

# SOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN QUINTO GRADO DE PRIMARIA A TRAVÉS DEL JUEGO

<sup>1</sup>Amayrany Nicté-ha Sarricolea Cosgalla  
 Florencio Heredia Rodríguez  
<sup>2</sup>Oscar Enrique Mato Medina  
<sup>2</sup>Enrique Rafael Farfán Heredia

## Resumen

Los conflictos, en forma de bullying, disputas, peleas, discusiones, mal ambiente, etc., son situaciones inherentes a todas las aulas y a la mayoría de los niños y adolescentes que no suelen tener la madurez psicológica y de personalidad necesarias para gestionar estas situaciones de una forma serena y objetiva. La investigación realizada tuvo un enfoque cuantitativo, con estudio correlacional, diseño experimental y categoría transversal. El objetivo general fue aplicar estrategias didácticas basadas en la utilización de juegos para solucionar conflictos, dentro y fuera del salón de clases, para lograr una mejor convivencia entre los alumnos. La muestra investigada fue de 29 alumnos del 5to grado de la Escuela Primaria Cuauhtémoc, Turno Matutino, del Municipio de Champotón, Campeche. La investigación se realizó durante el periodo de febrero a junio del 2019, Como pre y post prueba se aplicó un cuestionario que contenía 5 indicadores con 3 ítems cada uno, haciendo un total de 15 preguntas. En la investigación se usó la escala de Likert y también el Alfa de Cronbach para medir la consistencia del cuestionario que alcanzó confiabilidad de 0.920. Se aplicó una estrategia

como respuesta a la problemática encontrada y se formuló la solución dentro del modelo pedagógico a nivel primaria intentando promover el desarrollo de valores éticos y morales en los escolares para relacionarse de forma asertiva y afrontar las dificultades de manera pacífica.

## Palabras claves:

Resolución de conflictos, juego y estrategia didáctica.

## Abstract

Conflicts, in the form of bullying, disputes, fights, discussions, bad environment, etc., are situations inherent to all classrooms and most children and adolescents who do not usually have the psychological maturity and personality necessary to manage these situations in a serene and objective way. The research carried out had a quantitative approach, with correlational study, experimental design and transversal category. The general objective was to apply didactic strategies based on the use of games to solve conflicts, inside and outside the classroom, to achieve a better coexistence between students. The sample investigated were the students of the 5th grade of the Cuauhtémoc Primary School, Morning Shift, of the Municipality of Champotón, Campeche. The investigation was carried out during the period from February to June of 2019, As a pre and post-test was applied a questionnaire containing 5 indicators with 3 items each, asking a total of 15 questions. In the research was used Likert scale and the questionnaire the Cronbach's Alpha to measure the consistency of that reached reliability of 0.920. A strategy was applied in response to the problem encountered and the solution was formulated within the pedagogical model at the primary level, trying to promote the development of ethical and moral values in schoolchildren to relate assertively and deal with difficulties peacefully.

## Keywords:

*Conflict resolution, Game and didactic strategy.*

<sup>1</sup> Maestría en Gestión Educativa por la Universidad Pedagógica Nacional 041.

<sup>2</sup> Profesores de Tiempo Completo de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Autónoma del Carmen.

## Introducción

La resolución de conflictos forma parte de las escuelas de educación básica y, sobre todo, en el área de primaria donde las interrelaciones de los adultos y los niños son un impulso que permiten la comprensión de que algo no está funcionando de manera correcta. La resolución de conflictos es uno de los problemas ejes de nuestro tiempo.

Últimamente, se han incrementado los comportamientos agresivos entre los niños de nuestras escuelas y están existiendo conductas que alteran la vida de los grupos, tales como el bullying, la violencia, insultos, destrozos, robos, palabras altisonantes, etc. Lo preocupante es que ya se ha convertido en algo cotidiano por lo que se considera un problema social. Es que la escuela es un reflejo de la sociedad y un microsistema dentro del macrosistema social; en la escuela se reflejan todos los comportamientos de la sociedad, como en un espejo.

