

NOVENA REUNION DE
BIBLIOTECARIOS
DE LA PENINSULA DE YUCATAN

3 y 4 de octubre de 2002

MEMORIAS

Editado por
J. Alberto Arellano

UNIVERSIDAD AUTONOMA DE YUCATAN

Mérida, Yuc., México
2008

© DERECHOS RESERVADOS
UNIVERSIDAD AUTONOMA DE YUCATAN

Prohibida la reproducción
total o parcial de la obra
sin permiso escrito del editor

Impreso en Yucatán, México
Printed in Yucatán, México

Z Reunión de Bibliotecarios de la Península de Yucatán
672.5 (9a. : 2002 : Mérida, Yuc.).
.R46 Novena Reunión de Bibliotecarios de la Península de
2002 Yucatán : 3 y 4 de octubre de 2002 : memorias / editado
 por J. Alberto Arellano, c2008.

1. Bibliotecología--México--Congreso. I. t.

LOS SERVICIOS DE LA BIBLIOTECA “ARMANDO M. SANDOVAL CALDERA” DE LA UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL CARMEN

Juan Ángel Vázquez Martínez
UNACAR

Introducción

El propósito de este trabajo es exponer la descripción de los servicios de la biblioteca □ Armando M. Sandoval Caldera □. Esta experiencia tiene su antecedente en la VIII Reunión de bibliotecarios de la Península de Yucatán celebrada en octubre de 2001; en ella, se expuso la conferencia □ La planeación de la Biblioteca de la Escuela Preparatoria de la Universidad Autónoma del Carmen □. En esta ocasión, se pretende dar un seguimiento de lo planificado y conocer de que forma se han establecido los servicios bibliotecarios, así como los cambios efectuados al proyecto original. Se espera que esta ponencia apoye a los colegas aquí reunidos en su quehacer bibliotecario.

La biblioteca “Armando M. Sandoval Caldera”

La biblioteca es inaugurada el 13 de junio de 2002, como extensión de apoyo al modelo educativo centrado en el aprendizaje para los alumnos, docentes e investigadores que desempeñan una actividad educativa dentro de la Unidad Académica del Campus II, así como para estudiantes de las zonas aledañas al

mismo, en un edificio construido ex profeso en una extensión de 2,160 m². El H. Consejo Universitario, determinó que llevara el nombre de uno de los bibliotecarios eméritos de México.

Esbozo biográfico

Armando M. Sandoval Caldera, bibliotecario por convicción e impulsor del desarrollo de bibliotecas en México; nació el 16 de abril de 1916 en Ciudad del Carmen, Campeche. Realizó sus estudios preparatorios en el Liceo Carmelita; obtiene el título de médico cirujano en la UNAM (1943). Adquiere estudios de posgrado y trabajos de campo en la Estación Biológica de la Universidad de Michigan, E.U.A.

Miembro fundador y vitalicio de la Fundación Sandoval- Caldera para la administración del predio de 10 mil hectáreas en la Laguna de Términos en Campeche, que es donado por su familia para la creación de la reserva natural privada, Rancho Sandoval, en 1993.

Promueve la modernización de los servicios bibliotecarios y de información en la UNAM y en la profesionalización de estos servicios. Fue el primer director de la Dirección General de Bibliotecas de la UNAM y el creador del Centro de Información Científica y Humanística (CICH) de la misma institución.

Organiza el programa de adiestramiento de bibliotecólogos de alto nivel quienes obtienen una maestría en bibliotecología. Introduce un concepto de vanguardia en los servicios de información en México: la automatización. Los logros obtenidos y promovidos por el Dr. Sandoval son de gran repercusión en la UNAM y en el país. Director del Centro de Documentación Científica y Técnica de México (SEP-UNESCO). Falleció el 16 de diciembre de 2001 en Veracruz, Ver.

Servicios bibliotecarios

La nueva sociedad del conocimiento postula la utilización de lenguajes acordes al nuevo milenio: lógico-matemático, español, inglés y de cómputo. Nuestra

institución ha dado un cambio significativo a través de su Plan Institucional de Desarrollo Faro U-2010. En él, se postulan ejes estratégicos a desarrollar; uno de ellos, es la atención a estudiantes y profesores para fortalecer el modelo educativo centrado en el aprendizaje; la biblioteca se convierte en la fuente de información donde se congregan estudiantes y profesores. Por tal motivo, se han diseñado servicios bibliotecarios que sustenten estas acciones como apoyo al proceso educativo.

