

LOS JÓVENES FRENTE A LAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN APLICADAS A LA EDUCACIÓN

Mario Saucedo Fernández*

Introducción

Te has puesto a pensar qué actividades de las que realizas a diario en la casa, en el trabajo, en la escuela, oficina, en la calle, las transferencias, las compras vía internet, las actividades que realizas en tu celular, los medios de comunicación, las videoconferencias, entre muchas más, están ligadas con las herramientas Tecnológicas de Información y Comunicación (TIC).

Lo cierto es que vivimos dependiendo de las TIC, sus aplicaciones están inmersas en nuestro diario vivir cambiando la forma en que nos comportamos, comunicamos y convivimos. Dichos cambios se han reflejado en cada campo del conocimiento y la educación no es la excepción.

Las diferentes instituciones educativas que adopten la incorporación de las TIC sin lugar a dudas tendrán que planificar estrategias que estimulen el aprendizaje significativo, la apertura que tengan las instituciones de educación superior y la forma en que dichas instituciones preparen a su personal docente, será la clave del éxito de la incorporación de las TIC a la educación.

No cabe duda que ésta implementación de las TIC a la educación ajustará muchas de las funciones que hasta ahora se tienen establecidas, como la labor del docente, el rol del estudiante, el

proceso pedagógico, la misma aula, el currículo y hasta la infraestructura está dejando de ser como la conocemos hasta ahora.

El tiempo será el mejor evaluador para determinar si la implementación de las TIC en la educación, es la solución a la problemática existente en los diferentes niveles educativos y sobre si las universidades estuvieron dispuestas a capacitar a su personal, reestructurar los espacios físicos donde se ofrece el conocimiento, reestructurar sus programas, actualizar los equipos, entre otros.

Desarrollo

La aparición de las Tecnologías de la Información y Comunicación

Son innumerables las aportaciones que han hecho las TIC desde su aparición: el fácil acceso a una inmensa fuente de información, el realizar procesos rápidos y fiables de todo tipo de datos, ampliar los canales de comunicación, aumentar la capacidad de almacenamiento, automatización de trabajos, interactividad y digitalización de toda la información. Por supuesto, no podía faltar la aparición del Internet, el detonante para que las distancias desaparecieran, una herramienta que te abre las puertas a un mundo nuevo, un mundo de posibilidades, de velocidad, de intercambio

cultural y de información.

De acuerdo a Castell (2001), el Internet es más que una tecnología. es un medio para todo, y efectivamente, es un medio de comunicación, de interacción, de organización social. Un medio en el que se basa una nueva sociedad en la que ya vivimos: la "sociedad en red". Dicha tecnología nos da la posibilidad de estar enterado de lo que está pasando en otras partes del mundo, en el momento en que están sucediendo los hechos, desvaneciendo de esta manera las fronteras geográficas, sin embargo, hay otro tipo de fronteras que van ensanchándose cada vez más, la llamada brecha digital, es decir, la división que separa a los que tienen acceso a las TIC de aquellos que no.

Es muy impresionante el fenómeno que se da en la adaptación y adopción de las TIC sin tener el tiempo necesario de procesar o evaluar críticamente su uso. Y no estoy en contra de esta tecnología, al contrario, pero estamos inmersos en una ola en la que tenemos que desarrollar habilidades para adaptarnos rápidamente a los cambios tecnológicos si queremos seguir siendo competitivos, que no nos damos

* Docente investigador de la Universidad Autónoma del Carmen

tiempo de dicho análisis. Tal como lo menciona Villas (2010:46), las cosas envejecen en un parpadeo para ser reemplazadas por otras cosas de vida fugaz. Estas palabras nos propicia a meditar sobre la cultura del consumo que se nos está inculcando, puesto que todo cambia a ritmos vertiginosos, un software que compramos ahorita en menos de dos años ya es obsoleto, puesto que existe una nueva versión del mismo, la necesidad de vender está propiciando inseguridad, por ello mismo este delirio tecnológico no deshace desigualdades sociales, al contrario acentúa desniveles tecnológicos y con frecuencia se deja apropiar por la voracidad mercantil.

