

IMPORTANCIA DE LA FIGURA DEL TUTOR PARA LA FORMACIÓN DE LOS ESTUDIANTES

Erika Berenice Díaz Pérez*

Resumen:

El siguiente trabajo tiene como objeto dar a conocer de forma sencilla y contundente un punto de vista basado en la experiencia como alumna en el programa institucional de tutorías, ya que es importante reconocer cómo dicho programa ha influido en mi persona como estudiante de la Universidad Autónoma del Carmen, por lo que abordaré temas relacionados con la forma en como la tutoría se lleva a cabo y el cómo se ha convertido en algo imprescindible en nuestro desarrollo como futuros egresados de la facultad de derecho.

La temática de esta ponencia es hablar sobre la contribución de los tutores en sus alumnos, ya que estos conforman una parte fundamental en nuestra vida estudiantil, por lo que pretendo hacer reflexionar a los docentes que tienen tutorados sobre la influencia que tienen en los aprendices.

Así como también acentuar la importancia que tiene la formación como futuros profesionistas y las funciones que desempeñan en la vida universitaria, porque con la ayuda de un buen tutor se puede ser mejor persona y estudiante. De igual forma se espera que los tutores tomen en serio su trabajo como docentes y educadores, ya que es una labor muy noble, de la misma forma es prescindible que los alumnos tomen en consideración la importancia del tutor en su vida académica.

Me permití anexar comparaciones entre mis experiencias con mi tutor y la de otros estudiantes, con el fin de hacer énfasis en el papel que este juega en nuestra integridad como personas, así como en nuestro bienestar emocional.

Palabras clave:

Tutorías, experiencia estudiantil, influencia, transmitir, enseñanza, desarrollo, integridad.

Abstract:

The objective of the following work is to present a simple and forceful point of view based on experience as a student in the institutional tutoring program, since it is important to make known how this program has influenced my person as a student of this institution, so I will address issues related to the way these are carried out and how it has become essential in our development as future graduates of the law school.

*Estudiante de la Licenciatura en Derecho de la Facultad de Derecho de la Universidad Autónoma del Carmen.

The theme of this paper is to emphasize the influence of the tutors on their students, since these form a fundamental part of our student life, so I try to make the teachers who have mentors think about the impact that we as apprentices have.

As well as stressing the importance of our training as future professionals and the roles they play in our university life, because the help of a good tutor can be better people and students. I also hope that tutors take their work seriously as teachers and educators, since it is a very noble work, so hopefully students take a consideration of the importance of the tutor in their academic life.

I allowed myself to attach comparisons between my experiences with my tutor with those of other students, in order to emphasize the role that it plays in our integrity as people, as well as in our emotional well-being.

Keywords:

Tutoring, student experience, influence, transmission, teaching, development, integrity.

Desarrollo:

Uno de los principales objetivos de la educación debe ser ampliar las ventanas por las cuales vemos al mundo.

Arnold Glasow

Decidí poner esta frase para dar entrada a esta disertación, ya que es uno de los factores más rele-

vantes que considero de suma importancia que un tutor aborde, puesto que es una función que no los deslinda de su trabajo como docentes.

Por lo que un tutor debe ser aquel que ayude a abrir una ventana de posibilidades para superar las dificultades que enfrentan los estudiantes cuando se sienten absortos por los problemas y angustias que pueden contribuir al mal desempeño o al abandono de los estudios. No obstante, no solo debe incurrir en esas situaciones, sino también en aquellas en las que el estudiante no vea más allá de sus capacidades, de esta forma el tutor debe encontrar formas para mantener motivados a los estudiantes, porque un alumno es aquel que muestra persistencia en una carrera o una actividad, de esta forma le ofrece un escalón más en la meta hacia su logro académico (Ana, 2005).

1.¿Qué es un tutor?

En el amplio contexto académico, un profesor es un tutor cuando atiende a los estudiantes de un grupo a su cargo mediante la observación de su desempeño académico y socio afectivo, dándoles acompañamiento y seguimiento donde los orienta y ayuda para su desarrollo integral. Comunica y coordina sus acciones con las de otros profesores, y en casos necesarios, con las unidades de servicios al estudiante y con los padres de familia.

