

SEXTA REUNION DE BIBLIOTECARIOS DE LA PENINSULA DE YUCATAN

14 y 15 de octubre de 1999

MEMORIAS

Editado por
J. Alberto Arellano

UNIVERSIDAD AUTONOMA DE YUCATAN

Mérida, Yuc., México
2008

© DERECHOS RESERVADOS
UNIVERSIDAD AUTONOMA DE YUCATAN

Prohibida la reproducción
total o parcial de la obra
sin permiso escrito del editor

Impreso en Yucatán, México
Printed in Yucatán, México

Z Reunión de Bibliotecarios de la Península de Yucatán
672.5 (6a. : 1999 : Mérida, Yuc.).
.R46 Sexta Reunión de Bibliotecarios de la Península de
1999 Yucatán : 14 y 15 de octubre de 1999 : memorias / editado
 por J. Alberto Arellano, c2008.

1. Bibliotecología--México--Congreso. I. t.

LA FORMACION DE USUARIOS EN LA BIBLIOTECA DE LA UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL CARMEN

Juan Angel Vázquez Martínez
Universidad Autónoma del Carmen

INTRODUCCION

En México, el proceso educativo ha presentado problemas de uso de servicios bibliotecarios a pesar de los esfuerzos por implementar más bibliotecas. La Región de la Península de Yucatán no se encuentra al margen de esta situación. Así, el diseñar estrategias que conlleven al conocimiento de los servicios que la biblioteca ofrece, repercuten necesariamente en el uso y manejo de los materiales documentales; por supuesto, se extiende la difusión de la biblioteca como fuente de información para promover el acercamiento de los interesados en el acceso a los servicios que la biblioteca proporciona.

Por tal virtud, el propósito de este trabajo es compartir la experiencia que en materia de formación de usuarios se lleva a cabo en la biblioteca de la Universidad Autónoma del Carmen (UNACAR); vivencia que responde a necesidades específicas de nuestra institución, pero que ha servido para fortalecer un objetivo: agilizar el acceso a los servicios de información en beneficio de los universitarios en particular y la sociedad en general.

MARCO DE REFERENCIA

Con la finalidad de seguir un marco institucional en la formación de usuarios, se tomaron en consideración las directrices enunciadas en el Plan de Desarrollo Bibliotecario de las Universidades Públicas Estatales 1994 –2000; referente a los usuarios; documento de apoyo para continuar las políticas nacionales en los asuntos bibliotecarios; por ello, se tomó en consideración el punto referente a los usuarios, donde se menciona que es necesario “elaborar programas de formación de usuarios, incorporándolos a la cultura de la calidad total” (Plan de Desarrollo Bibliotecario..., 1996, p. 12).

Asimismo, el esfuerzo efectuado por la Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía (ENBA), para editar con el apoyo de la Dirección General de Educación Superior e Investigación Científica de la Secretaría de Educación Pública (SEP), una serie de siete documentos que permitan guiar a las bibliotecas de las instituciones de educación superior a una mejora continua de servicios y contar con modelos, para adecuarlos a las necesidades propias de cada biblioteca. Uno de éstos "Guía para la formación de usuarios de la información"; considera que “ los objetivos básicos [de formación de usuarios] siguen siendo los mismos; facilitar el acceso a la información”. (cfr. Arellano Rodríguez, J. Alberto, 1994, p. 30).

LAS BIBLIOTECAS

Un indicador de la situación bibliotecaria en el Estado de Campeche nos muestra que existen 69 bibliotecas (Anuario estadístico..., 1999, p. 194) distribuidas de la siguiente manera:

➤ Preescolar	--
➤ Primaria	--
➤ Secundaria	29
➤ Profesional Medio	4
➤ Bachillerato	18
➤ Superior	15
➤ Normal Superior	3

El Municipio de Carmen cuenta con una población aproximada de 179 690 habitantes (Anuario Estadístico del Estado de Campeche, 1999. p. 72); y, se tienen los servicios de 12 bibliotecas públicas (Anuario Estadístico del Estado de Campeche, 1999. p. 194), dos de ellas ubicadas en Ciudad del Carmen; también se han identificado escolares y especializadas como las del Hospital de Pemex, Instituto Mexicano del Petróleo, Instituto Mexicano del Seguro Social y del Instituto de Ciencias del Mar y Limnología/ UNAM; y dos universitarias; la biblioteca de la Universidad Tecnológica de Campeche y la biblioteca de la UNACAR.

