

IMPACTO DE LA TUTORÍA EN EL DESARROLLO DE LOS ESTUDIANTES

Pablo Rafael Vázquez Heredia*

Sumario: 1. Introducción, 2. Concepto de tutoría académica ¿Confianza alumno-maestro?, 3. Concepto de tutor y tutorado, 3.1. Requisitos que debe cumplir un tutor, 4. Consejos para mejorar la tutoría, 5. Experiencias personales, 6. Consideraciones finales, 7. Fuentes de consulta.

Resumen:

Este documento, tiene como propósito, mostrar en rasgos concretos cual es el concepto de la tutoría, quienes intervienen y como es que guía a los estudiantes hacia un nuevo panorama de oportunidades que, sin duda alguna, impactarán demasiado en su desarrollo académico, personal y social.

Es normal observar en muchas universidades del país una gran tasa de reprobación y de alumnos que por decisión propia dejan de

estudiar; aunque se crea que esto es innato y que si el alumno quiere estudiar lo hará y si no quiere simplemente reprobará, hay que empezar a dar la idea de que esto no siempre es así; un estudiante, aunque muchos maestros no puedan verlo, puede estar pasando por muchos problemas dentro de la institución que imposibiliten su entusiasmo para que intente alcanzar el éxito; los problemas económicos, de no entender algunas materias o hasta de tener un conflicto grave con algún maestro pueden hacer que un alumno de deprimida hasta el punto de no tener ninguna intención de aprobar o seguir estudiando.

Es por este tipo de problemas que se implementó, en la mayoría de las universidades del país, un programa de tutoría académica el cual tiene el propósito de fortalecer un desarrollo integral de los

estudiantes a través de la atención de algunas de sus problemáticas a través de un tutor (maestro o profesor) quien le dará la confianza y las bases para que el estudiante consiga un satisfactorio desempeño académico y llegue a triunfar como un alumno de provecho.

Abstract:

This document, has the purpose, to show the concept of tutoring, people who help and how they guide students toward success. This situation will help in their academic, personal and social development.

It is normal to observe, in many universities in the country, a great rate of reprobation and

*Alumno de la Licenciatura en Medicina de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Autónoma del Carmen.

students leave the school; many people believe that this is innate, that only if the student wants to study will do so, we must change the idea that this is not always so. A student may be experiencing many problems at school or at home that impede their development for success; Economic problems, failure to understand some subjects or having a serious conflict with a teacher may cause a student to depress to the point of not having any intention to approve or continue studying.

It is for this type of problems that an academic tutoring program was implemented in most of the country's universities. This program, has the purpose, to strengthen a student's development through the attention of some of his problems through a tutor (teacher) who will give him the confidence so that the student obtains a satisfactory academic performance and arrives to be successful as a student of benefit.

Palabras clave: Tutoría, Tutor, Tutorado, Universidades, Académico, Apoyo

Keywords: Tutoring, Tutor, Tutored, Universities, Academic, Support

1. Introducción

En todas las instituciones de bachillerato y en las universidades debería existir siempre la necesidad de preocuparse por aspectos

complementarios de la formación académica, por lo general no contemplados en los diseños curriculares habituales; de esta forma entraría la tutoría como una estrategia centrada en el proceso de enseñanza-aprendizaje, basada en una relación de acompañamiento de un denominado tutor hacia el estudiante, con la finalidad de ayudarlo con todos los inconvenientes que podrían afectar su rendimiento escolar hasta llegar incluso a peligrar su estadia en la institución como un estudiante regular.

Este artículo se ha redactado en base a las experiencias que he tenido con la tutoría siendo apenas un estudiante de primer ingreso de la facultad de Derecho, se tocan conceptos claves para entender que es la tutoría, un tutor y un tutorado; así como de igual forma se redactan algunas experiencias personales que han motivado el interés por este programa académico, ya que realmente la tutoría ha mejorado mis expectativas como estudiante y profesional. Considero que hay que depositar mucha confianza en la tutoría como una actividad que realmente estimule el desarrollo de las capacidades del estudiante y enriquezca su práctica educativa, permitiéndole detectar y aprovechar sus potencialidades, desarrollando su capacidad crítica e innovadora, mejorando su desempeño escolar y apoyando su vida cotidiana.