El problema de esta investigación estuvo dado por las dificultades presentadas en la solución de conflictos entre los educandos dentro de la escuela primaria Cuauhtémoc, turno matutino, del municipio de Champotón, Campeche. Este problema se reconoció a partir de las opiniones de maestros y directivos de la escuela producidas por la observación constante de la manera de actuar y de responder a episodios específicos por parte de los alumnos. En esta observación, tomada como el diagnóstico del problema, se detectó que en las diferentes actividades que se realizan al iniciar el ciclo escolar, las respuestas de los alumnos no eran las más adecuadas o convenientes por lo que se tomaron como base de acción de esta temática.

La investigación se realizó con los niños de 5to grado de la escuela primaria ya citada y estuvo encaminada a que aprendieran a solucionar sus problemas y diferencias personales de manera armónica y pacífica en aras de mantener una mejor convivencia entre ellos dentro y fuera de su salón de clases.

El objetivo general de la investigación fue aplicar estrategias didácticas basadas en la utilización de juegos para solucionar conflictos, dentro y fuera del salón de clases, para lograr una mejor convivencia entre los alumnos del 5to grado de la escuela Cuauhtémoc Turno Matutino del municipio de Champotón, Campeche y así lograr una mejor convivencia entre ellos, tanto dentro como fuera de su institución educativa. Los objetivos específicos fueron los siguientes:

- Identificar los principales conflictos que se generan entre los alumnos a través de una evaluación diagnóstica.
- Seleccionar los juegos que promuevan la solución de conflictos para una sana convivencia y armonía entre los educandos.
- Aplicar los juegos dentro y fuera del salón de clases con los escolares.
- Evaluar la estrategia didáctica seleccionada usando el instrumento de medición.
- Analizar, comparar y dar a conocer los resultados obtenidos.

El conflicto social y su relación con las estructuras grupales es un problema que se presenta cuando la paz y tranquilidad colectiva

se ha visto amenazada por sentimientos hostiles o antagónicos entre sus miembros (Coser, 1997).

Para este autor, no siempre los conflictos son negativos pues hay conflictos que pueden ser beneficiosos para el colectivo. No obstante, en sus trabajos se puede comprobar que considera que esto depende del tipo de conflicto ya que está relacionado con el fin por el que se lucha y el tipo de estructura en que este sucede que son variables que pueden ser consideradas interdependientes. En este sentido, los conflictos referentes a objetivos, valores o intereses que no contradicen los supuestos básicos del grupo, resultan funcionales para la estructura social.

En cambio, aquellos conflictos en que las partes en disputa no consideran estos supuestos, son una amenaza a la integridad de la estructura (Coser, 1997). El conflicto tiene muchas funciones positivas, entre otras, que evita los estancamientos, estimula el interés y la curiosidad, es la raíz del cambio personal y social y ayuda a establecer las identidades tanto personales como grupales (Alzate, 1998).

De estos criterios se puede definir que la interacción directa y la comunicación entre las partes en conflicto pueden generar modificaciones en las actitudes y percepciones, lo cual facilita cambios a otros niveles.

Una definición que integra estos aspectos es que el conflicto se puede considerar como la incompatibilidad que ocurre dentro de un sistema basado en la persecución de distintos objetivos (Alzate, 1998).

Los conflictos deben ser entendi-

dos como un fenómeno discursivo, un proceso que involucra la interacción de historias, una interacción que acaba por ser rotulada como un problema para el grupo por el sistema en el interior del cual son relatadas (Leoz, 2004).

Un criterio relacionado con este último concepto fue expresado por Bordieu y Passeron (1979) que declararon:

La escuela, al asumir estas diferencias como puramente escolares y darles seguimiento como un problema colectivo, contribuye a reproducir la estratificación social y a legitimarla asegurando su interiorización y persuadiendo a los individuos de que ésta no es social sino individual.

