

OCTAVA REUNION DE BIBLIOTECARIOS DE LA PENINSULA DE YUCATAN

Septiembre 30, 1 de octubre de 2001

MEMORIAS

Editado por
J. Alberto Arellano

UNIVERSIDAD AUTONOMA DE YUCATAN

Mérida, Yuc., México
2008

© DERECHOS RESERVADOS
UNIVERSIDAD AUTONOMA DE YUCATAN

Prohibida la reproducción
total o parcial de la obra
sin permiso escrito del editor

Impreso en Yucatán, México
Printed in Yucatán, México

Z Reunión de Bibliotecarios de la Península de Yucatán
672.5 (8a. : 2001 : Mérida, Yuc.).
.R46 Octava Reunión de Bibliotecarios de la Península
2001 de Yucatán : Septiembre 30, 1 de octubre de 2001 :
 memorias / editado por J. Alberto Arellano, c2008.

1. Bibliotecología--México--Congreso. I. t.

LA PLANEACION DE LA BIBLIOTECA DE LA ESCUELA PREPARATORIA DE LA UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL CARMEN

Juan Ángel Vázquez Martínez
Universidad Autónoma de Carmen

INTRODUCCIÓN

El propósito de este trabajo es exponer los elementos a considerar al establecer una biblioteca para el nivel medio superior en la Universidad Autónoma del Carmen (UNACAR). Este es un trabajo descriptivo, pero compartir esta experiencia con los bibliotecarios de la península de Yucatán harán ver la importancia de la planeación previa a la puesta en servicio de un edificio ex profeso para biblioteca.

Actualmente las tendencias para el diseño de servicios de las bibliotecas son de trabajo en equipo, se vuelve multidisciplinario, ya que convergen necesariamente profesionales como: el arquitecto, el ingeniero civil, el ingeniero en computación, en telecomunicaciones, el licenciado en informática y, por supuesto, el bibliotecario profesional o no. La planificación consistió en establecer aspectos a resolver que conllevan al diseño de servicios bibliotecarios: La ubicación en las instalaciones universitarias, la organización, sus servicios, los recursos humanos, los recursos documentales recursos electrónicos, recursos materiales y la formación de usuarios. Todo esto con un claro beneficio social para impulsar la calidad de la educación en la comunidad del Carmen.

La biblioteca es un espacio dinámico con vida y como tal crece. El bibliotecario, tendrá que enfrentar en algún momento, cuestiones de ampliación, remodelación, adaptación o de construcción ex profeso. Esperamos que el presente trabajo apoye a resolver problemas que se nos plantean desde la perspectiva de la planeación de bibliotecas.

Este proceso educativo de la biblioteca de la preparatoria se sustenta en el Plan Estatal de Desarrollo 1997-2003 en sus vertientes de acción para la cobertura de la educación media superior; así como en el eje de instalación y dotación de libros y equipos a las bibliotecas. Se apoya además en el Plan de Desarrollo Faro U-2010 de la UNACAR, acorde al nuevo modelo educativo centrado en el aprendizaje: los estudiantes son los actores principales.

MARCO DE REFERENCIA

La Universidad Autónoma del Carmen tiene como objetivo primordial, elevar la calidad de la educación de la comunidad carmelita. La biblioteca universitaria ubicada en el campus principal es la fuente de información por excelencia para impulsar dicha educación; desde sus inicios en 1994, la biblioteca ha atendido a estudiantes de diferentes niveles escolares, no solo universitarios. Esto debido a las pocas bibliotecas existentes en Ciudad del Carmen, con una población de 171,367 habitantes. (Cuaderno estadístico municipal de Carmen, 2000, p. 3)

Asumir el rol de las bibliotecas públicas parece fuera de contexto tipológico; sin embargo las políticas nacionales dirigidas a las bibliotecas son las de involucrar a un mayor número de usuarios en hábitos de lectura; esto es, facilitar la inclusión en la nueva sociedad del conocimiento. (Véase el Programa Nacional de Cultura 2001-2006 pp. 161-167). Según el Programa Nacional de Cultura, en Campeche hay 40 bibliotecas públicas para una población de 689,656 habitantes para una población entre bibliotecas de 17,241 personas. (ídem., p.

162). Por tanto la UNACAR apoya estas líneas generales de acción y atiende estas necesidades de habilidades informativas.