Quien posee el papel fundamental en el desarrollo del estudiante es su tutor, este tiene que saber cómo guiar a su alumno a al-

canzar lo planeado y de mostrarle un camino de éxito, donde pueda confiar el uno del otro y siempre exista una cordial relación de respeto, donde se pueda se pueda contar en cualquier momento con una ayuda adecuada que permita buscar soluciones o alternativas de salida para las posibles situaciones de riesgo que se presenten.

2. Concepto de tutoría académica, ¿Confianza alumno-maestro?

Si nos referimos en un sentido estricto al concepto de lo que significa tutoría, nos encontramos que es: "una práctica universal, ejercida en su expresión más sencilla, por el hombre que mediante la palabra guía a otro; que establece con su interlocutor una relación ética o pedagógica y un vínculo afectivo, que permita ayudarlo en el conocimiento de la realidad, con el propósito de lograr una ubicación oportuna en ella, y en ese sentido, cuente con los elementos para desarrollar su proyecto de vida" (Asociación Mexicana de Profesionales de la Orientación, 1994).

En el ámbito académico, podríamos definirla como el acompañamiento y apoyo de forma individual que realiza un maestro o docente basándose en una atención personalizada hacia el alumno, con la finalidad de comprender los problemas que enfrenta y como es que se va adaptando, formando y desarrollando en su vida como estudiante (en este caso universitario). Se debe buscar las condiciones adecuadas

para lograr un desempeño aceptable durante su formación y para el logro de los objetivos académicos que le permitirán enfrentar los compromisos de su futura práctica profesional.

La tutoría académica se implementó con la finalidad de que cada estudiante contara con un tutor (maestro o profesor) que lo acompañara desde el inicio de sus estudios de bachillerato o carrera profesional hasta su egreso, como una estrategia de apoyo a su proceso de formación y orientada a que ayude a alcanzar los logros académicos de los estudiantes; además de que surgió como una alternativa para tratar, solucionar y prevenir los problemas de adaptación del estudiante al ambiente escolar y así como para mejorar sus habilidades de estudio, aumentando la probabilidad del éxito en sus calificaciones.

La actividad de la tutoría contempla la realización de actividades planificadas que busquen siempre mejorar el proceso de aprendizaje, generando en los alumnos deseos de participación e integración de forma directa en sus estudios; de la misma forma hacer que se trabaje en el proceso de crecimiento personal y académico del alumno, tomando siempre en cuenta la opinión, los problemas y sus logros dentro del aula, así como también analizar el ámbito contextual, laboral y profesional en el que se enfocan, favoreciendo una construcción de personas altamente comprometidas con la sociedad.

En términos generales, podría decirse que la tutoría constituye una gran responsabilidad del docente para generar estrategias educativas centradas en el estudiante y buscando siempre el fortalecimiento de su desarrollo integral y personal, con el propósito de detectar de manera oportuna y clara los factores de riesgo que pueden afectar su desempeño académico. Por las razones ya mencionadas anteriormente, es que se aconseja el establecimiento de programas institucionales de tutoría académica en las escuelas de educación medio superior y superior, para controlar y disminuir los índices de reprobación y bajar las tasas de abandono de los estudios

A pesar de que se pueda tomar la tutoría académica como algo sencillo y rutinario, en realidad es demasiada compleja, ya que exigen del profesor (tutor) y del alumno (tutorado) un fuerte compromiso y muchas responsabilidades que se incorporan como funciones y actividades complementarias a las prácticas curriculares; hay algunas frases que velan que para el tutor no debe existir un horario específico para la tutoría, si no que esta debe ser siempre que el estudiante lo requiera, ya que de eso puede depender mucho su situación como futuro profesionista.

3. Perfil del tutor y tutorado

Que se implemente la tutoría académica en las universidades no es sinónimo de éxito, ya que esta es afectada por el significado que le

den los profesores y alumnos, el buen rendimiento del programa de tutoría para el correcto desarrollo del estudiante solo dependerá del compromiso de los tutores y el involucramiento de sus tutorados en las actividades planteadas.

Respecto al concepto de “tutor”, la propuesta de ANUIES (Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior) señala que éste orienta, asesora y acompaña al alumno durante su proceso de enseñanza-aprendizaje; y un “tutorado” es todo estudiante, quien recibe orientación y seguimiento de su proceso, del desempeño académico y socio afectivo a través de un tutor desde su ingreso, en cada periodo escolar y hasta su titulación.