Por consiguiente, el tutor no debe limitarse a cuestiones académicas, sino que como lo indica el párrafo anterior, es una de sus atribuciones ayudarlos a desarrollar las aptitudes que requiere un profesional para que sea un engrane primordial en el funcionamiento de la sociedad.

2.Funciones del tutor.

Es importante recalcar el hecho de que un maestro puede ser designado como un tutor cuando se cumple con los requisitos y lineamientos que establece una institución en su mayoría de forma escrita, con el objetivo de dar por sentado el cómo debe llevarse a cabo con la finalidad de que ambas partes estén enteradas y si una de ellas no las cumple como lo establece su institución, es un derecho exigible ya sea por el tutor o por el estudiante hacerlas cumplir esperando que se lleve a cabo una comunicación entre el alumno y el tutor que busque enriquecer la relación. Esta relación se basa en principios que están a la consideración de cada centro educativo por lo que están dotados de cierta autonomía y la UNACAR no es una excepción, ya que en esta se establecen algunos puntos importantes que valen la pena mencionar y entre ellos se encuentran los siguientes que van más enfocados a la labor que debe realizar el docente en cuanto a la percepción del alumno, ya que se obrará en beneficio de este, estableciéndose de la siguiente forma:

12. Ayudar al alumno a que desarrolle su plan de carrera y su plan de vida.

13. Motivar al alumno a que se incorpore a proyectos de investigación acorde a sus intereses, capacidades, habilidades, preferencias profesionales y actividades de formación integral.

El tutor debe desarrollar una relación de confianza y una disposición considerable entre dicha figura y el alumno a su cargo para mantenerlo informado acompañado de un asesoramiento sobre todo en aquellas oportunidades en las que pueda opositar teniendo como consecuencia a un estudiante que se encontrará motivado a desarrollar y demostrar sus habilidades, fortaleciendo su nivel académico al mismo tiempo que se encontrará en un momento en donde buscará perfeccionar las aptitudes obtenidas anteriormente o si estas se encontraban faltante, entonces el estudiante estará en una situación en la que se exigirá a sí mismo la obtención de las mismas (Beltrán, 2003)

Es de suma importancia aclarar que no deslindamos al alumno de encontrar dichas oportunidades por su cuenta, pero cabe mencionar que en ocasiones estos no se atreven a aprovecharlas por el miedo a no ser lo suficientemente aptos o porque se sienten incapaces de perfeccionar o adquirir habilidades, ¿Entonces cómo debe interceder el tutor? Bien, pues es su deber detectar nuestras debilidades y fortalezas, así como nuestros miedos y frustraciones, porque en muchos casos esto provoca que los alumnos se cierren y no vean más allá de su burbuja, no quieren salir de su zona de confort.

Horas de tutoría.

Con este apartado me refiero al número de horas que de cumplir un espacio de tutorías al recalcar cómo dicho momento de acercamiento entre el tutor y el alumno debe ser un lapso de tiempo en el que, se observe un interés en los problemas o inquietudes que presentan los tutorados, así como la intención de ayudarlos por eso es que es tan importante la figura del tutor como algo presente.

El tutor debe ser creativo en estas horas para poder crear un lazo de confianza, de esta manera el alumno podrá transmitirle con mayor facilidad sus inquietudes y por lo tanto juntos podrán encontrar posibles soluciones a dichos problemas (M.A., 2008). Pero no solo debe ser creativo para situaciones en las que se vea afectada su estabilidad emocional, económica, social o estudiantil sino que también debe crear dinámicas que ayuden al alumno a desarrollarse en muchos sentidos y poner especial atención en aquellos que no presenten lazos afectivos con sus compañeros o que presenten actitudes que pueden dificultar su relación con otros estudiantes, de esta forma es claro que el tutor debe intervenir y abrir un espacio de diálogo para buscar el origen del problema.