En la investigación que se presenta en este artículo se utilizó un estudio del tipo correlacional con enfoque cuantitativo donde, mientras más juegos en forma de estrategias didácticas se aplicaban, con mayor rapidez se lograba la solución de conflictos entre los alumnos. El diseño fue pre-experimental con categoría transversal a partir de la aplicación de un pretest al principio de la etapa y un posterior postest finalizando la misma, con la consiguiente comparación de los resultados de ambos test. El instrumento aplicado, que se encuentra más adelante en el artículo, fue un cuestionario que contenía 3 indicadores que eran “fuera de la escuela”, “dentro de la escuela” y en el “aula”. De cada indicador se desprenden 5 ítems, haciendo un total de 15 preguntas.

La muestra de la investigación fue de 90 alumnos del 5to grado de la escuela estudiada que representa 18.8% de 480 niños que es la matrícula general de esta escuela que atiende los grados de 1ro a 6to con 3 grupos de, aproximadamente, 30 alumnos en cada grado. El procedimiento utilizado para la obtención de los datos comenzó en enero de 2019 y se llevó a cabo mediante el cumplimiento del cronograma aprobado para ello que incluía los siguientes elementos:

- Reunión con el director de la escuela para explicarle el diseño de la investigación y sus posibles resultados y recibir el oficio firmado y sellado por la escuela para cualquier sustento legal.
- Reunión con los padres de los alumnos de 5to grado para explicarles el diseño de la investigación y sus posibles resultados, así como los objetivos del estudio y los días y horarios de la aplicación de las pruebas.

- Recogida de la carta de consentimiento informado firmada por los padres aceptando la eje-

cución del estudio.

- Selección del instrumento científico adecuado para la investigación.
- Realización de la prueba inicial (pretest). Aplicación del cuestionario de resolución de conflictos a los alumnos de 5to grado de la escuela. Esta acción se llevó a cabo en la semana correspondiente del 4 al 8 de febrero del 2019.
- Detección de niños o niñas que presentaron debilidades en estas problemáticas relacionadas con la solución de conflictos.
- Información a los padres y el director de la escuela sobre los niños o niñas que presentaron debilidades en estas problemáticas relacionadas con la solución de conflictos.
- Revisión de la bibliografía relacionada con el tema de la investigación.
- Captura de los datos surgidos de la aplicación de los test.
- Análisis de los resultados alcanzados durante la aplicación de los test.
- Aplicación, dos sesiones a la semana durante 5 meses, de la estrategia didáctica basada en el desarrollo de juegos.
- Realización de la prueba final (postest). Aplicación del cuestionario de resolución de conflictos a los alumnos de 5to grado de la escuela. Esta acción se llevó a cabo en la semana correspondiente del 10 al 14 de junio del 2019.
- Análisis de los resultados.
- Escritura del informe final de la investigación.

La aplicación del instrumento a los escolares se hizo por los investigadores y se llevó a cabo de manera individual con cada niño o niña, en presencia de los padres y de una maestra de la escuela realizándose en el salón de clases donde se aseguraba la comodidad y privacidad requeridas para cumplir esta tarea. Cuando algún alumno no comprendía el significado de la pregunta, se permitía que los padres o la maestra lo ayudaran a comprenderla para que su respuesta fuera más verídica.

Durante el desarrollo de las estrategias, los escolares trabajaron por parejas, tercias, equipos, grupos grandes, mezclando géneros (varones y damas), para lograr una mejor relación, armonía, solidaridad y respeto durante su participación e interacción entre ellos para que asumieran toda la información relacionada con la solución de conflictos.

El instrumento aplicado fue el siguiente:

## INSTRUMENTO CUESTIONARIO

Alumno: \_\_\_\_\_ Género: Masculino ( ) Femenino ( )

INSTRUCCIONES: Responde cada una de las preguntas colocando solo una x en cada cuadro.