Al hablar del perfil de habilidades, que debe tener un tutor, se debe incluir que este: posea un amplio conocimiento de la modalidad educativa y curricular del área disciplinar en la cual se efectúa la práctica tutorial; además, deberá estar dotado de una amplia experiencia académica en el campo que imparte clases, poseer una actitud respetuosa y empática hacia los estudiantes, inspirar confianza así como otorgar respeto y tolerancia hacia lo confiado, mantener siempre un diálogo en sentido positivo no tan formal y ser creativo para aumentar el interés del tutorado; hay personas que manejan que: “para ser un buen tutor de tu alumno, primero tienes que ser su amigo”, hay que recordar que lo más importante y sig-

nificativo para un tutor, es lograr la aceptación de los tutorados.

Los estudiantes también reconocen cuando su tutor es responsable, capaz y profesional al desempeñarse como asesor, guía y orientador. Sin embargo, a pesar de su acercamiento, no hay que olvidar que su actividad se restringe al ámbito académico, al estudio y a las asignaturas; la tutoría fundamentalmente es apoyo y ayuda en la dirección educativa, no hacia otros ámbitos.

3.1 Deberes que debe cumplir un tutor.

La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) indica que la primera actividad a llevar a cabo antes de desarrollar el rol de tutor consiste en tener perfectamente claro en qué consiste o cuál es el contenido de la acción tutorial, más allá del significado etimológico de la palabra tutoría. También, recomienda conocer a cada uno de sus tutorados más a fondo, con la finalidad de comprender mejor la situación que está pasando y el posible impacto que puede tener en su desarrollo como estudiante.

Algunos datos que se recomienda conocer sobre cada uno de sus tutorados son: los antecedentes académicos, los aspectos relacionados con sus condiciones socioeconómicas o si presentan algún tipo de problema con su historial académico; para que después se establezca, con respeto y confianza, una correcta orien-

tación sobre el aprendizaje y la formación integral del tutorado.

Un tutor siempre tiene que estar dispuesto brindar apoyo y supervisión en los conflictos de su tutorado, dar confianza, conocer y comprender los factores de su vida personal (la cual influye directa o indirectamente en su desempeño), sugerir actividades extracurriculares y brindar información académico-administrativa, según las necesidades del alumno. Debe existir una comprensión cuando se relatan los problemas que enfrenta el estudiante y un amplio conocimiento por parte del profesor para poder buscar la manera de resolverlos.

Se tiene que aclarar que el tutorado no siempre tendrá la confianza de contar sus problemas o conflictos por los que esté pasando, por lo que el tutor también debe poseer cierta sensibilidad o capacidad para poder identificar problemáticas en sus estudiantes que estén afectando significativamente su desempeño académico y personal, esto podría ser posible observando su comportamiento y comparándolo con otras ocasiones, revisando si ha bajado de calificación, preguntando con personas cercanas (como podrían ser amigos), etc.; esto con la finalidad de idear y ofrecer alguna alternativa personalizada al tutorado para ayudarlo en su inconveniente con base en el apoyo mutuo y en el trabajo en común.

Las estrategias y herramientas que utiliza el tutor en su labor diaria son por tanto una parte impor-

tante y sustancial para tener una buena conexión con sus tutorados, además de que siempre tiene que resaltar ante los estudiantes la importancia y el lado positivo de las tutorías para su éxito escolar, en lugar de presentarlas como actividades obligatorias dirigidas a estudiantes en riesgo. Por último, considerando la importancia que los estudiantes le atribuyen a su tutor, es indispensable brindar especial atención a la función y las competencias de los tutores; un programa de formación para capacitar y mejorar sus habilidades de trato y comunicación en este sentido sería de una ayuda invaluable.

4. Consejos para mejorar la tutoría

Una sesión de tutoría debe propiciar que el estudiante obtenga un mejor panorama de las oportunidades que se le brinda y que se consiga una confianza e interés de este para desempeñarse como un alumno de éxito, por lo que algunos consejos para mejorar y captar de buena manera la atención de los estudiantes podrían ser:

Que las sesiones de tutoría sean motivadoras, de manera tal que despierte el deseo del estudiante de abrirse al tutor para poder expresarle sus necesidades y dudas, para una vez obtenida esa confianza sienta la necesidad crecientemente de su ayuda y asesoría, así como de volver siempre en búsqueda de ayuda.

