

# Análisis bibliográfico para detección de necesidades y adquisición de los acervos en la UNACAR

María Eugenia Mena Girón<sup>1</sup>  
Virginia González Escalante<sup>2</sup>  
Dennise Orlando López González<sup>3</sup>

## Resumen

Las bibliotecas son centros de aprendizaje y progreso, donde se realizan investigaciones para ampliar, generar y/o aportar nuevos conocimientos. Desde este enfoque se deben considerar los contenidos de los documentos impresos y digitales basándose en primera instancia, en la bibliografía requerida de acuerdo a la currícula de los programas educativos y sus necesidades.

Estos espacios de la institución han procurado estar a la vanguardia al considerar los indicadores citados en el proceso, Servicios bibliotecarios (Sistema de Gestión de Calidad), mismos que a través del análisis bibliográfico coadyuvan el fortalecimiento de las bibliografías básicas y complementarias señaladas en los programas educativos de los niveles: medio superior y superior para sustentar la calidad académica.

Así mismo en el ámbito de la docencia la biblioteca ha contribuido al brindar los materiales y herramientas que se han adquirido al detectar las necesidades bibliográficas. Estos facilitan a los académicos el desarrollo y generación de conocimientos que se plasman en investigaciones científicas y su impacto se evidencia en los indicadores de competencias, para la permanencia de los estudiantes en las aulas universitarias, el cual da como resultados mejores índices de titulación e inserción de los egresados al campo laboral.

## Palabras Clave:

Bibliográfico; Análisis; Adquisición; Calidad; Programa educativo.

## Introducción

La Universidad Autónoma del Carmen (UNACAR) ha incrementado la infraestructura física, debido al crecimiento de la población y las necesidades de ofertar Programas Educativos (PE) acorde a la demanda de la sociedad actual. Por consecuencia se crean bibliotecas especializadas, para estar a la vanguardia del aprendizaje y cumplir con la Misión de la Institución, por lo que es preciso incrementar y actualizar los acervos bibliográficos impresos y digitales. Éstas contribuyen en proporcionar el material documental, así como instruir a través de talleres de habilidades informativas en la búsqueda de información en las bases de datos.

<sup>1</sup>Jefe de Biblioteca de la Escuela Preparatoria Diurna Campus II. Universidad Autónoma del Carmen.

<sup>2</sup>Jefe de Biblioteca de la Facultad de Ingeniería. Universidad Autónoma del Carmen.

<sup>3</sup>Jefe de Biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Salud. Universidad Autónoma del Carmen.

Otras acciones que realizan las bibliotecas universitarias son los análisis bibliográficos para detectar el estatus de los acervos; mismos que se adquieren mediante proyectos. Estos coadyuvan con la oferta educativa y con los indicadores propuestos por los organismos evaluadores, acreditadores y certificadores.

Cabe mencionar que la UNACAR cuenta con dos escuelas de Educación Media Superior (EMS) las cuales permanecen en el tercer nivel del Padrón de Buena Calidad del Sistema Nacional de Educación Media Superior (PBC-SiNEMS) anteriormente llamado Sistema Nacional de Bachillerato (SNB). Existen ocho facultades, cada una cuenta con su acreditación en sus respectivos PE por los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES).

Lo anterior da pauta para continuar trabajando y así mejorar el nivel alcanzado de cada una de las facultades y escuelas, esto conlleva a actualizar la bibliografía básica por lo que la dirección de bibliotecas se involucra para las nuevas adquisiciones.

### 1. Justificación

En los programas de estudios del Nivel Medio Superior y Superior (UNACAR) están consideradas las referencias bibliográficas como apoyo a estudiantes y docentes; la Dirección de Bibliotecas implementó el proceso de Servicios Bibliotecarios, inmerso en el Sistema de Gestión de Calidad (SGC) (UNACAR).

Por lo anterior se conformó una base de datos con los títulos y volúmenes de la bibliografía básica y complementaria de los programas de estudio de ambos niveles, con el propósito de realizar el análisis bibliográfico para establecer el diagnóstico del estatus del acervo requerido en cada

programa educativo y determinar la actualización del mismo e involucrar en la formación de usuarios en los talleres de Habilidades Informativas dirigidos a los docentes y alumnos.