La educación en la Isla del Carmen es centenaria. Formalmente se inicia con el establecimiento del Liceo Carmelita a principios de la segunda mitad del siglo XIX. Se implementan estudios comerciales, de primaria, secundaria, normal y estudios de preparatoria. En este tiempo existía ya “una biblioteca con cerca de dos mil volúmenes”. (Testimonios del Liceo Carmelita 1991. 60 p.).

En 1967 La Universidad logra su Autonomía y se ubicó en el lugar que hoy es el Campus Principal. Se establece también una biblioteca que contaba con aproximadamente 10, 000 volúmenes y los servicios bibliotecarios eran básicos.

En 1992 la Universidad se afilia a la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) y se inicia un proceso de transformación que se consolida en su infraestructura universitaria; una de ellas es la biblioteca construida ex-profeso. La UNACAR propone en 1995, un documento denominado Plan Faro U-2010 como guía institucional, con un modelo educativo centrado en el auto aprendizaje en el cual, los servicios bibliotecarios tienen un papel determinante.

2) El Plan de Desarrollo Bibliotecario

Desde la inauguración de la biblioteca el 30 de junio de 1994, la Dirección de la biblioteca planteó cuatro ejes principales:

- ❖ La capacitación de recursos humanos.
- ❖ El desarrollo de colecciones documentales.
- ❖ La implementación de servicios y
- ❖ La formación de usuarios.

Se elabora un plan anual de desarrollo bibliotecario (Cfr. Guía...1993, 5 p.) que establece los lineamientos a seguir, a partir de los rubros siguientes: organización, servicios, desarrollo de colecciones, recursos humanos y recursos materiales. En el punto de servicios, se establecen tres programas a desarrollar:

- A) Introducción a la biblioteca
- B) Introducción a las fuentes documentales y,
- C) Difusión de la biblioteca.

A) Programa de introducción a la biblioteca

La inauguración de la biblioteca marca un proceso de transformación educativa en la Universidad Autónoma del Carmen, las políticas implementadas por el Rector, Ing. Eduardo del Carmen Reyes Sánchez, en abrir las puertas de la biblioteca a los estudiantes de los diferentes niveles escolares, estableció un desafío para implementar servicios bibliotecarios acordes a las necesidades de información.

Una de las primeras acciones consistió en elaborar un directorio de las escuelas primarias y secundarias; contactar a las autoridades de instituciones como: Centro de Estudios Tecnológicos del Mar (CETMAR); Centro de Estudios Tecnológicos Industrial y de Servicios (CETIS); Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica (CONALEP); así como preparatorias incorporadas a la UNACAR, con objeto de invitarles a conocer los servicios bibliotecarios. La idea central es que los estudiantes aprendan la forma de conducirse en una biblioteca del tipo universitaria, gran parte de ellos serán los usuarios prospectivos.

La visita guiada

Es una de las formas para que las personas interesadas conozcan la biblioteca, a partir de que el personal bibliotecario asignado, les informe sobre los servicios. Para realizarla, se solicita ante la dirección de la biblioteca para especificar las estrategias a seguir conjuntamente con los profesores y conforme a las necesidades que se requieren para desarrollarlas. Algunas de ellas son:

- ❖ Se marca como actividad en la materia de Español.
- ❖ Se requiere como parte formativa de los estudiantes.
- ❖ Se establece para que se conozcan los servicios.
- ❖ Se propone para los estudiantes de nuevo ingreso.

La visita guiada se desarrolla de la siguiente manera:

Lugar: Sala de usos múltiples con capacidad para más de 150 personas.

Materiales: Proyector de diapositivas, pantalla, pizarrón y micrófono.

Exposición: Se exponen los servicios, por medio de un diaporama que describe las diferentes áreas de la biblioteca: acervo general, hemeroteca y mapoteca, videoteca y fonoteca e informática educativa. Tiempo aproximado 60 minutos.

Según la evaluación de servicios bibliotecarios en 1998, respecto a visitas guiadas, orientación e instrucción, se atendieron 10,470 usuarios, distribuidos en:

➤ Preescolar	75
➤ Primaria	1,710
➤ Secundaria	2,760
➤ Preparatoria	2,197

➤ Facultad	2,109
➤ Docentes	15
➤ Visitantes	850
➤ Catálogo Electrónico	754

Subrayo el caso de los niños de preescolar. Se efectúa primero una visita por las instalaciones; que sepan que hay libros, mostrárselos, indicarles su cuidado; observan a los estudiantes en las mesas de lectura, se les muestra una revista, un mapa, un periódico, un video, una computadora; e incluso que se requiere una identificación para ingresar, para ello les indicamos a los profesores que les pongan una credencial con su nombre antes de asistir.