Una vez que se haya detectado la problemática, entonces el tutor debe buscar dinámicas incluyentes que busquen hacer salir a dicho

estudiante de su zona de confort, porque la universidad es un espacio en el que nos desarrollamos académicamente pero también es un lugar donde vamos a crecer como personas, ya que nos enfrentaremos a muchos retos académicos y personales, por lo que pasaremos por mucho estrés y podemos desmotivarnos con mucha facilidad ante situaciones que pongan en duda nuestro aprendizaje o nuestra capacidad de asumir retos de índole profesional.

En las situaciones antes mencionada es donde el tutor juega un papel muy importante, porque es quien puede ayudarnos a explotar nuestro potencial y puede abrirnos una ventana hacia un mundo de posibilidades.

Un claro ejemplo de esto es una experiencia propia en un espacio de tutoría en el cual se habló de la movilidad estudiantil, por lo que tres estudiantes pertenecientes a la facultad de Derecho de la UNACAR nos narraron sus experiencias en ese campo. Al terminar muchos de nosotros estábamos sumamente motivados porque comenzamos a visualizarlos como esos alumnos que no eran muy diferentes a nosotros y nos incitaban a pensar “si ellos pudieron, es claro que yo también puedo”. Es claro que para lograr eso es un requisito contar con un promedio alto, pero al escucharlos el promedio no nos afectó, porque estábamos lo suficientemente motivados para estar seguros de nosotros y de nuestras capacidades para lograr ese promedio, entonces es claro que hubo una buena dinámica por



Zaira Isabel Peralta Zavala.

parte del tutor para motivarnos y ampliar nuestro panorama, son ese tipo de situaciones las que nos invita a superarnos cada día, por consiguiente hacernos mejores.

3.Las tutorías: una estrategia educativa influyente en nuestra vida.

La tutoría está ampliamente ligada con el ámbito académico, pero considero como algo esencial que el tutor influya de forma productiva en nuestra vida que claramente va más allá de la universidad. De esta manera se busca que lo que ocurra en ese espacio de tutoría nos siga acompañando al salir del plantel educativo, porque además de estudiantes somos personas que se desenvuelven diariamente en una sociedad que en futuro seguiremos formando parte de ella, pero lo haremos como profesionistas.

En ocasiones me ha tocado escuchar y tratar con personas que ahora como estudiantes no rechazan la idea de ser corruptos, así como también manejan actitudes despreciativas hacia otros compañeros y de esta forma haciendo el ambiente estudiantil algo pesado ¿Cómo debería actuar el tutor en este aspecto? Pues bien, como mencionamos anteriormente debe buscar dinámicas que fomenten actitudes de respeto y valores, pues bien una de las tareas de la universidad es formar buenos profesionistas. Si el tutor pone en práctica lo mencionado entonces habrá influido en la vida de los estudiantes de forma en que es

muy posible que dichos estudiantes al llegar a casa y encontrarse en ese espacio de reflexión en el que pasará por su mente todo lo acontecido en la dinámica puesta por el tutor, se den cuenta de que pueden mejorar como personas e incluso estaremos contribuyendo al mejoramiento de la sociedad, no a gran escala pero si tenemos la oportunidad de ayudar a que disminuyan las actitudes tóxicas que presentan muchos jóvenes actualmente, entonces es claro que debemos intervenir y el tutor jugará un papel fundamental en ese aspecto. Existen ocasiones en las que los alumnos se encuentran afectados por cuestiones familiares que tienen como consecuencia que el alumno presente dificultades al momento de obtener un buen promedio porque no se encuentra motivado por la falta de interés de sus familiares en su educación o porque simplemente estos no están presentes pero afortunadamente puede contar con una figura que bien no va a representar una figura paternal pero si puede figurar como una persona que mostrará un interés en darle un seguimiento a su problema, mostrándole que no se encuentra solo en dicha situación.