Aunado a lo anterior, los organismos evaluadores verifican la bibliografía básica y complementaria de los Planes y Programas de Estudios (PPE) considerados en las Unidades de Aprendizaje Curricular (UAC) para Nivel Medio Superior el Consejo para la Evaluación de la Educación del Tipo Medio Superior. A.C (COPEEMS) y Cursos en el Nivel Superior. Por lo que, los organismos evaluadores observan y recomiendan si los procesos de Servicios Bibliotecarios cumplen con la bibliografía establecida.

Del resultado del análisis bibliográfico se obtiene:

- porcentaje de la existencia y faltantes de la bibliografía básica y complementaria.
- parámetro del número de libros por estudiante El Consejo Nacional para Asuntos Bibliotecarios (CONPAB) y,
- los indicadores de calidad establecidos que se pretenden alcanzar.

Los organismos evaluadores recomiendan a las Escuelas y Facultades de la Institución, actualizar el acervo con bibliografía

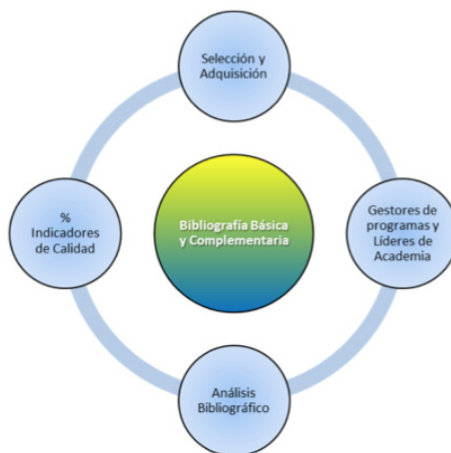
vigente a partir de la fecha actual con retrospectiva de 5 años, para fortalecer el sistema bibliotecario, la formación integral de los estudiantes, asegurar la permanencia y garantizar la titulación

### 2. Objetivo general:

“Fortalecer los programas educativos de la Institución por medio de la selección y adquisición del material documental, básico y complementario”. (UNACAR Selección y Adquisición de Material Documental. pág. 1. 2015)

#### 2.1 Objetivos específicos

- Conocer la bibliografía básica y complementaria de los programas de estudios.
- Analizar la bibliografía de las UAC y los cursos que integran el mapa curricular de los PE.
- Cuantificar la correspondencia de los volúmenes por estudiante.
- Identificar el porcentaje de alcance con respecto a los indicadores de calidad.
- Informar el resultado del análisis realizado al Departamento de Selección y Adquisición y/o Facultades y Escuelas Preparatorias para adquirir la bibliografía básica y complementaria.
- Fortalecer el uso de bases de datos.




**Figura 1.** Ciclo de Deming (elaborado a partir de Edwards Deming 2017)

### 3.1 Selección y Adquisición:

El subproceso de Selección y Adquisición está inmerso en el Proceso Servicios Bibliotecarios del SGC de la UNACAR, como su nombre lo indica, la función que desempeña es seleccionar y adquirir la bibliografía básica y complementaria; mediante los formatos (FO-DB-DSA-02) y (FO-DB-DSA-03), en coordinación con los Jefes de Bibliotecas.

### 3.2 Gestores de programas y Líderes de Academia:

Los Gestores de programas en el Nivel Superior y Líderes de Academias del Nivel Medio Superior, manifiestan a través de los formatos las necesidades bibliográficas indicadas en los PE.



**Universidad Autónoma del Carmen**  
Sistema Bibliotecario  
Selección del Material Documental  
Solicitud de Material Documental del Nivel Superior

Nombre de la "FACULTAD"  DAIT  DACI  DACNAT  DASEA  DAEH  Fecha:  DACSA   DACQYP

Programa Educativo: Lic. en Enfermería Actualización:  Nuevo:

Nombre del Curso: Propedéutico en Enfermería Tronco Común:  Seto:

Líder del Cuerpo Académico:  Terminales:  Profesionalizante:

Gestor del Programa: Dr. Manuel Antonio López Cisneros Profesor del Curso: M.C.E. Carmen Montajo Romero