Mientras no exista un control en el ritmo frenético de las mutaciones cada vez más asociadas a ventajas competitivas, seguiremos sufriendo de estas brechas digitales que se ven muy marcadas a nivel de instituciones, países e individuos. Como podemos observar, el uso de la tecnología es cada vez más importante en las diferentes actividades profesionales, como en la vida privada o espacios públicos. Estas se están viendo obligadas a realizar cambios en su estructura, en la forma de hacer sus actividades, en la tecnología que utiliza para obtener sus productos o servicios y en las personas, por lograr un cambio, desde la forma en comunicarse y de su actuar diario.

Pensemos por un momento en todas las actividades que realizamos cotidianamente: hablar por teléfono, mandar un mensaje, ver televisión, usar un cajero automático. Todo nos lleva a hacer uso de las TIC. Las aplicaciones y la expansión que han tenido los últimos años ha venido a impactar de tal manera que somos totalmente dependientes de su buen funcionamiento. De lo contrario, nuestra vida se vuelve un caos. En la actualidad, las TIC (las redes e internet, la telefonía móvil, la microinformática, los contenidos digitales, etcétera.) forman sin lugar a dudas un panel de retos absolutamente prioritarios, en las diferentes áreas del conocimiento, pero especialmente en la educación.

Las nuevas tecnologías en la educación

Las TIC, entre un sueño y un milagro, en su momento fueron catalogadas como una revolución. Están destinadas a revolucionar todos los contextos de nuestra sociedad, incluyendo, claro, el sistema educativo. Sin embargo queda la duda ¿realmente las TIC representan un cambio radical? A lo largo de nuestra historia y conforme han aparecido herramientas tecnológicas, siempre se les atribuye que revolucionarían la educación o el aula, desafortunadamente podemos darnos cuenta que la radio, el cine y la televisión no han impactado de manera significativa en el aula, si han demostrado ser útiles, pero siguen siendo herramientas o artefactos que no han logrado revolucionar el aula.

En la actualidad contamos con tecnologías, tales como el teléfono móvil, el Internet, ordenadores, Ipad, aplicaciones multimedia, plataformas de aprendizaje, etc. Y es innegable que se están convirtiendo en un elemento clave en nuestro sistema educativo. Están permitiendo nuevas formas de acceder, transmitir y generar información y conocimientos, que de acuerdo a Moya (2009), permiten flexibilizar el tiempo y espacio en el que se desarrolla la acción educativa.

Las TIC representan oportunidades beneficiosas para llevar a cabo el proceso de enseñanza aprendizaje, para diversificar su modo de ejecución y adecuar el conocimiento con la realidad, los intereses y propósitos de los alumnos. De igual manera para el docente representa una búsqueda exhaustiva de nuevas estrategias de intervención, de

instrumentos de enseñanza que le ayuden al alumno a potenciar el máximo partido a sus posibilidades. Incorporar las TIC a la educación no se convierte en un desafío, sino en una necesidad, en donde se tendrá la responsabilidad y ética desde una perspectiva pedagógica (Majó y Marqués, 2002: 252). Pero es importante aclarar, no se trata de incorporarlas por mero modismo, ni como complemento a la enseñanza tradicional, sino como una propuesta innovadora, integrando la tecnología al currículo.

Las tradicionales instituciones de educación, ya sean presenciales o a distancia, tienen que reajustar sus sistemas de distribución y comunicación. Todo ello exigirá a las instituciones de educación superior una flexibilización de sus procedimientos y de su estructura administrativa, para adaptarse a modalidades de formación más acordes con las necesidades que está presentando esta nueva sociedad.