El tutor tiene las herramientas para ayudarnos a encontrar nuestras fortalezas y una de estas es la capacidad de sentir confianza en nosotros mismos así como también pensar de forma crítica ante las diversas situaciones que se nos presentan, ¿pero cómo se logra esto? Pues bien, si dicho

estudiante no se siente capaz entonces debe ser asesorado académicamente para que este encuentre nuevas formas de aprendizaje, porque es claro que muchos lo hacemos a nuestro ritmo y de diferentes maneras, por lo que debe ser ayudado para la creación de estrategias que estimulen el aprendizaje, pero ¿Cómo influye esto en nuestra vida fuera de lo académico? Pues cuando sentimos ese amor por aprender comenzamos a sentir realizados y nos empezamos a sentir capaces, por lo que buscaremos mejorar nuestras habilidades adquiridas, por eso la importancia de que se atiendan las situaciones en las que el alumno no esté cumpliendo académicamente.

4.Relación tutor -alumno.

La relación que debe existir entre ambas partes debe ser una en que exista un lazo de confianza que dé pie a la sinceridad, de esta forma se creará un vínculo afectivo que causará gran impacto no solo en el alumno sino también en el docente.

Si el alumno crea esa relación, no se sentirá a la deriva en su estancia en la universidad, ya que como cualquier humano necesita ser escuchado y si el tutor se encuentra en horas específicas para que este pueda acudir a él, entonces se habla de que la labor del tutor está resultando efectiva, ya que se creó un vínculo. Esta relación va más allá de lo académico, ya que se busca conocer al alumno en un alcance mucho

mayor del que se tendría normalmente en un salón de clases, por lo que se le acompaña y orienta en ámbitos de su vida personal, lo que requiere comprensión y confianza por ambos, así como también un gran respeto.

Es importante tomar en consideración que cada alumno es un ser autónomo, por lo que no todos tendrán el mismo comportamiento y perspectiva referente a la confianza, puesto que algunos suelen ser muy reservados con su vida privada, de esta forma el tutor debe percibir cuando un alumno necesite ser orientado o estimulado, para que no se haga un retroceso en su vida, porque la universidad es un espacio en donde debemos buscar adquirir conocimientos y mejorar como personas, entonces no puede perderse este objetivo.

En la experiencia que he tenido como estudiante, he podido desarrollar una vasta confianza con la figura del tutor, ya que me ha presentado las pautas para confiar en su persona y a través de las horas de tutoría ha sabido crear ese vínculo con la mayoría de los tutorados y eso se puede notar cuando se acercan al tutor y se observa una relación amistosa, donde los estudiantes sabemos que podemos recurrir a su persona.

5.Los estudiantes afectados por un tutor académico ausente.

Los estudiantes que se encuentran con la figura del tutor que no está presente la mayoría de las veces que se le solicita su apoyo, pueden manifestar dificultades, que si no son atendidas pudieran acarrear aún más problemas para el estudiante si sus necesidades no son atendidas. De esta forma hago hincapié en que si esto falla entonces todo lo anterior mencionado se viene abajo, porque el tutor es una pieza fundamental en el desarrollo íntegro y formativo en el desarrollo del alumno.

La figura del tutor ausente, priva de oportunidades académicas a los estudiantes, entre ellas, que tienen esta figura del tutor ausente por lo que se pierden de muchas oportunidades académicas y no se encuentran tan motivados, incluso algunos van notablemente bajos en sus promedios, a diferencia del grupo de tutorías en el que el tutor tiene un lazo afectivo con sus alumnos.

Este aspecto es sumamente importante porque el tutor atiende las problemáticas que se le presenten, orientando al alumno para que este pueda resolver las diferentes problemáticas que se le presenten de forma crítica, aun sin dejarlo solo, pero ¿Qué pasa cuando esto no sucede de esa forma?, pues bien en su mayoría los alumnos deciden darse de baja porque no pueden con la presión escolar o por cualquier otro factor que influya ampliamente en su vida, ya sea social, personal o familiar. Entonces el tutor puede evitar que ocurra ese tipo de situaciones siendo un compañero en la formación del alumno en su estadía universitaria.