CANTIDAD	TÍTULO	AUTOR	EDICIÓN	EDITORIAL	AÑO	ISBN
3	Fundamentos de enfermería: Ciencia, metodología y tecnología	Eva Reyes Gómez	1ª ed	Manual Moderno	2009	979-607-448-030-8
5	Fundamentos de enfermería	Rosales Bamera, Susana	3ª ed	Manual Moderno	2004	9789707291126
4	Procedimientos Básicos en Enfermería	Afonse López, Raquel	4ª ed	Prado	2006	9789666998849
4	Modelos y teorías en enfermería	Martha Raile Allgood / Ann Mariner Tomby	7ª ed	Elsevier	2011	978-04-0086-719-0
3	Fundamentos de enfermería	Potter A. Patricia	8ª ed	Elsevier	2016	9789490228356
4	Pensamiento crítico y Juicio Clínico en Enfermería	Alfaro-LeFevre, Rosalinda	4ª ed	Elsevier	2009	97844481958
23						

CANTIDAD	TÍTULO	AUTOR	EDICIÓN	EDITORIAL	AÑO	ISBN
4	Instrumentación quirúrgica: principios y práctica	Joanna Ruth Fuller	4ª ed	Panamericana	2007	9789687988887
3	Fundamentos de enfermería	Alba Hernández, Margarita	3ª ed	Trillas	2015	9786071723734
3	Fundamentos de enfermería	Ledesma Perez, Maria del Carmen	1ª ed	Limusa	2010	9789681854065
10						

M.C.E. Carmen Montajo Romero **Dr. Manuel Antonio López Cisneros** **Dr. Luvia del Carmen Castillo Arcos**  
 Profesor del Curso Gestor del Programa Líder Cuerpo Académico Coordinador del SGC

**DR. MANUEL ANTONIO LÓPEZ CISNEROS**  
 Gestor del Programa Educativo de Licenciatura en Enfermería  
 Facultad de Ciencias de la Salud  
 Universidad Autónoma del Carmen

Área de Selección: **UNIVERSIDAD DEL CARMEN**  
 FO-DB-DSA-03 INE-3 **BIBLIOTECA**  
 Fecha de emisión: 15/05/2015 **BIBLIOTECARIA**  
 Pagina 1 de 1  
**RECIBIDO**  
 30 MAY 2016  
 Po: **13:11**

Figura 2. Formato Solicitud de Material Documental del Nivel Superior

### 3.3 Análisis Bibliográfico:

La oferta educativa de la UNACAR está conformada por ocho Facultades y dos Escuelas Preparatorias. Es necesario que la Institución fortalezca el acervo bibliográfico del Nivel Superior para los veintitrés programas educativos con un promedio de cincuenta cursos distribuidos en los niveles: básico, profesionalizante y terminales. El Nivel Medio Superior se ofertan ciento veintiséis UAC distribuidas en los niveles: básico, propedéutico y capacitación para el trabajo, integrados en cuatro áreas disciplinares (Matemáticas, Ciencias Experimentales, Humanidades y Ciencias Sociales y Comunicación).

Las bibliotecas de la Institución proporcionan capacitaciones a los estudiantes y docentes con talleres de habilidades informativas, para fomentar y fortalecer estrategias de búsquedas a través de las bases de datos, esta es una alternativa de apoyo en caso de no contar con la bibliografía impresa requerida.

Con la compilación de los requerimientos bibliográficos citados en los formatos (FO-DB-DSA-02) y (FO-DB-DSA-03), se realiza lo siguiente:

- La matriz bibliográfica se conforma con los títulos de la bibliografía básica y complementaria de los PE vigentes.
- Se coteja la existencia de los títulos que requieren los docentes en los PE, en el acervo físico y en el sistema en línea.
- Se registran los datos obtenidos en la matriz bibliográfica.
- Con el número de libros por alumno se determinan los volúmenes que se requieren.
- Se realiza el análisis de costos para obtener un presupuesto de adquisición.
- La información obtenida se envía a la Dirección de Bibliotecas para gestionar las nuevas adquisiciones, a través de proyectos.

