una atención acertada, rápida, oportuna y completa.

Con relación a su visión como facilitador de servicios deberá estar consciente del importante papel que tienen las bibliotecas y los bibliotecarios en la sociedad nueva sociedad del conocimiento dado que es el intermediario entre el usuario y la información; además se interrelaciona con todas las áreas del saber humano. A este perfil se agrega una sólida preparación profesional y cultural.

El gremio de bibliotecarios en la región está compuesto por personal que ha realizado estudios en el país, o bien que, sólo a través del aprendizaje práctico ha captado los principios de los estudios formales. Una cantidad altamente representativa está integrada por profesionales de otras disciplinas que han permanecido en la biblioteca, para hacer una “carrera no formal” en ésta. A tales características habrá que agregar una desigualdad en los niveles de formación dentro de la región, lo cual resulta ser un problema relevante a solucionar.

Otro obstáculo a resolver es la escasa oferta de cursos de educación formal o no formal sobre bibliotecología de parte de las instituciones de educación superior del país; ya sea por proyectos institucionales o en el interior de las mismas. Las posibilidades de capacitación son amplias; sin embargo, las IES y centros de investigación que imparten ésta, se ubican en el centro y norte del país.

Referente a la actualización, ésta es muy escasa y los objetivos de los programas desarrollan parcialmente algunas de las características deseables del perfil de los bibliotecarios. Con relación a la profesionalización se fomenta la inscripción a la licenciatura en biblioteconomía en la modalidad abierta y a distancia, y ya existen programas a distancia en el nivel de maestría en convenio con la UNAM-UADY.

Como fruto de las reuniones se ha llegado a una propuesta para definir el perfil a desarrollar en el personal de bibliotecas en la región:

Conocimientos: Cultura informática, idiomas, conocimiento multicultural, enfoque multidisciplinario y educación continua.

Habilidades: Adaptación y mejora continua, búsqueda y manejo de información, habilidad de pensamiento, comunicación, trabajo en equipo, innovación, adaptación y promoción del cambio, manejo de tecnología.

Para lograr el desarrollo del personal se propone como objetivo:

Definir y operar el programa de capacitación, actualización y profesionalización del personal que labora en las bibliotecas de la Región Sur-Sureste de la ANUIES, e impulsar una cultura en materia de cooperación como una estrategia para apoyar la calidad de la docencia, la investigación y la extensión a través de los centros de información de las instituciones de educación superior de la Región.

Objetivos específicos:

1. Integrar un programa que guíe las acciones en los diferentes niveles de educación para el personal que labora en las bibliotecas
2. Generar propuestas metodológicas para el diseño, planeación y evaluación curricular de programas de capacitación y actualización en bibliotecología

3. Establecer convenios de intercambio y cooperación nacionales e internacionales en la materia.

Estrategias:

1. Identificar las necesidades de formación, actualización y capacitación del personal técnico, académico y de confianza que labora en las bibliotecas de las IES de la Región.
2. Proporcionar información relativa a los programas existentes para la formación, actualización y capacitación a todo el personal, en función de las necesidades identificadas.
3. Promover la participación entre las instituciones que ofertan y las demandantes de los programas de formación en Bibliotecología.
4. Promover el establecimiento de programas de formación y actualización para todo el personal que labora en las bibliotecas de las IES de la Región.

Metas:

1. Contar en la Región con un responsable para el Programa de formación, actualización y capacitación de los recursos humanos de las bibliotecas.
2. Establecer mecanismos de trabajo conjunto que permitan identificar las características generales del personal que labora en las bibliotecas de la región.
3. Realizar estudios comparativos entre el perfil de los recursos humanos existentes y el perfil deseado para el personal.
4. Contar con una propuesta de programas básicos para la formación, actualización y capacitación de los recursos humanos de las bibliotecas de la región
5. Contar con un censo del personal disponible para desarrollar actividades de formación, actualización y capacitación

En la reunión extraordinaria de trabajo realizada en junio de 2001, en Mérida, Yucatán, se propuso que para el caso de capacitación, se estableció la necesidad de contar con tres talleres regionales sobre catalogación y clasificación bibliográficas y servicios al público. En cuanto a la actualización se considera el establecimiento de un diplomado y para la formación, se propone la utilización de la licenciatura en biblioteconomía que ofrece a distancia la ENBA y la posibilidad de un posgrado regional a nivel maestría.

Presupuesto de programas para recursos humanos en la REBIS:

Conceptos	Monto	Acciones
Capacitación	217,400.00	4 Cursos - Capacitación
Actualización	491,250.00	Un Diplomado
Profesionalización	1,170,000.00	Maestría Bibliotecología
Total	1,878,650.00	

Como dato referencial en cuanto estudios a licenciatura por parte de la modalidad abierta y a distancia proporcionada por la ENBA, encontramos que : Veracruz 51, Yucatán 29, Campeche 10, Tabasco 8, Chiapas 6, Oaxaca 4 , y Quintana Roo 3; que nos da un total de 111 estudiantes . Esto significa que en comparación con el resto del País, tenemos que representa el 16% ubicado en la zona sureste contra el 84% ubicado en el resto del País que tiene un total de 600 alumnos. A pesar de que es relativa la inscripción, los esfuerzos de la ENBA son loables por las distancias y la disposición de las personas para estas carreras.

En 2002, se verificó la IV Reunión de trabajo de la REBIS, donde se plantearon los inconvenientes del programa de Formación de Recursos Humanos por los altos costos de traslados y hospedajes necesarios y se discutieron diversas alternativas En marzo de 2003 en la V Reunión de Trabajo, se formó un grupo de apoyo por parte de universidades para el pago de instructores y hacer la capacitación aplicando las telecomunicaciones; sin embargo la respuesta de las instituciones de sus necesidades fue muy parcial y no se llevó a efecto. Aun así, se plantea un Proyecto del Programa Integral de Fortalecimiento Institucional

(PIFI/03) a nivel interinstitucional que se encuentra en proceso. Consideramos que aun así ha habido falta de liderazgo por parte del responsable del programa de Recursos Humanos ya que la falta de respuesta hace que decaiga el ánimo de consolidarlo.