Los niños recorren cada una de las áreas con los ojos brillantes y abiertos al mundo de la información, graban en su mente los datos más importantes que su observación acepta. Tal vez para ellos es un juego, es su etapa lúdica, pero en ella se aprenden los valores, en el juego se establecen reglas que se siguen. Por último, los reunimos en la sala de usos múltiples, les exhibimos un video de guiñol y agradecemos su participación.

En el caso de los estudiantes de primaria, secundaria, preparatoria y facultad, se efectúa una dinámica por medio del diaporama de servicios, se explica cada una de las diapositivas; para finalmente, efectuar una sesión de preguntas, que en su caso, se solicitan respuestas por escrito como retroalimentación de aprendizaje, por ejemplo:

- ¿Qué es una biblioteca?
- ¿Cuáles son los servicios de la biblioteca?
- ¿Qué no se debe hacer en la biblioteca?
- ¿Qué se debe hacer en la biblioteca?
- ¿Qué aprendí en mi visita a la biblioteca?

B) Introducción a las fuentes documentales

Aunque aún no es un programa formal, lo llevamos a la práctica para satisfacer necesidades inmediatas; un ejemplo, es el siguiente: en el turno vespertino cuando la afluencia de estudiantes del nivel primaria y secundaria es mayor; se tomó la decisión de implementar materiales documentales de este nivel en el área de hemeroteca, básicamente de obras generales para datos específicos.

Aquí el personal instruye en la búsqueda de datos, en diccionarios, atlas y enciclopedias, así como cuestiones referentes a las actividades marcadas por los profesores en el aula. Además, se les dan indicaciones de comportamiento: guardar silencio, no jugar, dedicarse a sus tareas. También se les orienta a otros servicios de acuerdo a sus necesidades de información.

En el caso de los alumnos de preparatoria, implementamos un plan piloto en la biblioteca de la escuela preparatoria de la UNACAR, ubicada en la villa de Sabancuy, distante en aproximadamente 100 km. Se preparó una dinámica para los 34 alumnos de nuevo ingreso, en tres sesiones, a partir de la estructura del libro (Cfr. Solís Vázquez, Luis, 1994, p. 40) para que identifiquen sus partes y lo utilicen como una fuente de datos.

Asimismo, se estableció la diferencia entre una revista y un libro en su proceso de edición y determinar el grado de actualización de la información; así como propiciar un acercamiento a las obras de consulta como: diccionarios, enciclopedias, atlas y mapas. Se hicieron ejercicios de lectura y escritura, motivándoles a expresar sus propias ideas. Como dato curioso hay que mencionar que no sabían que existiera la profesión de bibliotecario.

En cuanto a los alumnos de licenciatura; nos hemos abocado a implementar acciones de concientización del uso de materiales como son los del Instituto de Nacional de Estadística, Geografía e Informática (INEGI). Aquí nos basamos en una exhibición de libros, mapas y carteles; así como una exposición por parte del personal de esta institución; también, se implementaron sesiones de manejo de cartografía en CD-ROM e invitamos a directivos,

profesores y estudiantes; coordinados conjuntamente con el personal de INEGI de Mérida y Campeche.

En otra vertiente, se establecieron cursos de: “Encuadernación”, “Higiene y terapéutica del libro”, “Catalogación”, “Encabezamientos de materia”; que si bien es cierto que están dirigidos a bibliotecarios, invitamos a estudiantes, y al menos participaron 4 alumnos con objeto de acercarlos al quehacer bibliotecario. En estos cursos, nos apoyamos con el Lic. Porfirio Díaz, Director de la Biblioteca Pública Central “José María Pino Suárez” de Villahermosa, Tabasco.

Otra variable, fue la implementación de los cursos: “Servicios electrónicos de Información” impartido por el Lic. Roberto Hernández; así como el curso: “Búsqueda de información en bases de datos de Internet” proporcionado por Ofir Pavón Navarro; participaron además de bibliotecarios, personal universitario y profesores, formándose dos grupos multidisciplinarios. Ambos instructores del Centro de Investigación Científica de Yucatán A.C. Cabe destacar que la inquietud de estos cursos surgió en este foro con ponencias anteriores de los instructores.