**Tabla 1 – Matriz bibliográfica.**

Unidad de Aprendizaje Curricular: FISICA I												
EXIS-TENCIA ALTAIR	EXIST. FÍSICA	CLASIF.	AUTOR	TITULO	RELE-VANCIA	L U - GAR	E D I - CIÓN	EDITO-RIAL	AÑO	ISBN	REQ.	
NO	0		Arcinie-ga, G. y Jaime, L	Fisica I: Enfoque por compe-tencias	Básica						4	
NO	0		Gómez, H. y Ortega, R	Fisica I: con enfoque en competencias	Básica						4	
SI	38	C21.2 T518 2011	Tippens, P.	Fisica, Conceptos y Aplicaciones	Básica	México	7	Mc Graw Hill	2011	978-607-15-0471-5	0	
NO	3	QC21.2 W54618 2007	Wilson, J	Fisica.	Básica	México	6	Pearson Educacion	2007	78-970-26-0851-6	4	
SI	3	QC21.2 P458	Montiel, H.	Fisica general	Complemen-taria	México		Publicacio-nes cultural	2007	968-439-586-8	4	
NO	0		Serway, R.	Fundamentos de fisica	Complemen-taria	México		Cengage.	2009		4	
NO	0		Zitzewitz,, p. y Peff r	Fisica 1.	Complemen-taria	México		Mc Graw Hill	2002		4	
SI	38	QC23 G65 2013	Gómez Gutiérrez, Héctor M.	Fisica I Con enfoque en competencias	Complemen-taria	México	2	Cengage	2013	78-607-519-068-6	0	
Total	82									24		

**Tabla 2 – Análisis bibliográfico.**

Programa Educativo	Bibliografía total por PE		Bibliografía existente				Bibliografía requerida			
	Títulos	Volúmenes	Títulos	%	Volúmenes	%	Títulos	%	Volúmenes	%
Licenciatura en Enfermería	321	963	195	61%	562	60%	126	39%	401	40%
Bachillerato General con Capacitación para el Trabajo en Competencias 2011	59	2242	17	29%	610	27%	42	71%	1632	73%

Tabla 3 – Volúmenes por estudiante.

Programa Educativo	Bibliografía total por PE		Matrícula de alumnos	Total de libros por alumnos		Libros por alumnos existentes		Libros por alumnos requeridos	
	Títulos	Volúmenes		Títulos	Volúmenes	Títulos	Volúmenes	Títulos	Volúmenes
Licenciatura en Enfermería	321	963	367	1	2	0.6	1	0.4	1
Bachillerato General con Capacitación para el Trabajo en Competencias 2011	59	2242	2036	.03	38	.008	0.3	.02	0.8