Probar realizar sesiones más dinámicas, en el sentido que le facilite al alumno una secuencia

de actividades interesantes y re-
tadoras que le permitan la estruc-
turación de nuevas adquisiciones
personales.

Intentar que resulten muy inte-
resantes las asistencias a la tutoría,
aquí se pueden abordar temas y di-
versas actividades dinámicas para
que la charla no se haga tan pesada
y el alumno sienta ese interés por
asistir a cada una de sus sesiones.

Que sean muy participativas,
se de lograr que los alumnos ex-
pongan sus opiniones y necesi-
dades, las discutan y decidan en
consecuencia con esa discusión, el
tutor tratará siempre de orientar y
no imponer su opinión, escuchar
reflexiones diferentes puede enri-
quecer aún más la experiencia.

La tutoría no debería verse
limitada a sesiones periódicas
u ocasionales dentro de la insti-
tución educativa, sino darle esa
confianza al alumno de que se
puede acercar a su tutor en cual-
quier momento disponible para
atender cualquier problema que
esté pasando, evitar que se le ge-
nere un temor o miedo de no ser
atendido y que solo molestará.

Se recomienda que siempre
exista una amplia comunicación
entre el tutor y tutorado, aun así
no corresponda a su horario asig-
nado de tutoría, por lo que inter-
cambiar algún número telefónico,
correo o establecer un grupo con
todos sus tutorados por medio de
alguna red social se considera de
gran importancia; ya que este tipo
de acercaría sirve para informar
eventos, talleres, alguna otra ac-
tividad extracurricular o simple-

mente para resolver las posibles
inquietudes que pueden haber por
parte de estos.

Por último, un incentivo para
que los alumnos asistan a las tu-
torías no caería nada mal, muchos
alumnos al no ver la tutoría como
necesaria o que no aporta nada in-
teresa simplemente no asisten
y pierden la oportunidad de ad-
quirir conocimientos que quizás
le ayudarían en futuros proble-
mas que pudieran experimentar;
quizás en el caso de la UNACAR,
beneficiar con algunas horas afis
atraerían de forma más amplia a
muchos alumnos que no asisten,
ya que lo verían como una opor-
tunidad de llenar ese requisito de
los créditos de horas que les pi-
den por carrera.

5.Experiencias personales

Al entrar a la universidad, tenía
una idea bastante escasa de lo que
era un tutor académico, esto es de-
bido a que en la preparatoria donde
estudié la tutoría era muy diferente
a la que conocí aquí: en mi prepa-
ratoria (cabe destacar que fue en el

campus II de la Unacar) nos cam-
biaban de tutor cada dos semes-
tres, por lo que si uno ya conocía
nuestros nombres, expedientes y
se había entablado algún tipo de
cercanía no valía de nada porque
al año siguiente tenías un nuevo
tutor que entraba desconociendo
a todos y los posibles problemas
de cada quien, por lo que tomaba
bastante tiempo que se adaptara al
grupo; el tutor nos visitaba un día
a la semana o a veces apenas dos
veces al mes y si llegaba era solo
para avisar cuando sería la entrega
de calificaciones o algún aviso de
la dirección.

Analizando la situación, es fá-
cil darse cuenta que no era común
tener un grado amplio de confian-
za con el tutor, esto al final afecta-
ba en que muchos alumnos al tener
problemas preferían hablarlo en la
dirección o con otros maestros que
con sus propios tutores, por lo que
realmente podría considerar, en
base a todas las experiencias que
viví en preparatoria, que me hice
una idea bastante equivocada de lo
que era la “tutoría”.