<b>INDICADORES</b>	<b>SIEMPRE</b>	<b>ALGUNAS VECES</b>	<b>NUNCA</b>
<b>I.- Violencia verbal</b>			
1. ¿Con qué frecuencia le gritas a tus compañeros(as) durante los juegos cuando te equivocas?			
2. ¿Con que frecuencia insultas a los miembros de tu equipo cuando pierden?			
3. ¿Con qué frecuencia te ríes de tus compañeros(as) cuando hacen las cosas mal durante las actividades?			
<b>II.- Violencia Física</b>			
4. ¿Con qué frecuencia empujas de manera negativa a tus compañeros(as) cuando pierde tu equipo?			
5. ¿Con qué frecuencia has golpeado a algún(a) compañero(a) durante los juegos?			
6. ¿Con qué frecuencia has provocado algún pleito entre tus compañeros(as) dentro o fuera del aula?			
<b>III.- Violencia emocional</b>			
7. ¿Con qué frecuencia te sientes triste cuando se burlan de ti tus compañeros(as)?			
8. ¿Con qué frecuencia te dan ganas de llorar cuando te regaña algún(a) compañero(a)?			
9. ¿Con qué frecuencia no te dan ganas de jugar por miedo a que te griten tus compañeros(as)?			
<b>IV.- Solución individual de conflictos</b>			
10. ¿Con qué frecuencia has resuelto solo y sin ayuda algún conflicto que hayas tenido con un compañero(a)?			
11. ¿Con qué frecuencia has resuelto conflictos con tus compañeros(as) sin usar los golpes dentro o fuera del aula?			
12. ¿Con que frecuencia has platicado con tus compañeros(as) para solucionar algún conflicto?			
<b>V.- Solución de conflictos con ayuda</b>			
13. ¿Con qué frecuencia apoyas a un(a) amigo(a) a solucionar conflictos que tiene con otro(a) compañero(a) dentro o fuera del aula?			
14. ¿Con que frecuencia le pides ayuda a otro(a) amigo(a) para solucionar conflictos entre dos compañeros(as) durante las actividades?			
15. ¿Con que frecuencia le pides ayuda al(a) maestro(a) para solucionar conflictos entre dos compañeros(as)?			

Observaciones:

---



---



---

Cada sesión tuvo un tiempo de 60 minutos y se desarrolló dos veces a la semana en las que se aplicaban juegos y los restantes días de la semana se observaban las reacciones de los niños y niñas y las maneras en que procuraban solucionar sus conflictos.

Se implementaron juegos de caminar, correr, saltar, lanzar y atrapar, siempre vinculados al quehacer humano y a la utilización de habilidades físicas necesarias para cumplir las exigencias de cada juego. También se utilizaron juegos de ganar o perder enfatizando en la aceptación de las derrotas como un valor y juegos cooperativos, dirigidos al logro de todo el equipo y participación de todos en cada tarea. Los juegos de socialización utilizados sirvieron para que los alumnos se conocieran entre ellos y los de comunicación se encaminaron al diálogo entre los estudiantes, así como los colaborativos que facilitaron la interacción de todos los miembros respetando normas.

El trabajo se llevó a cabo resaltando la interacción verbal y la tolerancia a las decisiones de los demás, el compañerismo y respeto entre todos sus integrantes y la convicción de que la violencia no era necesaria.

La aplicación de las estrategias se llevó a cabo a través de sesiones de clase que contenían una parte inicial, que consistió en la preparación adecuada del cuerpo para las actividades; otra medular que estuvo encaminada a la resolución de conflictos y la del cierre, que tuvo que ver con la plática con los alumnos y las correspondientes preguntas de reflexión.

