

QUINTA REUNION DE BIBLIOTECARIOS DE LA PENINSULA DE YUCATAN

8 y 9 de octubre de 1998

MEMORIAS

Editado por
J. Alberto Arellano

UNIVERSIDAD AUTONOMA DE YUCATAN

Mérida, Yuc., México
2008

© DERECHOS RESERVADOS
UNIVERSIDAD AUTONOMA DE YUCATAN

Prohibida la reproducción
total o parcial de la obra
sin permiso escrito del editor

Impreso en Yucatán, México
Printed in Yucatán, México

Z Reunión de Bibliotecarios de la Península de Yucatán
672.5 (5a. : 1998 : Mérida, Yuc.).
.R46 Quinta Reunión de Bibliotecarios de la Península de
1998 Yucatán : 8 y 9 de octubre de 1998 : memorias / editado
por J. Alberto Arellano, c2008.

1. Bibliotecología--México--Congreso. I. t.

LA FORMACIÓN DE RECURSOS HUMANOS EN LA BIBLIOTECA DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL CARMEN

Juan Ángel Vázquez Martínez
Universidad Autónoma del Carmen

RESUMEN: *El propósito de este trabajo, es dar a conocer el desarrollo de la formación de recursos humanos en el área bibliotecológica del personal de la Biblioteca de la Universidad Autónoma del Carmen. Se describe la capacitación del personal a partir de los cursos realizados en 1993 y los logros obtenidos. Posteriormente se da a conocer el seguimiento en 1996 con la implementación de cursos de capacitación y actualización. Finalmente en 1997, se expone la consolidación del proceso de capacitación, actualización y profesionalización del personal, encaminado a mejorar la calidad de los servicios bibliotecarios por medio de la formación de recursos humanos.*

INTRODUCCIÓN

Una de las prioridades importantes en las bibliotecas es la formación de recursos humanos que respondan a la satisfacción de necesidades de información de los usuarios que asisten a la biblioteca, cualesquiera que sea su tipo. Algunas de las estrategias que han caracterizado estos esfuerzos son la

capacitación y actualización a través de cursos y talleres, sin embargo esto no ha sido suficiente.

Hoy en el umbral del Siglo XXI, las bibliotecas emergen como una de las bases de las instituciones educativas a través del uso y manejo de sus recursos de información y esto se logra en la medida que el personal bibliotecario adquiera los conocimientos, habilidades y aptitudes para orientar e instruir a los usuarios de la biblioteca.

Este trabajo pretende compartir la experiencia de formación de recursos humanos en el área bibliotecológica en la Universidad Autónoma del Carmen. Se toma como referencia el Plan de Desarrollo Bibliotecario de las Universidades Públicas Estatales 1994-2000, en el eje de Desarrollo de Recursos Humanos ¹.

La Universidad, como una institución educativa interesada en la calidad de sus servicios, planteó estrategias de desarrollo de personal en dos niveles: capacitación, actualización y formación profesional en el área bibliotecológica, dirigido al personal bibliotecario y afrontar los requerimientos de servicios de información de la comunidad universitaria en particular y la sociedad en general, con una visión a largo plazo, congruente con los lineamientos contenidos en el Plan Faro U-2010 para el cambio institucional ².

Las fuentes de información consultadas fueron los documentos institucionales: Plan Institucional de Desarrollo, informes de actividades y la autoevaluación; así como los proyectos efectuados a la fecha.

LA CAPACITACIÓN EN 1993

Debido al planeamiento de construcción de una nueva biblioteca, se planteó la necesidad de capacitar al personal bibliotecario. En ese entonces, las

1 Cfr. Plan de Desarrollo Bibliotecario de las Universidades Públicas Estatales 1994-2000. México: Consejo Nacional Para Asuntos Bibliotecarios de las Universidades Públicas Estatales. 1996.

2 Plan Faro U2010 {documento preliminar}.- México: Universidad Autónoma del Carmen, 1997.

dimensiones de la Biblioteca tenían aproximadamente 380m² y el personal bibliotecario se circunscribía a seis personas para dos turnos; los servicios bibliotecarios eran básicamente el acervo cerrado y una sala de lectura. El personal no había recibido adiestramiento previo en formación bibliotecaria y, el nivel escolar promedio era de bachillerato. Lo anterior limitaba las acciones operativas ³.

La estrategia seguida fue establecer un programa de capacitación en bibliotecología y se procedió a solicitar cursos de capacitación a la Dirección General de Bibliotecas de la UNAM; se convinieron 10 cursos de capacitación de 20 horas cada uno a nivel teórico-práctico, estos cursos fueron: Selección de Material, Catalogación 1 y 2, Clasificación 1 y 2, Encabezamientos de Materias, Servicios al Público 1 y 2, Consulta Básica y Publicaciones Periódicas. Los cursos fueron dirigidos al personal básicamente, pero también y acorde a la extensión universitaria, se invitó a otras 14 personas de la comunidad para una asistencia total de 20 participantes.