Tabla 4 – Análisis de costo

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL CARMEN FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD BIBLIOTECA PROGRAMA EDUCATIVO DE LICENCIATURA EN ENFERMERÍA								
TÍTULO	AUTOR	EDICION	EDITO- RIAL	AÑO	BIBLIOGRAFÍA	PRECIO UNITA- RIO	CANT.	TOTAL
Clasificación de resultados de Enfermería NOC	Moorhead. Sue	5	Elsevier	2013	Básico	\$ 1,108.00	5	\$ 5,540.00
Clasificación de intervenciones de enfermería NIC	Bulecheck M. Gloria	6	Elsevier	2014	Básico	\$ 1,120.00	5	\$ 5,600.00
NANDA Diagnósticos Enfermeros 2015-2017. Definiciones y clasificación	Nanda Internacional	3	Elsevier	2016	Básico	\$ 507.00	5	\$ 2,535.00
Aplicación del Proceso Enfermero: Fundamento del razonamiento clínico	Alfaro LeFevre. Rosalinda	8	Lippincott	2009	Básico	\$ 392.00	5	\$ 1,960.00
Investigación en metodología y lenguajes enfermeros	Echevarría Pérez. Paloma	1	Elsevier	2016	Básico	\$ 708.00	5	\$ 3,540.00
Fundamentos de enfermería	Potter / Perry	8	Elsevier	2015	Básico	\$ 2,481.00	4	\$ 9,924.00
Fundamentos de enfermería	Reyes Gomez. Eva	2	Manual Moderno	2015	Básico	\$ 551.00	4	\$ 2,204.00
Fundamentos de enfermería: Kozier & Erb	Berman. Audrey	9	Pearson	2013	Básico	\$ 2,081.00	5	\$ 10,405.00
Fundamentos de enfermería 1	Alba Hernández. Margarita	3	Trillas	2015	Básico	\$ 373.00	2	\$ 746.00
Fundamentos de enfermería 2	Alba Hernández. Margarita	1	Trillas	2017	Básico	\$ 410.00	5	\$ 2,050.00
Modelos y teorías en enfermería	Alligood. Martha Raile	8	Elsevier	2014	Básico	\$ 1,153.00	4	\$ 4,612.00
Salud pública y medicina preventiva	Álvarez Alva. Rafael	4	Manual Moderno	2012	Básico	\$ 543.00	3	\$ 1,629.00
Enfermería Maternal y del Recién Nacido	Ladewig W. Patricia / London, Marcia L.	5	Mc Graw Hill	2006	Básico	\$ 1,370.00	4	\$ 5,480.00
Enfermería maternoinfantil	Burroughs, A.	7	Mc Graw Hill	1999	Básico	\$ 1,105.00	5	\$ 5,525.00
Cuidados de enfermería en salud mental	Eby. Lynda	2	Pearson	2010	Complementario	\$ 662.00	2	\$ 1,324.00
Brunner y Suddarth. Enfermería medicoquirúrgica	Smeltzer. Suzanne	12	LWW	2016	Complementario	\$ 1,088.00	3	\$ 3,264.00
Investigación en enfermería: Desarrollo de la práctica enfermera basada en la evidencia	Grove K. Susan	6	Elsevier	2016	Complementario	\$ 761.00	2	\$ 1,522.00
Modelos de cuidados en enfermería: NANDA, NIC Y NOC	Télez Ortiz E. Sara	1	Mc Graw Hill	2012	Complementario	\$ 360.00	3	\$ 1,080.00
Ética en la práctica de enfermería: Una guía para la toma de decisiones	Fry T. Sara	1	Manual Moderno	2010	Complementario	\$ 403.00	3	\$ 1,209.00
Pensamiento crítico, razonamiento clínico y juicio clínico un enfoque practico	Alfaro-LeFevre. Rosalinda	6	Elsevier	2017	Complementario	\$ 619.00	3	\$ 1,857.00

### 3.4 Indicadores de Calidad

En el Manual del Sistema de Gestión de Calidad se establecen los indicadores del Proceso Servicios Bibliotecarios, (<https://charal.unacar.mx/sgc/documentos/Manual/MANUAL%20GENERAL%20DE%20CALIDAD.pdf> pág. 61) de los cuales se citan los que impactan en el acervo bibliográfico:

- Porcentaje de libros adquiridos
- Porcentaje de libros disponibles para consulta
- Porcentaje de usuarios satisfechos por el servicio ofrecido de colecciones generales, recursos tecnológicos y accesibilidad

**Tabla 5 – Porcentaje de libros adquiridos Nivel Medio Superior y Nivel Superior**

Programa Educativo	Libros requeridos por compra		Libros adquiridos por compra		Porcentaje	
	2016	2017	2016	2017	2016	2017
Bachillerato General con Capacitación para el Trabajo en Competencias 2011	0	603	0	493	0%	81%
Licenciatura en Enfermería	55	0	50	0	90%	0%

**Tabla 6 – Porcentaje de libros disponibles para consulta Nivel Medio Superior y Nivel Superior**

Programa Educativo	Existencia total del acervo	Existencia física de libros requeridos por PE	% Existencia física de libros por PE
Bachillerato General con Capacitación para el Trabajo en Competencias 2011	18,506	610	3%
Licenciatura en Enfermería	5,695	562	10%

La medición de los Servicios Bibliotecarios se obtiene a través de las encuestas aplicadas al término de cada semestre a un determinado número de usuarios de los Niveles Medio Superior y Superior. Con esta herramienta se obtienen resultados cualitativos y cuantitativos.