Organización

Basados en un enfoque organizacional, el organigrama no tuvo cambios sustanciales, solamente se ha establecido un staff de personal, en el cual la figura secretarial, se cambio por el asistente del jefe de biblioteca; y, los servicios electrónicos han quedado pendientes.

Normatividad

Se ha desarrollado un reglamento de servicios bibliotecarios que cubran las diferentes bibliotecas de la universidad, con la intención de uniformar los derechos y obligaciones de los universitarios; mismo que a la fecha se encuentra en tramite de aprobación por parte del H. Consejo Universitarios. Adicionalmente, elaboramos una carta compromiso para que el estudiante valore su instalación y con esto lograr una mejor conservación y preservación del edificio. La elaboración del manual de organización y de procedimientos se esta desarrollando de acuerdo a la evolución de los diferentes servicios.

Servicios bibliotecarios:

Los servicios que presta la biblioteca se dividen en dos plantas:

Planta baja:

Área de exposición: Este espacio es diseñado con la finalidad de difundir la ciencia, la tecnología, y la cultura en apoyo a la extensión y difusión universitaria a través de exhibiciones. Aquí tenemos establecido un mapa mural de

la República Mexicana, para dar a los estudiantes una perspectiva del entorno nacional

Sala de usos múltiples: Se proporciona el servicio con fines académicos y culturales como son conferencias, cursos, talleres, mesas redondas, presentación de libros entre otras actividades educativas. Un ejemplo de ello, es la implementación del Museo Papalote del Niño que actualmente esta ubicado en esta área. Además, se han desarrollado conferencias e incluso el II Informe del Rector.

Catálogo electrónico: Por este medio, se localiza la bibliografía existente por autor, título o tema; para su recuperación en el área de consulta y el acervo general. Esto esta basado en el sistema Siabuc Siglo XXI, mismo que se encuentra administrado desde la Biblioteca Central en el campus principal.

Área de consulta: Este espacio permite al usuario realizar la búsqueda de información en materiales como diccionarios, enciclopedias, atlas, etc., que son de consulta para datos específicos. Además, se facilitan los discos compactos con información dirigida al nivel medio superior.

Acervo general: En esta área, se encuentran ordenados los libros por áreas del conocimiento, con el sistema de clasificación de la Biblioteca del Congreso de E.U.A. (L.C.), para que el usuario localice los libros que requiere en estantería abierta. A la fecha tenemos una cobertura de mesas colectivas para 20 para 6 usuarios.

Préstamo a domicilio: Es exclusivo para la comunidad universitaria, de lunes a viernes de 10:00 a 12:00 y de 18:00 a 20:00 horas, sábados de 09 a 12 horas. Con la credencial de estudiante vigente.

Cubículos de estudio: Se ofrece para asesorías y tutoriales: 6 cubículos con capacidad para 6 personas c/u, y 4 cubículos con capacidad para 10 usuarios.

Módulos individuales: Ofrecemos 30 módulos individuales que permiten que el usuario pueda estudiar o realizar actividades de investigación motivando el auto aprendizaje

Servicio del fotocopiado: Es exclusivamente para fotocopiar material documental de la biblioteca. A la fecha se encuentra concesionado, sin embargo la tendencia es que sea administrado por la misma biblioteca.

Planta alta:

Sala de Informática: Esta área proporciona a los usuarios un lugar con innovaciones tecnológicas como apoyo a las actividades educativas; como lo es el uso y manejo del Office 2000 para trabajar en hojas de cálculo, procesadores de texto y gráficos; también para la búsqueda de información a través de las fuentes electrónicas de actualidad: CD-Rom, e Internet. Asimismo también proporciona servicio de impresión de trabajos escolares.

La meta es contar en un corto plazo con un total de 220 en todo el edificio; pero a la fecha contamos con 129 computadoras de las cuales cinco son administrativas, las restantes están distribuidas de la forma siguiente:

Módulo individual con computadora: El usuario podrá disponer de estas para realizar sus trabajos escolares y búsquedas de información. A la fecha hay 97 instaladas.