## Resultados

La fiabilidad del instrumento aplicado facilitó la confianza en la investigación. En este sentido, se presentó el instrumento a 5 expertos, considerados auditores externos, que fueron elegidos por su experiencia y trayectoria. Los expertos aprobaron el instrumento y dieron su anuencia para ser

aplicado en la investigación. Se utilizó una escala de Likert y para medir la consistencia se aplicó el cuestionario el Alfa de Cronbach. Como criterio general, George y Mallery (2003), establecieron las recomendaciones siguientes para evaluar los coeficientes de Alfa de Cronbach:

Fiabilidad	Categoría
>9	Excelente
>8	Bueno
>7	Aceptable
>6	Cuestionable
>5	Pobre
<	Inaceptable

*Tabla 1. Evaluación del Alfa de Cronbach*

El cuestionario utilizado tiene una fiabilidad de 0.920 siendo favorable para ser usado en cualquier tipo de investigación.

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
.920	.920	15

*Tabla 2. Estadísticas de fiabilidad*

## Resultados del pretest

Géneros	Siempre	Algunas veces	Nunca	Total
Niños	20	16	14	50
Niñas	16	14	10	40
Total	36	30	24	90

*Tabla 3: ¿Con qué frecuencia le gritas a tus compañeros(as) durante los juegos cuando te equivocas?*

Géneros	Siempre	Algunas veces	Nunca	Total
Niños	25	14	11	50
Niñas	16	14	10	40
Total	41	28	21	90

**Tabla 4: ¿Con qué frecuencia insultas a los miembros de tu equipo cuando pierden?**

Géneros	Siempre	Algunas veces	Nunca	Total
Niños	20	13	17	50
Niñas	18	14	8	40
Total	38	27	25	90

**Tabla 5: ¿Con qué frecuencia te ríes de tus compañeros(as) cuando hacen las cosas mal durante las actividades?**

Géneros	Siempre	Algunas veces	Nunca	Total
Niños	16	21	13	50
Niñas	8	18	14	40
Total	24	39	27	90

**Tabla 6: ¿Con qué frecuencia empujas de manera negativa a tus compañeros(as) cuando pierde tu equipo?**

Géneros	Siempre	Algunas veces	Nunca	Total
Niños	10	19	21	50
Niñas	6	12	22	40
Total	16	31	43	90

**Tabla 7: ¿Con qué frecuencia has golpeado a algún(a) compañero(a) durante los juegos?**

Géneros	Siempre	Algunas veces	Nunca	Total
Niños	9	18	23	50
Niñas	5	11	24	40
Total	14	29	47	90

**Tabla 8: ¿Con qué frecuencia has provocado algún pleito entre tus compañeros(as) dentro o fuera del aula?**

Géneros	Siempre	Algunas veces	Nunca	Total
Niños	23	15	12	50
Niñas	16	14	10	40
Total	39	29	22	90

**Tabla 9: ¿Con qué frecuencia te sientes triste cuando se burlan de ti tus compañeros?**

Géneros	Siempre	Algunas veces	Nunca	Total
Niños	14	14	22	50
Niñas	14	11	15	40
Total	28	25	37	90

**Tabla 10: ¿Con qué frecuencia te dan ganas de llorar cuando te regaña algún(a) compañero(a)?**

Géneros	Siempre	Algunas veces	Nunca	Total
Niños	18	17	15	50
Niñas	19	12	9	40
Total	37	29	24	90

**Tabla 11: ¿Con qué frecuencia no te dan ganas de jugar por miedo a que te griten tus compañeros(as)?**

Géneros	Siempre	Algunas veces	Nunca	Total
Niños	14	16	20	50
Niñas	10	16	14	40
Total	24	32	34	90

**Tabla 12:** *¿Con qué frecuencia has resuelto solo y sin ayuda algún conflicto que hayas tenido con un compañero (a)?*

Géneros	Siempre	Algunas veces	Nunca	Total
Niños	12	10	28	50
Niñas	10	11	19	40
Total	22	21	47	90

**Tabla 16:** *¿Con qué frecuencia le pides ayuda a otro(a) amigo(a) para solucionar conflictos entre dos compañeros(as) durante las actividades?*