Ricardo Ivan Jimenez López

Mi concepción cambió radicalmente cuando entre a la universidad, porque conocí lo que era realmente un “tutor”, desde que entré presenté un problema que considero hasta la fecha de las mayores injusticias que he vivido, el departamento de control escolar de la universidad se confundió con mi calificación del examen de ingreso del Ceneval y la universidad entregó un premio, así como un reconocimiento, enfrente de todas las facultades al mejor promedio de dicho examen a un alumno que no era, porque ese alumno con el puntaje más alto era yo. Me sentía muy decepcionado y triste porque pensé que nadie me podría ayudar, pero fue ahí donde tuve un acercamiento con una de las personas que más le tengo respeto de la universidad, mi tutora María Elena Reyes Monjaras

Su constatación ayuda, preocupación e involucramiento con mi caso me ayudó a que, después de casi 8 meses de andar buscando justicia, finalmente me reconocieran como el primer lugar del examen; mérito que no puedo considerar totalmente mío, sin la ayuda de mi tutora jamás lo hubiera conseguido, por lo que me fui dando una idea de lo que realmente era un buen tutor.

Mi tutora, además, siempre busca estar en contacto con nosotros para preguntarnos sobre si tenemos algún problema o conflicto, se involucra con nuestro desempeño académico, nos informa sobre fechas de eventos

y actividades, así como también nos proporciona avisos sobre cualquier situación que este aconteciendo o vaya a realizarse en la universidad; algo que realmente se aprecia es que en sus sesiones de tutoría busca hablarnos de temas interesantes y además es muy dinámica, nos pone videos, hacemos encuestas, realizamos sketches, jugamos, reímos y nos la pasamos muy bien; sin duda alguna, una de las mejores experiencias que he tenido hasta la fecha como estudiante, es contar con un apoyo y una confianza tan grande como la que tengo con mi tutora, por lo que ya sé a quién recurrir si algún día llego a tener otro problema o conflicto, porque ahora comprendo que mi tutora siempre estará ahí apoyándome y dándome su consejo cuando más lo necesite.

6. Consideraciones finales

Como ya se ha planteado a lo largo de este escrito, se reconoce la tutoría como una de las mejores alternativas educativas que, al integrarse en el proceso de enseñanza-aprendizaje en las aulas, permite no sólo reducir los índices de reprobación y abandono escolar, sino también fortalecer un desarrollo integral de los estudiantes a través de la atención de algunas problemáticas puntuales que pueden estar limitando su desarrollo exitoso como futuros profesionistas.

A estas alturas de mi estadía en la universidad, puedo considerarme un alumno afortunado de

haber conocido la tutoría académica, realmente he tenido diversas situaciones conflictivas que mi tutora siempre se ha mostrado dispuesto a guiarme en cada una de ellas; podría contestar firmemente siempre que se lanzara la pregunta de: ¿será que en verdad funcione la tutoría? Con un rotundo sí, la tutoría y el gran apoyo que da a estudiantes no es ningún mito, me considero un testigo de ello ya que probablemente sí no hubiera recibido una ayuda correcta con los casos que experimenté, no tendría la seguridad y el gran promedio que poseo hoy en día; todo gracias a ese tutor que se preocupa por mi desarrollo y mi posible futuro como una persona exitosa.

7. Fuentes de consulta

- Pérez, Y. (s.f). Métodos a aplicar por los tutores para realizar con calidad secciones de tutoría. Marzo 29, 2017, de Monografias.com. Sitio web: <http://www.monografias.com/trabajos89/metodos-aplicar-tutores-realizar-calidad-secciones-tutoria/metodos-aplicar-tutores-realizar-calidad-secciones-tutoria.shtml>
- Tejada, J. & Arias, F. (s.f). El significado de tutoría académica en estudiantes de primer ingreso a licenciatura [Archivo PDF]. Recuperado de: http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/revista/Revista127_S2A2ES.pdf
- Tutorías. (2017). Perfil del Profesor-Tutor. [Blog] Orientación-tutorías. Recuperado de: <http://orientacion-tutorias.blogspot.mx/2012/03/perfil-del-profesor-tutor.html>
- Universidad de Guadalajara (s.f) ¿Para qué sirve la tutoría académica? Marzo 28, 2017, de Red Universitaria de Jalisco. Recuperado de: <http://www.cuaad.udg.mx/?q=para-que-sirve-la-tutoria-academica-tutoria-academica-alumnos>
- Vilchis, P. & Cortés, L. (s.f). La tutoría académica. Una estrategia educativa para la formación integral del estudiante [Archivo PDF]. Recuperado de: http://www.tutoria.unam.mx/sextocentenario/files/VIBP61_PE2R4_184.pdf