Estoy de acuerdo en que las instituciones educativas deben adaptarse ante estos nuevos retos, sin embargo, la historia ha demostrado que solo cambian si existe una presión externa, puesto que estas se deben para la sociedad, y si esta se encuentra insatisfecha exigirá cambios y verdaderos procesos de innovación. Dichos cambios se verán reflejados en; la forma de organizar la enseñanza universitaria, los cambios propiciados por las TIC, los cambios en el conocimiento, los cambios en el rol del alumno, los programas de innovación docente, las estructuras universitarias, la experiencia innovadora, los escenarios de aprendizaje, y en el rol del profesor, que de acuerdo a Salinas (2004:3) para entender dichos procesos de cambio y sus efectos es necesario situarnos en el marco de los procesos de innovación.

Procesos de innovación en la educación

Partiendo del concepto de innovación en donde se refiere a estos cambios que producen mejoras, cambios que responden a un proceso planeado, deliberado, sistemático, e intencional para lograr el objetivo propuesto (Havelock y Zlotolow, 1995), podemos decir que dichos procesos de innovación respecto a la utilización de las TIC en la docencia universitaria suelen partir, en su mayoría de las veces, de las disponibilidades y soluciones tecnológicas existentes. Sin embargo, el éxito o fracaso, dependen en gran parte, de la forma en la que los diferentes actores educativos interpretan, redefinen, filtran y dan forma a los cambios propuestos. Por ello veo que gran parte de responsabilidad de que se de este proceso de innovación está en los cambios de actitudes, prácticas y valores humanos. Por ello requiere de un proceso de sistematización, formalización, seguimiento y evaluación.

Teniendo en cuenta los puntos anteriores, podemos decir entonces que las instituciones educativas, los profesores y los alumnos adquieren nuevos papeles y conductas, por mencionar algunos cambios: papel del profesorado, concepciones del tiempo y del espacio organizativo, relación entre la teoría y la práctica, papel del alumno e infraestructura.

De esta manera las diferentes instituciones educativas se presentan ante el reto de responder desde su propia especificidad, partiendo en el contexto en que se halla. Ante esto, las instituciones educativas deben revisar sus referentes actuales y promover experiencias innovadoras en procesos de enseñanza-aprendizaje apoyados en las TIC. Desafortunadamente las universidades se enfrentan a dificultades asociadas a la flexibilización de sus estructuras (Salinas, 2002).

Entonces ¿cómo hacer para promover la flexibilidad? Forzosamente se requiere de tecnología de la comunicación para poder cubrir las necesidades individuales y sociales, y de esta manera lograr entornos de aprendizaje efectivos propiciando la interacción profesor-alumno.

De acuerdo con la conceptualización de innovación, podemos concluir que se provocan cambios en los sujetos y en el contexto, identificando de esta manera dos ámbitos para que se produzcan verdaderas innovaciones: el subjetivo y el objetivo. El ámbito subjetivo supone el cambio de representaciones y teorías implícitas de los actores, desde las cuales interpretan y adaptan las innovaciones. El ámbito objetivo se refiere a las prácticas que son objeto de transformación; intencionalidades, contenidos de enseñanza, estrategias metodológicas, materiales curriculares, enfoques y prácticas de evaluación.

Como podemos observar la incorporación de las TIC a los procesos de enseñanza superior requiere este tipo de transformaciones. Desafortunadamente en muchos de los casos se introducen dichas tecnologías sin producir cambios, puesto que el docente sigue actuando de la misma manera, no existe una introducción de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje y mucho menos gestiona los cambios en el currículum.

Ventajas y desventajas de las TIC en la enseñanza universitaria

Como ya se ha estado mencionando anteriormente, la mera introducción de las TIC no cambiará nuestra enseñanza, sino se posee un proyecto intencional y deliberado de cambio o sino se plantean cambios en las prácticas pedagógicas. Sin embargo, los cambios que se pueden esperar al implementar las TIC son:

- Mejorar la calidad de los aprendizajes.