Conclusiones:

La figura del tutor así como las funciones que este desempeña pueden ser algo agotador para quien las aplica, además de que se necesita una alta experiencia con estudiantes para encontrar formas de hacer las horas de tutorías un espacio creativo así como hacer surgir los lazos de confianza. Los alumnos en su mayoría sabemos reconocer la labor de un buen tutor al implementar en nuestra vida diaria las enseñanzas que nos proporcionan, además de que hay estudiantes que les resulta algo fundamental contar con la figura del tutor para sentir que hay un adulto amistoso al que pueden recurrir ante diversas problemáticas.

Es importante reconocer la labor que dichos tutores realizan en la formación de los estudiantes, ya que nos ayudan a ser los profesionistas que soñamos por lo que es fundamental que nos alienten a seguir con esos sueños y anhelos que nos impulsamos desde que ingresamos a la universidad, de esta forma es imprescindible que el tutor nos guíe en el camino con métodos que nos mantengan motivados así como también que este sea un faro de esperanza que nos vislumbre en oscuro camino cuando nos salgamos del sendero de la rectitud.

Cabe mencionar que los alumnos debemos poner de nuestra parte en todo momento, pero con un buen tutor tenemos más posibilidades de adquirir más fortalezas, de esta forma haciendo a un lado las debilidades que en muchas ocasiones como estudiantes dejamos que nos dominen, puesto que nos encontramos en una etapa en la que estamos en constante estrés por ser futuros profesionistas, entonces las horas de tutoría desde mis perspectiva no resultan abrumadoras porque es un espacio en el que el docente no está impartiendo una clase sino que está impartiendo un momento de diálogo y de dinámicas que nos hacen pasar ratos agradables que nos ayudan a ver al tutor como una figura amigable.

Es claro que el tutor causa un gran impacto en nosotros en el momento en que nos motiva y alienta a ser mejores de lo que somos actualmente, a esforzamos por ser los profesionistas que queremos ser en un futuro, así como a obtener mayores destrezas, y aptitudes para ser los suficientes capaces de tomar decisiones concretas que nos llevarán a ser engranes que harán funcionar de forma correcta la sociedad.

Por lo que la figura del tutor debe ser algo presente a lo largo de nuestra vida académica para brindarnos los servicios que la institución ofrece tales como becas y acceso a los espacios recreativos, así como el intermediario entre nosotros y los maestros con los cuales en ocasiones tenemos problemas, puesto que sin la figura del tutor nos encontraríamos a la deriva en ese tipo de situaciones.

En ocasiones no se le da la importancia que se le debería dar a dicha figura, por lo que espero haber creado un espacio de reflexión en esta ponencia para que algunos maestros que tienen grupos de tutora-

dos a su cargo tomen en serio esa labor tan hermosa que es formar a futuros profesionistas porque los estudiantes sin buenos tutores somos como un barco sin rumbo fijo que solo se encuentra flotando en el mar sin tener en claro sus planes de vida ni sus aspiraciones y tarde o temprano esos barcos acaban perdidos, por lo que ustedes tutores son indispensables para nosotros.

Bibliografía.

- Ana, P. H. (2005). La motivación en los estudiantes universitarios. "Actualidades Investigativas en Educación", 1-13.
- Beltrán, J. y Suárez, J. (2003) El quehacer tutorial. Guía de trabajo. Xalapa: Universidad Veracruzana.
- Lic. Daniel Marcelo Rodríguez Lozano M.A.. (2008). DESARROLLANDO LA CREATIVIDAD EN LOS PROFESORES TUTORES DE PGADE. Marzo del 2017, de División de Profesional y Graduados Rectoría de la Universidad Virtual Sitio web: http://sitios.itesm.mx/va/dide2/enc_innov/3er08/memorias/pdfs/daniel_rguez_01.pdf
- Caballero, Carmen; Contreras, Katherine; Palacio, Jorge; Pérez, Ana María; (2008). Factores asociados al fracaso académico en estudiantes universitarios de Barranquilla (Colombia). Psicología desde el Caribe, Julio-Diciembre, 110-135.
- Baudelio Lara García. (2009). La tutoría académica superior: modelos, programas y aportes. Universidad de Guadalajara: Unidad editorial del centro universitario de Ciencias de la Salud.