Se podría decir que estos cursos permitieron instruir al personal bibliotecario en la importancia de tener conocimientos que permitan la organización de recursos documentales y el establecimiento de servicios bibliotecarios, esto repercutió en mejorar las actividades operativas; y segundo, se logró concientizar a los demás participantes en la enseñanza de las funciones básicas de la biblioteca, capacitándolos para realizar actividades de acuerdo a las habilidades y aptitudes aprendidas.

Es en este tiempo cuando se consolida el proyecto de construcción de la biblioteca universitaria en 2,160 m² inaugurándose el 30 de junio de 1994 y se amplían los servicios bibliotecarios: acervo general, hemeroteca y mapoteca, videoteca y fonoteca e informática educativa; consecuentemente aumenta el número de personal de los cuales se contó con 17 personas capacitadas, para actividades propiamente de servicios bibliotecarios, un directivo con nivel pro-

3 Autoevaluación Institucional. México: Universidad Autónoma del Carmen, 1993. P. 48.

fesional en bibliotecología y los 12 restantes para actividades administrativas y manuales, para un total de 30 personas ⁴.

LA ACTUALIZACIÓN EN 1996

Con objeto de dar seguimiento a la capacitación del personal bibliotecario en 1995, la dirección de la biblioteca, propone un proyecto ante la Secretaría de Educación Pública (SEP) a través del Fondo para la Modernización de la Educación Superior (FOMES). Este fue un proyecto efectuado conjuntamente con otras dependencias universitarias denominado: “Reforzamiento Estratégico para la vinculación” y se proponen cinco cursos de actualización.

En 1996 se establece un planteamiento ante la dirección de la biblioteca del Colegio de México, A.C. para realizar los cursos y se conviene efectuar los cinco cursos de actualización: Organización bibliotecaria, desarrollo de colecciones, el servicio de consulta, manejo de bases de datos en medios electrónicos, e introducción al uso de Internet para bibliotecas.

Cabe destacar que estos cursos fueron efectuados con un alto nivel de profesionalismo por parte de los instructores y se desarrollaron también teórico-prácticos, con una duración de 20 horas. Estos cursos fueron preparados a partir de lecturas dirigidas, previamente seleccionadas por los instructores, comentarios sobre las mismas y en su caso la realización de ejercicios. El personal participante fue de 17 bibliotecarios y cuatro de la comunidad para un total de 21 personas capacitadas.

En términos generales, los logros obtenidos fueron que, los participantes, constataron que para elevar el nivel de los servicios se requieren profesionales en el área bibliotecológica; que debe existir una planeación de los servicios y un marco teórico referencial de los recursos de información para las innovaciones

4 Cfr. Memorias/1994. Reunión de bibliotecarios de la Península de Yucatan. México: Universidad Autónoma de Yucatan, 1994.

tecnológicas; esto, repercute en la eficiencia de los servicios en general. Asimismo, conocieron que en la actualidad el proceso de actualización en los servicios de información es inminente y que de ello dependerán los mejores servicios bibliotecarios hacia la comunidad universitaria y a la sociedad en general.

LA PROFESIONALIZACIÓN EN 1997

Con los antecedentes de formación de recursos humanos de capacitación y actualización, el paso siguiente son los estudios profesionales; para ello se consideró la opción de la modalidad abierta y a distancia, que de paso hay que mencionar, que fue precisamente en este foro donde se expuso esta modalidad ofrecida para la Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía (ENBA) ⁵.

Con esa idea, la dirección de la biblioteca convocó a una reunión con el personal bibliotecario e informarles de la modalidad abierta y a distancia, y la importancia de los estudios bibliotecológicos para elevar el nivel de los servicios que prestan; en un inicio cuatro personas se interesaron. La siguiente acción fue la realización de un proyecto para la obtención de recursos financieros.

De esta forma, en 1997 se planteó ante la SEP por medio del FOMES un proyecto específico denominado “Capacitación, Actualización y Profesionalización del Personal de la Biblioteca Universitaria”, con objeto de consolidar la formación de recursos humanos, el proyecto fue autorizado para su realización a partir del segundo semestre de 1998.

Con objeto de continuar fortaleciendo los conocimientos bibliotecológicos del personal, así como el de nuevo ingreso, se propuso que se impartieran 11 cursos de capacitación: Catalogación, Clasificación, Encabezamientos de Materia, Publicaciones Periódicas, Consulta, Selección de Materiales, Servi-

5 Cfr. Memorias 1996/III Reunión de bibliotecarios de la Península de Yucatán. México: Universidad Autónoma de Yucatan, 1996. P. 76.

cios al Público, Ordenamiento de la Colección, Elaboración de Bibliografías, Evaluación de colecciones y Conservación y restauración.

En el rubro de actualización se establecieron cuatro cursos: Acceso a bancos de información, manejo de base de datos en CD-Rom, Internet para bibliotecarios y manejo de fuentes de información del INEGI; este último ya se llevó a efecto conjuntamente con la Dirección Regional Sureste del INEGI ubicada en esta ciudad de Mérida, Yucatán, e incluso, y con la mejor disposición por parte del instructor, se llevaron a efecto dos sesiones extraordinarias dirigidas a directivos y profesores. En resumen, los cursos de capacitación y actualización son dirigidos a 20 bibliotecarios; se plantean con una duración de 20 horas a nivel teórico-práctico y a la fecha se tienen pláticas ante la Dirección General de Bibliotecas de la UNAM para su realización por intercambio académico.