- Permiten la alfabetización y adaptación a un mundo laboral donde se utilizan las tecnologías.
 - Amplían el acceso a la educación.
 - Responden al imperativo tecnológico.
 - Reducen costes de la enseñanza.
 - Mejoran la relación entre costes y eficacia de la enseñanza.
 - Interés. Motivación
 - Interacción. Continúa actividad intelectual.
 - Desarrollo de la iniciativa.
 - Aprendizaje a partir de los errores
 - Mayor comunicación entre profesores y alumnos
 - Aprendizaje cooperativo.
 - Alfabetización digital y audiovisual.
 - Desarrollo de habilidades de búsqueda y selección de información.
 - Mejora de las competencias de expresión y creatividad.
 - Fácil acceso a mucha información de todo tipo.
 - Visualización de simulaciones.
- Desventajas del uso de las TIC desde la perspectiva del aprendizaje
- Distracciones.
 - Dispersión.
 - Pérdida de tiempo.
 - Informaciones no fiables.
 - Aprendizajes incompletos y superficiales.
 - Diálogos muy rígidos.
 - Visión parcial de la realidad.
 - Ansiedad.
 - Dependencia de los demás.

Conclusiones

Es necesario que se desarrollen sistemas educativos que aprovechen al máximo las TIC, y que permitan a México estar presente en la sociedad global que requerirá respuesta a necesidades distintas, puesto que una vez que se ha puesto en marcha este proceso de innovación tecnológica de la educación superior es importante

considerar que ya no se puede dar marcha atrás.

Con el implemento de las TIC de una manera adecuada se espera que la educación superior del futuro sea una puerta de acceso a la sociedad del conocimiento, quizá la puerta más importante por su situación privilegiada para la generación y transmisión del saber humano. En la sociedad del conocimiento, la universidad tradicional coexistirá con universidades virtuales y con otras formas de universidad.

Pero no olvidemos que para que esta innovación funcione es muy importante la formación de docentes en el uso de las TIC dentro de la Educación superior se hace eminente. Está de más discutir que es muy importante el uso de las TIC en la educación superior en sistemas presenciales, virtuales o a distancia, y se han logrado avances sustanciales en la introducción de las TIC en diversas instituciones educativas. Sin embargo, todavía quedan muchos asuntos por atender y uno de ellos es la competencias que como docente se debería de tener en el uso de las TIC, desde mi perspectiva uno de los factores primordiales que puede incidir para el éxito o fracaso de los proyectos educativos que introducen las TIC son justamente los profesores, ellos son los primeros que deben estar convencidos de las ventajas que ofrece al proceso de enseñanza y aprendizaje la utilización de tecnologías.

Esta formación de docentes es necesaria dado que en las institutos docentes de las distintas Instituciones de Educación Superior podemos encontrar una gran pluralidad de ideas y actitudes respecto de las TIC, habrá seguramente profesores que estén en total desacuerdo con el uso de las TIC y los habrá otros que estén del todo convencidos de las bondades de éstas, sin embargo, para que el proyecto funcione habrá que seguir distintos pasos para lograr que la mayoría de los docentes estén de acuerdo y quieran usar las TIC en su práctica docente.

Referencias

- Castell, M., 2001. [En línea] Available at: <http://peremarques.pangea.org/tic.htm> [Último acceso: 30 Junio 2013].
- Havelock, R. & Zlotolow, S., 1995. *The change agents guide*. 2da. edición ed. s.l.:Englewood Cliffs (NJ): *Educational Technology Publications*.
- Majó, J. & Marqués, P., 2002. *La revolución educativa en la era de internet*. s.l.:CISSPRA,
- Moya Martínez, A. M., 2009. [En línea] Available at: http://www.csi-csif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_24/ANTONIA_M_MOYA_1.pdf[Último acceso: 1 Julio 2013].
- Salinas, J., 2002. "Innovación docente y uso de las TIC en la enseñanza universitaria". *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC)*, 1(1).
- Salinas, J., 2004. "Innovación docente y uso de las TIC en la enseñanza universitaria". *Revista Universidad y Sociedad del Conocimiento*, 1(1), p. 3.
- Villas Boas de Moraes, D. R., 2010. *Cultura tecnológica, innovación y mercantilización*. primera ed. Buenos Aires: s.n.