Géneros	Siempre	Algunas veces	Nunca	Total
Niños	21	18	11	50
Niñas	20	11	9	40
Total	41	29	20	90

**Tabla 13:** *¿Con qué frecuencia has resuelto conflictos con tus compañeros (as) sin usar los golpes dentro o fuera del aula?*

Géneros	Siempre	Algunas veces	Nunca	Total
Niños	20	19	11	50
Niñas	16	18	6	40
Total	36	37	17	90

**Tabla 17:** *¿Con qué frecuencia le pides ayuda al(a) maestro(a) para solucionar conflictos entre dos compañeros(as)?*

Géneros	Siempre	Algunas veces	Nunca	Total
Niños	17	18	15	50
Niñas	12	13	15	40
Total	29	31	30	90

**Tabla 14:** *¿Con qué frecuencia has platicado con tus compañeros(as) para solucionar algún conflicto?*

Del análisis de las tablas del pretest se infieren algunas deficiencias en la resolución de conflictos por parte de los alumnos. En la tabla número 3, por ejemplo, se observa que la mayoría de los niños y niñas del estudio siempre gritan a sus compañeritos del salón durante los juegos cuando se equivocaban y que insultan (con mayor frecuencia) a los miembros de su equipo cuando pierden o se ríen de sus compañeros(as) cuando hacen las cosas mal durante las actividades como se refleja en las tablas 4 y 5.

Géneros	Siempre	Algunas veces	Nunca	Total
Niños	12	17	21	50
Niñas	6	12	22	40
Total	18	29	43	90

**Tabla 15:** *¿Con qué frecuencia apoyas a un(a) amigo(a) a solucionar conflictos que tiene con otro(a) compañero(a) dentro o fuera del aula?*

Los casos contrarios a los anteriores (por tener mayor frecuencia del nunca como respuesta) son las acciones de empujar o golpear a sus compañeros(as) cuando pierde el equipo o provocar algún pleito en el equipo, lo que se refleja en las tablas 6, 7 y 8.

Es lamentable que la mayoría se sienta triste cuando sus compañeros se burlan o no sientan ganas de jugar por miedo a que sus compañeros les griten (tablas 9 y 11). También es lamentable que algunos (aunque no son la mayoría) sientan ganas de llorar cuando son regañados (tabla 10).

En la solución de conflictos resalta, por positivo, el hecho de que la mayoría de los conflictos, dentro o fuera del aula, se han resuelto sin usar los golpes

(tabla 13). También llama la atención que la minoría soluciona siempre sus conflictos sin ayuda, de forma individual, y de manera solitaria (tabla 12) o ha platicado con sus compañeros(as) para solucionarlo (tabla 14) o ha apoyado a un(a) amigo(a) para encontrar la solución del conflicto (tabla 15).

Esto último se relaciona con las respuestas a la tabla 16 donde la mayoría respondió que, para solucionar conflictos, no piden ayuda a otro(a) amigo(a), aunque es justo reconocer que la mayoría pide ayuda a un maestro como se define en la tabla 17.

**Resultados del postest**

Géneros	Siempre	Algunas veces	Nunca	Total
Niños	10	12	28	50
Niñas	10	11	19	40
Total	20	23	47	90

**Tabla 18:** *¿Con qué frecuencia le gritas a tus compañeros(as) durante los juegos cuando te equivocas?*

Géneros	Siempre	Algunas veces	Nunca	Total
Niños	17	11	22	50
Niñas	11	11	18	40
Total	28	22	40	90

**Tabla 19:** *¿Con qué frecuencia insultas a los miembros de tu equipo cuando pierden?*

Géneros	Siempre	Algunas veces	Nunca	Total
Niños	13	9	28	50
Niñas	10	8	22	40
Total	23	17	50	90