**Tabla 7– Encuesta de los Servicios Bibliotecarios**

ENCUESTA DE LOS SERVICIOS BIBLIOTECARIOS							
1. Colecciones Generales	Siempre	Generalmente	Regularmente	A veces	Nunca	No contestó	TOTAL
a) ¿Los libros con los que cuenta la biblioteca cubren sus necesidades de información?	52	45	15	3	0	0	115
b) ¿Utiliza las revistas existentes?	3	9	27	51	25	0	115
c) ¿Realiza búsqueda de información a través de los recursos digitales?	50	33	12	12	8	0	115
d) ¿Utiliza la colección Laguna de Términos (Campeche)?	4	7	14	13	77	0	115
e) ¿Consulta información documental de INEGI?	6	6	9	35	51	8	115
2. Recursos Tecnológicos y accesibilidad	Siempre	Generalmente	Regularmente	A veces	Nunca	No contestó	TOTAL
a) ¿Utiliza el catálogo electrónico para la búsqueda del material documental que requiere?	43	1	19	29	13	10	115
b) ¿Localiza en la página web de la UNACAR los recursos que contiene la biblioteca?	44	15	17	27	12	0	115
c) ¿Las computadoras existentes en la biblioteca le permiten un acceso fácil a la información que necesita?	32	30	27	18	8	0	115
d) ¿conoce y manipula los medios virtuales que le facilitan la búsqueda de la información que necesita?	51	40	16	5	3	0	115
e) ¿consulta la información documental del INEGI?	1	10	20	54	30	0	115

## Conclusión

Como resultado del análisis se demostró que el reforzar la bibliografía básica y complementaria coadyuva al desarrollo académico de estudiantes y profesores. Por consiguiente, los organismos evaluadores, acreditadores y certificadores recomiendan que los acervos bibliográficos sean los más actualizados para apoyar en los PE y evitar la deserción escolar.

Los medios digitales se considera un área de oportunidad potencial, alternativa de búsqueda para el enriquecimiento de conocimientos y mejorar la fluidez de los recursos de información confiables y efectivas, contribuyendo de manera asertiva en el desarrollo de competencias de gestión de la información de los usuarios con información de impacto y rigor científico, que hacen mejorar la calidad académica.

Derivado de lo anterior se sugiere que los docentes sean los principales agentes en la mediación pedagógica realizada en los espacios académicos, los que generan un aprendizaje situado, introduciendo a los estudiantes en una cultura de la investigación científica (Cortés Vera, J., 2017).

---

## Referencias

- [1] [http://www.unacar.mx/unacar/oferta\\_educ\\_2014/oferta\\_educativa.html](http://www.unacar.mx/unacar/oferta_educ_2014/oferta_educativa.html), Consultado 23 de octubre 2017
- [2] [https://charal.unacar.mx/sgc/p\\_serviciosbibliotecarios.html](https://charal.unacar.mx/sgc/p_serviciosbibliotecarios.html)), Consultado 23 de octubre 2017
- [3] <http://www.copeems.mx/normativa/documentos-y-manuales/328-manual-de-operacion>, Consultado 23 de octubre 2017
- [4] <http://www.conpab.org.mx/librosVersionHtml/evaluar.html>, Consultado 23 de octubre 2017
- [5] Universidad Autónoma del Carmen. (2015). Disponible en: [http://charal.unacar.mx/sgc/biblio/SELECCION%20Y%20ADQUISICION/PROCEDIMIENTOS/PE-DB-DSA-01%20\(SELECCION%20Y%20ADQUISICION%20DE%20MATERIAL%20DOCUMENTAL\).PDF](http://charal.unacar.mx/sgc/biblio/SELECCION%20Y%20ADQUISICION/PROCEDIMIENTOS/PE-DB-DSA-01%20(SELECCION%20Y%20ADQUISICION%20DE%20MATERIAL%20DOCUMENTAL).PDF), pág. 1. Consultado 24 de octubre 2017
- [6] Universidad Autónoma del Carmen. (2016). Manual de Sistema de Gestión de Calidad. Disponible en: <https://charal.unacar.mx/sgc/documentos/Manual/MANUAL%20GENERAL%20DE%20CALIDAD.pdf> pág. 61. Consultado 24 de octubre 2017
- [7] Cortés Vera, J., Sept. 2017, "Evaluación de bibliotecas digitales mexicanas: la necesidad de un salto cualitativo". Universidad Autónoma de Ciudad Juárez.