La biblioteca universitaria resulta ya insuficiente en cuanto la atención a usuarios, por tanto se ha puesto énfasis en la construcción de una biblioteca en la unidad académica del Campus II de aproximadamente 2000 m² en dos plantas, para ofrecer servicios de calidad que benefician a los estudiantes y profesores de la preparatoria y por extensión a estudiantes de primarias, secundarias y público en general de la zona aledaña al campus II; la estrategia es establecer una biblioteca de puertas abiertas a la comunidad. Acciones contempladas en el Plan de Desarrollo Faro U-2010: La extensión universitaria y apoyos para el desarrollo del estudiante.

La planeación de bibliotecas es un rubro importante a considerar en el quehacer bibliotecario. Autores como: Ario Garza Mercado y la compilación de Morales Campos y Rodríguez Gallardo; obras de Ralph Ellsworth, Keynes Metcalf, entre otros, lo han documentado. Esta bibliografía ha sido básica para este proyecto, además, se tomó como modelo la Biblioteca Universitaria de la UNACAR, así como las experiencias de asesorías técnicas para bibliotecas que se han realizado en el estado de Campeche.

ORGANIZACIÓN

En su estructura organizacional, la biblioteca de la preparatoria, depende de la biblioteca universitaria y esta a su vez de la Secretaría de Servicios Estudiantiles. Internamente estará dirigida por el jefe de biblioteca, con su staff administrativo. Se contará en dos áreas básicas: servicios al público y servicios de electrónicos. En la primera se establecen las áreas de módulo de información, el acervo general, el área de consulta y fotocopiado. En la segunda, se implementa informática educativa, con aplicaciones de tecnologías de información, además de la videoteca. (organigrama anexo)

NORMATIVIDAD

Se ha iniciado la elaboración del reglamento de los servicios bibliotecarios; además de un manual de organización y un manual de procedimientos. Esto con objeto de normar las actividades del quehacer bibliotecario.

SERVICIOS

Los servicios bibliotecarios se encuentran divididos en dos plantas conforme al plano arquitectónico del edificio de forma cuadrangular. El horario de atención será de lunes a viernes de 07:00 a 21:00hrs y los sábados de 08:00 a 13:00hrs., con atención simultánea a 409 usuarios. La distribución de servicios es la siguiente:

planta baja

Módulo de información: se pretende implementar un módulo de información que ofrezca orientación en el acceso, aquí se harán los préstamos a domicilio y su posterior entrega; adjunto se implementará un portal general que describa los servicios, incluido el catálogo electrónico, actualmente contamos con el sistema SIABUC siglo XXI para ubicar los libros en el área que corresponda.

Área de lectura informal: Se tiene proyectado implementar un área para 10 lectores informales. Pensamos en un sitio confortable donde el estudiante llegue a revisar sus documentos escolares. Incluso se podrá reestructurar para un espacio de conferencias a manera de una sala audiovisual.

Consulta: Se tiene diseñada un área de consulta; aquí se ubicarán los diccionarios, enciclopedias, atlas, anuarios, etc., para que el estudiante que solamente requiera datos específicos de un tema determinado, lo resuelva en este punto de acceso. Esta área tendrá 5 mesas colectivas de 4 personas, con una capacidad para 20 usuarios.

Acervo General: Esta área contará con los libros de texto, organizados conforme al sistema de clasificación de la biblioteca del Congreso (L.C.), que es

el utilizado en la Biblioteca Universitaria. Contará con 24 lugares individuales y 22 mesas de lectura colectiva para 4 personas nos da 88 sitios; además, se ofrecerán 10 cubículos de estudio, con capacidad para 54 usuarios. Hay disponibilidad total en planta baja para 196 estudiantes.

planta bajar

Área Administrativa: Se contempla el área del jefe de biblioteca y la sección secretarial y administrativa; también un responsable de informática educativa y del servidor central; ya que ambas plantas contarán con una infraestructura en red. Una ventaja es la conectividad en fibra óptica del campus II, donde se encuentra ubicada la escuela preparatoria ya que permitirá el enlace al campus principal con la biblioteca universitaria.

Módulo de atención: En esta área se proyecta un espacio para ofrecer indicaciones de uso de los servicios computarizados. Aquí se harán los procedimientos necesarios para asignar al estudiante la máquina, o el cubículo a utilizar, de acuerdo a sus necesidades de aplicación educativa.

Lectura informal: Al ingreso, se proyecta una área de lectura informal para diez usuarios, con revistas relativas de información actualizada.