**Tabla 20:** *¿Con qué frecuencia te ríes de tus compañeros(as) cuando hacen las cosas mal durante las actividades?*

Géneros	Siempre	Algunas veces	Nunca	Total
Niños	11	15	24	50
Niñas	3	14	23	40
Total	14	29	47	90

**Tabla 21:** *¿Con qué frecuencia empujas de manera negativa a tus compañeros(as) cuando pierde tu equipo?*

Géneros	Siempre	Algunas veces	Nunca	Total
Niños	6	14	30	50
Niñas	2	7	31	40
Total	8	21	61	90

**Tabla 22:** *¿Con qué frecuencia has golpeado a algún(a) compañero(a) durante los juegos?*

Géneros	Siempre	Algunas veces	Nunca	Total
Niños	6	13	31	50
Niñas	2	9	29	40
Total	8	22	60	90

**Tabla 23:** *¿Con qué frecuencia has provocado algún pleito entre tus compañeros(as) dentro o fuera del aula?*

Géneros	Siempre	Algunas veces	Nunca	Total
Niños	17	12	21	50
Niñas	11	10	19	40
Total	28	22	40	90

**Tabla 24:** *¿Con qué frecuencia te sientes triste cuando se burlan de ti tus compañeros?*

Géneros	Siempre	Algunas veces	Nunca	Total
Niños	9	10	31	50
Niñas	9	7	24	40
Total	18	17	55	90

**Tabla 25: ¿Con qué frecuencia te dan ganas de llorar cuando te regaña algún(a) compañero(a)?**

Géneros	Siempre	Algunas veces	Nunca	Total
Niños	11	13	26	50
Niñas	12	8	20	40
Total	23	21	46	90

**Tabla 26: ¿Con qué frecuencia no te dan ganas de jugar por miedo a que te griten tus compañeros(as)?**

Géneros	Siempre	Algunas veces	Nunca	Total
Niños	21	19	10	50
Niñas	17	12	11	40
Total	38	31	21	90

**Tabla 27: ¿Con qué frecuencia has resuelto solo y sin ayuda algún conflicto que hayas tenido con un compañero (a)?**

Géneros	Siempre	Algunas veces	Nunca	Total
Niños	27	21	2	50
Niñas	25	14	1	40
Total	52	35	3	90

**Tabla 28: ¿Con qué frecuencia has resuelto conflictos con tus compañeros (as) sin usar los golpes dentro o fuera del aula?**

Géneros	Siempre	Algunas veces	Nunca	Total
Niños	22	25	3	50
Niñas	16	19	5	40
Total	38	44	8	90

**Tabla 29: ¿Con qué frecuencia has platicado con tus compañeros(as) para solucionar algún conflicto?**

Géneros	Siempre	Algunas veces	Nunca	Total
Niños	18	21	11	50
Niñas	12	19	9	40
Total	30	40	20	90

**Tabla 30: ¿Con qué frecuencia apoyas a un(a) amigo(a) a solucionar conflictos que tiene con otro(a) compañero(a) dentro o fuera del aula?**

Géneros	Siempre	Algunas veces	Nunca	Total
Niños	16	15	19	50
Niñas	15	16	9	40
Total	31	31	28	90

**Tabla 31: ¿Con qué frecuencia le pides ayuda a otro(a) amigo(a) para solucionar conflictos entre dos compañeros(as) durante las actividades?**

Géneros	Siempre	Algunas veces	Nunca	Total
Niños	30	20	0	50
Niñas	25	15	0	40
Total	55	35	0	90

**Tabla 32: ¿Con qué frecuencia le pides ayuda al(a) maestro(a) para solucionar conflictos entre dos compañeros(as)?**

Las tablas 33 y 34 facilitan la comparación de los resultados del pretest con el postest. En ellas se pueden observar variaciones sustantivas entre los resultados de ambas pruebas.