En el aspecto de profesionalización se obtuvieron ocho becas para la Licenciatura en la Modalidad Abierta y a Distancia de la ENBA se inscribieron siete personas para Biblioteconomía y una persona en Archivonomía. Además, como apoyo documental se obtuvieron fondos para la adquisición de materiales bibliográficos para los cursos y becas propuesto.

Se espera que el proceso de profesionalización tendrá un impacto en el corto plazo en el optimización de los servicios bibliotecarios y en el mediano plazo en servicios bibliotecarios acordes a la innovación tecnológica de la información, y en el largo plazo contar con una plantilla del personal que pueda satisfacer el desarrollo de la Institución en su infraestructura bibliotecaria.

Actualmente se encuentra en proceso de construcción la biblioteca para la nueva escuela preparatoria que abarcará unos 2000 m²; la biblioteca del Campus de Sabancuy, distante aproximadamente 100 km. de Cd. del Carmen y que también contará con su biblioteca ex profeso. Es pertinente mencionar que en esta población, se implementó en mayo de 1998 un centro de información que cuenta con una sala de lectura, una sala de autoacceso y una de cómputo. En dicho centro se reubicó a dos personas capacitadas para los servicios.

Además, hay que considerar que debido al crecimiento natural de la institución se podría vaticinar una biblioteca como Unidad de Posgrado. Lo anterior conllevaría a que, los servicios bibliotecarios podrían establecerse a través de un sistema de bibliotecas y para ello se requiere personal profesional.

Al margen de lo anterior, al quehacer profesional en el Estado, es prometedor, ya que adicionalmente a los proyectos universitarios, se encuentra la biblioteca de la Universidad Tecnológica de Campeche, situada en San Antonio Cárdenas, municipio de El Carmen, distante a 50 kms; la construcción de la Biblioteca Pública en Ciudad del Carmen propuesto por el actual Ayuntamiento ⁶; sin contar con aquellas instituciones que tienen unidades de información que requieren profesionistas en el área bibliotecológica: Instituto Mexicano del Petróleo (IMP) y Petróleos Mexicanos (PEMEX).

Por último, se ha elaborado un nuevo proyecto ante la SEP por medio de FOMES/98 denominado “Infraestructura académica, actualización y profesionalización del personal de la biblioteca universitaria”; proyecto que esperamos sea aprobado para continuar la formación de los recursos humanos en nuestra biblioteca en 1999.

CONCLUSIÓN

La formación de recursos humanos en el área bibliotecológica es hoy una prioridad necesaria en las bibliotecas, ya sea por capacitación y actualización, sin embargo emprender estudios a nivel licenciatura es importante por el rezago que existe de estos profesionistas de la información en las bibliotecas.

La falta de instituciones que ofrezcan estudios profesionales en el campo bibliotecológico es mínima en el país; sin embargo, la modalidad abierta y a distancia propuesta por la ENBA es una alternativa probable para la formación de recursos humanos a nivel profesional.

6 Cfr. Plan Municipal de Desarrollo del municipio de Carmen 1997-2000. México: H. Ayuntamiento Constitucional de Carmen, 1998. P. 44.

Colegas bibliotecarios, el propósito central de esta presentación, fue compartir ante ustedes la experiencia de gestión académica para la formación de recursos humanos en la Biblioteca de la Universidad Autónoma del Carmen y que nuestros errores sean los aciertos del mañana. Finalmente expresamos nuestro agradecimiento a la Secretaría de Educación Pública el apoyo brindado para nuestro desarrollo institucional.

REFERENCIAS

- Autoevaluación Institucional. México: Universidad Autónoma del Carmen, 1993.
- Memorias 1994 / Reunión de bibliotecarios de la península de Yucatán. México: Universidad Autónoma de Yucatán, 1994.
- Memorias 1996 / III Reunión de bibliotecarios de la península de Yucatán. México: Universidad Autónoma de Yucatán, 1996.
- Plan de Desarrollo Bibliotecario de las Universidades Públicas Estatales 1994-2000. México: Consejo Nacional para Asuntos Bibliotecarios de las Universidades Públicas Estatales, 1996. 15 p.
- Plan Faro U-2010 [documento preliminar]. México: Universidad Autónoma del Carmen, 1997.
- Plan Institucional de Desarrollo. México: Universidad Autónoma del Carmen, 1993. 87 p.
- Plan Municipal de Desarrollo del Municipio de Carmen 1997-2000. México: H. Ayuntamiento Constitucional del Carmen, 1998. 63 p.
- Primer informe de actividades. Segundo período / Rectoría 1996-1997. México: Universidad Autónoma del Carmen, 1997. 96 p.
- Proyecto específico FOMES/97: "Capacitación, Actualización y Profesionalización del personal de la Biblioteca Universitaria" México: Dirección de Biblioteca / UNACAR, 1997. 13 p.