Videoteca: Esta sección proporcionará los medios audiovisuales para que los estudiantes aprecien videos educativos relacionados con las humanidades, la ciencia y la tecnología. Se pretende instalar tres cubículos para ocho personas y seis lugares individuales. En total 30 usuarios.

Informática educativa: Se implementará un área que facilite el acceso a los medios automatizados como una herramienta para el estudiante. Además se contará con siete cubículos: seis para seis personas y uno para nueve. Diez mesas individuales para cuatro personas y 11 mesas para ocho personas. En total habrá una disponibilidad en planta alta para 213 usuarios.

RECURSOS HUMANOS

Los servicios bibliotecarios, necesitan por lo menos a 15 personas. Para integrar la plantilla de personal, se plantea como estrategia contratar personas interesadas en formar parte del personal bibliotecario. Los estudios mínimos serán de preparatoria o con perfiles de informática y pedagogía; para esto, se planea hacer una convocatoria para 20 aspirantes a los cuales se les proporcionarán cinco cursos de capacitación en una primera etapa inductiva.

1. La universidad como base de una educación de calidad.
2. Función social de la biblioteca y los servicios bibliotecarios .
3. Servicios al público.
4. Organización de colecciones: acervo general y consulta.
5. Publicaciones periódicas, servicios automatizados y acceso a bases de datos en CD-ROM y en línea.

En la convocatoria se expone como base el costo del curso por persona sea de \$200.00 pesos. Los promedios mas altos de evaluación de cursos serán contratados, por tanto se consideran como una inversión recuperable.

RECURSOS DOCUMENTALES

Para calcular la capacidad de recursos documentales, se toma como base el numero de estantes y la capacidad por entrepaño. Así se tienen proyectados 110 estantes de seis entrepaños. Si estimamos que en cada estante caben un promedio de 200 volúmenes, tenemos 22,000 volúmenes. En el área de consulta hay 18 estantes de tres entrepaños, en cada entrepaño 24 volúmenes, nos da 1,296 volúmenes. Adicionalmente hay cuatro estantes de seis entrepaños y en cada entrepaño 24 volúmenes, nos arroja 576 volúmenes en esta área caben 1,872 volúmenes. En total hay una capacidad para 23,872 libros.

La selección de los textos se sustenta en el análisis de los planes y programas de estudio de la bibliografía básica y complementaria. De esta forma la selección esta a cargo de la plantilla docente, coordinados con la Dirección

de Bibliotecas donde se centrarán los procesos técnicos de los libros. Así por ejemplo se pueden estimar 10 volúmenes por título para la bibliografía básica y tres por la complementaria. Pretendemos ubicar un 20% del acervo con libros de cultura general.

El material videográfico se hará de manera itinerante. la biblioteca universitaria contiene al menos 2,500 videos en ciencia, humanidades y tecnología que son factibles de ubicar.

También los discos compactos son parte del acervo de la biblioteca universitaria, al menos en 200 de éstos la temática se centra en diccionarios, enciclopedias y obras para datos específicos.

En el caso de los accesos en línea vía Internet además de los ya conocidos comercialmente, se contará con servicios de información proporcionados por la empresa especializada para tal rubro, desde un punto de vista académico.

RECURSOS ELECTRÓNICOS

Un elemento que esta sujeto a presupuesto, es la adecuación para circuito cerrado de televisión y música ambiental. Para esto se aplicaron dos cuestionarios: El primero en la XVI Reunión del Consejo Nacional para asuntos bibliotecarios (CONPAB). Aquí se tomaron en cuenta los dos aspectos; se obtuvo que de 27 universidades, 11 si tenían circuito cerrado de T.V., pero consideraron importante implantarlo como una medida psicológica. El sonido ambiental no se consideró adecuado.

El segundo fue dirigido a 260 estudiantes de preparatoria de un rango de 1,800 alumnos, de los cuales 208 consideraban positivo instalarlo y 52 no. El tipo de música elegida fue de clásica e instrumental. Hay que comentar que se contempla una área de lectura informal en la parte posterior, con música ambiental de fondo.

Para la videoteca, se implementarán nueve videograbadoras con sus respectivos monitores. Esta área estará ubicada frente al módulo de atención para una mejor vigilancia del uso de los equipos.

RECURSOS MATERIALES

El equipamiento de la biblioteca requiere elementos de apoyo para su mejor uso; la instalación de señalamientos en cada área; establecer un plano de la biblioteca al ingreso. Se piensa en sistemas de protección contra incendios, el equipo de seguridad magnético para los acervos, lectores ópticos para los accesos y préstamos; el clima artificial, mesas, sillas, macetas, bancos móviles, carritos transportadores de libros.