ÍTEMS	SIEMPRE	ALGUNAS VECES	NUNCA
Ítem 1	36	30	24
Ítem 2	41	28	31
Ítem 3	38	27	25
Ítem 4	24	39	27
Ítem 5	16	31	43
Ítem 6	14	29	47
Ítem 7	39	29	22
Ítem 8	28	25	37
Ítem 9	37	29	24
Ítem 10	24	32	34
Ítem 11	41	29	20
Ítem 12	29	31	30
Ítem 13	18	29	43
Ítem 14	22	21	47
Ítem 15	36	37	12

**Tabla 33. Concentrado general de resultados del pretest.**

Como se puede observar en la tabla 33, antes de aplicar los juegos como estrategia didáctica, se pudieron detectar deficiencias en la resolución de conflictos lo que se manifiesta en las respuestas al cuestionario donde cada uno de los alumnos manifestaba problemas y dificultades para comportarse, divertirse, jugar limpio, relacionarse socialmente, ser solidarios y comunicarse, mostrando signos de violencia verbal, física, emocional, así como la imposibilidad de poder solucionar conflictos de manera individual o con ayuda, tanto dentro como fuera del aula. Por su parte, en la tabla 34 se obser-

ÍTEMS	SIEMPRE	ALGUNAS VECES	NUNCA
Ítem 1	20	23	47
Ítem 2	28	22	40
Ítem 3	23	17	50
Ítem 4	14	29	47
Ítem 5	8	21	61
Ítem 6	8	22	60
Ítem 7	28	22	40
Ítem 8	18	17	55
Ítem 9	23	21	46
Ítem 10	38	31	21
Ítem 11	32	55	3
Ítem 12	38	44	8
Ítem 13	30	40	20
Ítem 14	31	31	28
Ítem 15	55	35	0

**Tabla 34. Concentrado general de resultados del postest.**

va que la intervención fue adecuada porque logró mejorar la resolución de conflictos en la mayoría de los alumnos estudiados. Por esa razón, se puede inferir que los juegos como estrategia didáctica pueden fortalecer la manera de comportarse de los alumnos, a la vez que los ayuda a divertirse, jugar limpio, ser solidarios y comunicarse; además, se comprobó la disminución de los signos de violencia verbal, física, emocional y el aumento de la solución de conflictos de manera individual y con ayuda dentro y fuera del aula.

### Conclusiones

Los resultados del estudio indican que hubo mejora en la resolución de conflictos. Se mejoraron las actitudes y comportamientos de los alumnos que al final del estudio no mostraban signos de violencia verbal, física o emocional y podían solucionar la mayoría de los conflictos con sus demás compañeros. De estos resultados se puede inferir que la aplicación de estrategias didácticas basadas en el juego fue positiva lo que permite afirmar que se cumplieron los objetivos de la investigación.

Se comprobó que los juegos aplicados fueron adecuados y que las actividades lúdicas de caminar, correr, saltar, lanzar, atrapar, ganar o perder, así como los juegos cooperativos de socialización, comunicación, colaboración y pre-deportivos facilitaron la obtención de resultados en cuanto a las relaciones de armonía, solidaridad y respeto entre los infantes que mostraron efectos positivos en sus conductas y formas de actuar dentro y fuera de su aula.

---

### Referencias

- Alzate, R. (1998). Análisis y resolución de conflictos. Una perspectiva psicológica. Bilbao. Servicio Editorial de la Universidad del País Vasco.
- Bordieu, P. y Passeron, J. (1979). La reproducción. Elementos para una teoría del sistema de enseñanza. México, DF. Editorial Laia.
- Coser, L. (1997). Nuevos aportes a la teoría del conflicto social. Buenos Aires. Amorrortu Editores.
- George, D., & Mallery, P. (2003). SPSS for Windows step by step: A simple guide and reference. 11.0 update (4th ed.). Boston: Allyn & Bacon
- Leoz, J. (2004). Conflicto, mediación y psicología social. Extraído de: <http://ww.campogrupal.com/conflicto.html>.