Como dato curioso, al plantear la postura de la Red de Bibliotecas de la Región Sur Sureste REBIS, ante el Consejo Nacional para Asuntos Bibliotecarios CONPAB/UPES, no se tomó postura alguna, ya que la mayoría de las instituciones participantes, desconoce que es el CONPAB/UPES, A.C.

ACCIONES ALTERNATIVAS

En junio de 2001 se creó el primer consorcio de bibliotecas en México para la adquisición de bases de datos por parte de nueve instituciones de la Red de Bibliotecas de la Región Sureste. Esto afrontó el llegar a un acuerdo para seleccionar las bases de datos de acuerdo a los perfiles de interés de las institución. Pero esto repercutió en un reto, el de formación del personal bibliotecario para que a su vez formara a los usuarios en el uso y manejo de

bases de datos; para ello la empresa Grupo Difusión Científica, se dio a la tarea de brindar en el seno de cada una de las instituciones los cursos de capacitación para los bibliotecarios. En total han sido capacitados 110 personas por parte de la empresa en las instituciones siguientes:

INSTITUCIONES DEL CONSORCIO	No.DE CURSOS OTORGADOS
UNIVERSIDAD AUTONOMA DE CAMPECHE	14
UNIVERSIDAD AUTONOMA DE CHIAPAS	12
UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL CARMEN	10
UNIVERSIDAD AUTONOMA DE YUCATAN	15
UNIVERSIDAD CRISTOBAL COLON	9
UNIVERSIDAD DEL MAYAB	4
UNIVERSIDAD JUAREZ AUTONOMA DE TABASCO	14
UNIVERSIDAD VERACRUZANA	25
CENTRO DE INVESTIGACION CIENTIFICA DE YUCATAN	7

ACCIONES A NIVEL INSTITUCIONAL

Es menester mencionar las acciones que desde la Universidad Autónoma del Carmen realizamos al interior del Estado de Campeche para la formación de Recursos Humanos. Nuestro quehacer profesional se ha dedicado a compartir conocimientos con bibliotecarios de nuestra zona de influencia; así hemos asesorado o impartido cursos a las bibliotecas siguientes:

- La biblioteca Pública de Hopelchén
- La biblioteca Pública Central del Estado
- La biblioteca del Instituto Campechano
- La biblioteca Campeche
- La biblioteca Electrónica Municipal de Carmen
- La biblioteca Escuela Preparatoria Campus II de la UNACAR
- Las bibliotecas del Colegio de Bachilleres de Campeche
- La Biblioteca de la Universidad Autónoma de Campeche
- La biblioteca de la Universidad Tecnológica de Campeche y,
- El Centro de Información Petrolera del Instituto Mexicano del Petróleo

E incluso hemos asistido a impartir un curso con las 35 bibliotecarias del H. Ayuntamiento de Mérida, coordinadas por Rosa María Hernández Alejandri.

Finalmente, en el transcurso de 2002-2003, se han impartido ocho cursos de actualización en la Biblioteca universitaria de nuestra institución sobre el uso y manejo de bibliotecas digitales, dirigido a estudiantes, profesores y bibliotecarios.

CONCLUSIÓN

La Red de bibliotecas de la Región Sur Sureste de la ANUIES, REBIS, tiene proyectos que en el corto, mediano y largo plazo tiene que desarrollar. Uno de ellos es el de la formación de recursos humanos en el área bibliotecológica,

que hoy es una prioridad necesaria en las bibliotecas, ya sea por capacitación y actualización; estudios a nivel licenciatura la modalidad abierta y a distancia propuesta por la ENBA es una alternativa probable para la formación de recursos humanos a nivel profesional, y ahora con la maestría en bibliotecología impartida por la UNAM, los estudios formales adquieren otra dimensión. Todas estas acciones son importantes porque las bibliotecas por si mismas son infraestructuras frías que requieren a las personas para atender a otras personas en sus necesidades de información.

Colegas bibliotecarios, el propósito central de esta presentación, fue compartir ante ustedes la experiencia de gestión académica para la formación de recursos humanos en las bibliotecas de la Región Sur-Sureste de la ANUIES y que nuestros errores sean los aciertos del mañana. Finalmente les comento una frase expresada hace 23 años acerca de la importancia y necesidad de la formación de los recursos humanos: proporcionar mas y mejores servicios de información a una comunidad cada vez mas amplia de usuarios.

REFERENCIAS

- Red Nacional de Bibliotecas de Instituciones de Educación superior, : Revista de la Educación Superior No. 80, oct-dic 1991, ANUIES, pp.139-147
- Arellano Rodríguez, Alberto. Informe de actividades de la Red de Bibliotecas de la Región Sur Sureste de la ANUIES, Mérida, 2001, p. 1 y 2.
- I Reunión de la Red de Bibliotecas Región Sur-sureste ANUIES, Tuxtla Gutiérrez, Chis, 2001
- IV Reunión de la Red de Bibliotecas Región sur Sureste ANUIES, Veracruz, Ver 2002
- V Reunión de la Red de Bibliotecas Región Sur sureste, ANUIES, Villahermosa, Tab. 2003
- Quijano Solís Álvaro (Relator General). Mesa Redonda sobre formación de recursos humanos para las bibliotecas, Guanajuato, 1980
- www.uady.mx/sitios/anuiessur/