Cubículos con Computadoras: 13 con dos cada uno. Estos espacios están destinados para dar asesorías a los alumnos a través de las fuentes electrónicas. Y Se han destinado 20 computadoras para maestros de T/C

Salas audiovisuales: Son proporcionados para impartir asesorías a los alumnos a través del material videográfico. Contamos con dos pequeñas áreas una para seis usuarios y una para 15 personas.

Visitas guiadas: Se promueve el uso de los servicios bibliotecarios, conjuntamente con las academias de la Escuela Preparatoria; estamos difundiendo los servicios de manera personalizada. Además otras escuelas aledañas a la biblioteca lo hacen previa solicitud ante la jefatura de la biblioteca.

Recursos humanos

Para seleccionar el personal de la biblioteca se estableció como alternativa que mínimo tuvieran estudios de preparatoria; además de que era necesario un perfil del área de informática. En sus inicios se propuso 15 elementos; sin embargo debido a la cuestión de las contrataciones, se redujo a ocho personas: un jefe de biblioteca; el asistente del Jefe; dos personas de servicios al público; dos en el acervo general; y, dos en servicios informáticos. Pero a la fecha a resultado insuficiente, ya que en un turno de siete horas se pudo llegar a proporcionar servicios a 400 estudiantes.

Recursos documentales

A la fecha se tienen 4,500 volúmenes y 350 obras de consulta; estos distribuidos en 10 estantes dobles de seis entrepaños y 2 sencillos; además hemos incluido área de lectura informal en 2 sofás de 3 plazas y dos de dos plazas. En su primera etapa tenemos una capacidad para 18,000 volúmenes y puede extenderse a 30,000 volúmenes.

En el aspecto de servicios en línea tenemos el acceso a la biblioteca Virtual del Consorcio de Bibliotecas del Sureste; además del acceso a e-library y Océano en línea; así como los servicios de internet y CD_ROM. Por otro lado se les han asignado 3,000 diapositivas y los videos.

Recursos materiales

Se han establecido señalizaciones de uso; además de que se está seleccionando un sistema contra incendios; asimismo se han instalado el equipo de seguridad electrónico; y se ha establecido los climas en ambas plantas de la biblioteca. Es de resaltar la iluminación natural, así como la iluminación artificial por medio de lámparas escalonadas en forma paralela.

Formación de usuarios

Una de las estrategias para los usuarios reales, ha sido poder contar con la matrícula actual de la escuela preparatoria, lo que ha permitido establecer

un programa conjuntamente con las academias de profesores. Sin embargo el nuevo modelo educativo nos impulsa a establecer la programación de habilidades informativas; tanto de búsquedas en forma impresa de acuerdo al tipo de materiales documentales y la manera de extraer la información; también se han establecido procedimientos para instruir a los jóvenes en el manejo de internet y como citar estos recursos de; además del uso de los CD-Rom.

Presupuesto

A la fecha se ha contado con el apoyo invaluable del Gobierno del Estado de Campeche, con una parte para la adquisición de equipo de cómputo; y se tiene propuesto un requerimiento para la adquisición de materiales bibliográficos. También, se ha contado con recursos propios de la institución para el equipamiento en general.

Conclusión

Con base en lo anteriormente expuesto, podríamos decir que un proyecto es perfectible como va evolucionando y que, se van adecuando los servicios conforme a las necesidades de los usuarios.

En el caso del modelo educativo centrado en el aprendizaje expuesto por la Universidad Autónoma del Carmen, este edificio se encuentra sustentado en dicho modelo como un apoyo sustancial a los estudiantes para que aprendan a aprender con elementos impresos y tecnológicos que la institución les ofrece.

Bibliografía

- Guzmán Melenie, Archivo fotográfico de la biblioteca Armando M. Sandoval Caldera, Unacar, 2002.
- Martínez Arellano Filiberto, Documentos del Dr. Armando Sandoval Caldera, AMBAC, 2002.
- Medina Lorenzano, Antonio, Archivo de planos de edificios universitarios: Coordinación de Obras, Unacar, 2002