También, se programaron cursos con el Ing. Miguel Olea de la compañía Hipertext: “Sistemas y servicios de información electrónica en Internet”, “Fundamentos, análisis y orientación de las bibliotecas virtuales” y, “Técnicas avanzadas de búsqueda y recuperación de información a partir de fuentes electrónicas”. En estos, participaron bibliotecarios y profesores de preparatoria y facultades, integrándose tres grupos multidisciplinarios.

Adicionalmente el instructor impartió las conferencias “La importancia del desarrollo de una cultura empresarial en el ámbito académico y profesional” y, “Las tecnologías aplicadas a la administración del conocimiento”, dirigidas a estudiantes y profesores de facultades. Todo esto con objeto de dar un seguimiento de formación de usuarios desde una perspectiva de las tecnologías de la información.

Es pertinente mencionar que la invitación a profesores para los cinco últimos

cursos, es con objeto de que involucren a sus alumnos en estrategias de búsqueda en medios electrónicos y multipliquen este tipo de conocimiento.

C) La difusión de la biblioteca

Este programa pretende llevar los servicios bibliotecarios a la comunidad. Para esto, se utilizan medios masivos de comunicación. Por ejemplo, se elaboran spots en el programa Faro Universitario y se difunden en la televisión local, así como en la radio, además de algunas publicaciones en la prensa. Internamente se han elaborado publicaciones descriptivas de la biblioteca. Se realizan con objeto de promover los servicios bibliotecarios entre los universitarios y público en general; impresiones de folletos de áreas como:

Acervo general	1,000
Hemeroteca y mapoteca	1,000
Videoteca y fonoteca	1,000
Informática educativa	1,000
Servicios bibliotecarios	1,000

	5,000

Estos trípticos fueron distribuidos en este foro el año pasado. Incluso, participamos a distancia en el I Encuentro Nacional Sobre Desarrollo de Habilidades Informativas celebrado en la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez con dichos documentos.

Otra modalidad es el periódico mural, donde se expone información de:

- Servicios bibliotecarios
- Información universitaria
- Efemérides

- Carteles informativos
- Publicaciones
- Estadísticas mundiales y,
- Noticias relevantes.

Finalmente en el módulo de información, se orienta sobre los servicios bibliotecarios y se instruye en el manejo del catálogo electrónico.

III. Consideraciones finales

1. Los bibliotecarios tienen la misión de servir.
2. La formación de usuarios es básica para el buen uso de la biblioteca.
3. Los usuarios son la esencia humana para que la biblioteca cumpla su función: proporcionar información.
4. Las colecciones documentales son para consultarse. Conocer qué y para qué son importantes, y
5. La difusión de servicios bibliotecarios permite identificar a la biblioteca como fuente de información.

Por lo anteriormente expuesto y en vísperas del Tercer Milenio habría que considerar que: *“Cualquier bibliotecario en su sano juicio debería formar niños para ser bibliotecarios”*

Juan Angel Vázquez

REFERENCIAS

- Anuario Estadístico del Estado de Campeche / Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática. – México, D.F.: INEGI, 1999, 382 p.
- Arellano Rodríguez, J. Alberto. -- Guía para la formación de usuarios de la información, [México] : SEP/SEIC/DGES/ENBA, 1994. 102 p.
- Guía para la elaboración del plan anual de desarrollo de las bibliotecas. México: Dirección General de Bibliotecas / UNAM, 1993, 5 p.
- Plan de Desarrollo Bibliotecario de las Universidades Públicas Estatales: 1994-2000, México, Consejo Nacional para Asuntos Bibliotecarios de las Universidades Públicas Estatales / UPES, 1996. 15 p.
- Evaluación del plan anual de desarrollo bibliotecario 1999. – México, Universidad Autónoma del Carmen / Dirección de Biblioteca, 1999. 6 p.
- Plan anual de desarrollo bibliotecario 1999,. – México. : Universidad Autónoma del Carmen / Dirección de Biblioteca. 1999. 11 p.
- Solís Vázquez, Luis. Recop. La biblioteca escolar: organización y funciones. México: Servicios coordinados, ICY, 1992, 54 p.
- Testimonios: Liceo Carmelita. -- 2ª ed. – México. : Universidad Autónoma del Carmen 1991. 83 p.