FORMACION DE USUARIOS

El modelo educativo de la universidad se basa en motivar el aprendizaje, para este propósito, se expone que los usuarios reales son los aproximadamente 1,646 estudiantes y 76 profesores.. Los usuarios potenciales serán los alumnos de primarias y secundarias; tenemos el dato de estos últimos: 4,819 en siete secundarias oficiales. Además de 1750 estudiantes de doce escuelas particulares para un total de 6,569 alumnos; este es nuestro reto para la apertura de la biblioteca a la comunidad en general. La estrategia para involucrarlos en la forma de conducirse y consultar los contenidos consistiría en tres etapas:

1. Sesiones informativas de los servicios bibliotecarios en su conjunto.
2. Talleres del uso y manejo de documentos impresos y digitales.
3. La difusión de la biblioteca. Se harán spots para la T.V. local con el programa "Faro universitario". También acudir a la radio a programas informativos. Además de la inclusión de notas a periódicos.

Cabe resaltar que la formación de usuarios que pretendemos se sustenta en inducir a estudiantes de primarias y secundarias en habilidades informativas; la idea es formar a futuros universitarios que al ingresar tendrán mas claro el concepto de los servicios bibliotecarios clásicos y con la tecnología de la información.

PRESUPUESTO

El presupuesto estimado para equipamiento es de \$8'000,000.00 que incluye: mobiliario: estantes, mesas, sillas; módulos de estudio individual y colectivos, y estaciones de trabajo. Computadoras en red, sistemas electrónicos, aire acondicionado, volúmenes de libros y servicios de información. Para obtener estos recursos se ha gestionando ante el Gobierno del Estado, PEMEX, y con recursos propios de la Universidad para consolidarlo en la medida de lo posible a inicios del año 2002.

CONCLUSION

Esta es una experiencia particular de la UNACAR, pero con base a lo anteriormente expuesto podríamos considerar que para planear los servicios bibliotecarios, conforme al conjunto arquitectónico de la biblioteca, implican acciones de equipamiento, que permiten: fortalecer la infraestructura universitaria; utilizar elementos modernos de apoyo computarizados para el proceso de aprendizaje; consolidar la docencia, promover la investigación; utilizar el acceso a bases de datos vía Internet; y, organizar los servicios y acervos bibliográficos de la biblioteca.

Diseñar y organizar los servicios bibliotecarios por medio de la dotación de estos equipos, beneficiarán a los aproximadamente 1,722 integrantes de la comunidad universitaria entre alumnos y profesores del nivel medio superior; a los estudiantes de otras escuelas de nivel primaria, secundaria y preparatoria así como al público en general, para elevar la calidad de la educación a través del desarrollo de habilidades para el manejo de recursos documentales y aplicando tecnologías acordes a la nueva sociedad del conocimiento y la información del siglo XXI.

OBRAS CONSULTADAS

- Cuaderno Estadístico Municipal de Carmen, México, INEGI, 2000,
Plan de Desarrollo Faro U-2010, México, Universidad Autónoma del Car-
men, 2000, 64p
Programa Nacional de Cultura 2001-2006, Consejo Nacional para la Cultura
y las Artes, CONACULTA. 2001, 213p.

REFERENCIAS

- Ellsworth, Ralph E., Academic library buildings, a guide to architectural
issues and solutions. Boulder, Colo.: Associated Univ. Press, 1973.
530p.
- Garza Mercado, Ario. Función y forma de la Biblioteca Universitaria. El
Colegio de México, 1984. 194p.
- _____. Avance de bibliografía complementaria para la planeación de edificios
para bibliotecas: 1983-1993, México, UNAM, Centro Universitario
de Investigaciones Bibliotecológicas, 1994.
- Metcalf, Keyes D., Planning academic and research libraries buildings. New
York: McGraw-Hill, c1965. 430p.
- Morales Campos, Estela y Rodríguez Gallardo, Adolfo, Compiladores.
Nuevos edificios para las bibliotecas universitarias, Dirección General
de Bibliotecas, UNAM. 1996. 176p.
- Rodríguez Gallardo, Adolfo, Coord.. Gral. La biblioteca del futuro. México,
UNAM/Dirección General de Bibliotecas, 1996, 333p.