

EL USO DE LOS SERVICIOS DE INTERNET

Ana Alberta Canepa Sáenz
Joanny Gabriela Román Guillén*

Resumen

Internet nos permite comunicarnos con otros usuarios para transferir información, y ahorrar tiempo. Cuenta con servicios que por su estructura se dividen en: servicios de comunicación, servicios de conexión, servicios de acceso a la información y servicio móvil, los cuales se pueden utilizar desde el momento que nos conectamos a Internet.

Palabras clave: Conexión remota, FTP, Internet, información, multimedia.

Introducción

El Internet es una red que permite que los usuarios (computadoras) estén conectados unos con otros esto es debido a la necesidad de transferir nuestros conocimientos, archivos, búsquedas de archivos, etcétera; con la idea de facilitar a los usuarios, ahorrar tiempo y con una rapidez mayor de lo que se hace manualmente.

Los servicios de Internet permiten todas estas cualidades debido a su estructura y composición que son: *Servicios de Comunicación* (correos electrónicos, chats, bitácoras, listas de distribución, etcétera.), *Servicios de Conexión* (Conexión remota, FTP, Telefonía IP), *Servicios de Acceso a la Información* (Páginas Web, bibliotecas digitales, Archie, WAIS) y por último *Servicio Móvil* (Mensajería, Portales Móviles, Servicio de Mensaje Multimedia). Cada uno de estos servicios se explicarán con brevedad acerca de su funcionamiento, sus características y algunos ejemplos aplicados en Internet.

1.-Introducción a los servicios de Internet

1.1.- Internet

Es una red de computadoras que comparten información entre las diferentes computadoras que están conectadas entre sí, el Internet que ahora implementamos es descendiente de la red de Defensa de los Estados Unidos conocido como ARPAnet y ésta paso a ser una sub red del mundo del Internet en 1983.

Para conectarnos a Internet existen dos formas básicas:

1. Mediante un proveedor de servicios de Internet (Telefonía, Cable, Yoo, etcétera).
2. Red de área local.

Una vez que las computadoras estén conectadas y tengan Internet podremos hacer uso de los servicios.

1.2.- Servicios de Internet

Son aquellas herramientas que nos permiten realizar búsquedas y compartir información por medio del Internet. Algunos ejemplos son:

- * Correos electrónicos
- * Chats
- * Intercambio de archivos
- * Foros
- * Etcétera.

1.3.- ¿Para qué me sirven estos servicios?

Desde el *Gopher* (Primer servidor que permitía las primeras búsquedas y compartimiento de la información con otros servidores) hasta el *World Wide Web* (usaba tecnología hipertextual e interfaces amigables para la transmisión de información) fueron los motores para que los servicios de internet tuvieran un auge en la actualidad.

Como comentaba anteriormente estos servicios nos sirven para poder compartir, buscar información y comunicarnos con otras personas en tiempo real sin necesidad de ir hasta donde se encuentra la persona con la que se desea platicar. Gracias a estos servicios las tecnologías se han actualizado de una manera sorprendente pues la rapidez de la transmisión de los datos y la facilidad que ésta nos ofrece y sus interfaces amigables han hecho que inclusive los niños aprendan acerca de los conocimientos de las tecnologías y tengan una gran facilidad para desenvolverse en el mundo de las tecnologías de la información.

1.4.- Estructura de los servicios de Internet

En la estructura de Internet se desarrollan cuatro tipos de servicios: de *comunicación*, *conexión*, *acceso de información* y *móviles*. Dentro de cada uno de estos servicios se encuentran las aplicaciones que se han hecho populares gracias al uso que le dan los usuarios para sus actividades cotidianas. En la Figura 1.- muestra la estructura y las aplicaciones que cada servicio conlleva.

*Ana Alberta Canepa Sáenz, profesora de tiempo completo en la Dependencia Ciencias de la Información de la Universidad Autónoma del Carmen.

Joanny Gabriela Román Guillén, estudiante de Ingeniero en Sistemas Computacionales en la Dependencia Ciencias de la Información de la Universidad Autónoma del Carmen.

Servicios de Comunicación						
Correo electrónico	Listas de Distribución	IRC (chat)	News/USENET (groups)	Bitácoras (blogs)	agregadores de contenido (feeds)	
Servicios de conexión						
Conexión Remota		Transferencia de ficheros			Telefonía IP	
Servicios de Acceso a la Información						
Portales	Buscadores	Bibliotecas digitales	Archie	X.500	WAIS	P2P
Servicios Móviles						
Mensajería		Portales			Multimedia	

Figura 1.- Estructura de los Servicios de Internet.

2.- Servicios de comunicación

Dentro de los servicios de comunicación se encuentran los correos electrónicos, los IRC (chats), listas de distribución y los muy famosos *blogs* (bitácoras). Como su nombre lo indica, estos servicios permiten que la comunicación de los usuarios unos con otros en tiempo real sea posible y todo gracias a estas aplicaciones las cuales detallaremos a continuación.

2.1 Correos electrónicos

El correo electrónico es una de las aplicaciones más conocidas del internet y la primera en ser desarrollada, esta aplicación permite enviar mensajes escritos entre todos los usuarios que cuenten con este servicio. No es una aplicación que requiera del Internet, también se puede desarrollar dentro de una red de área local, permitiéndole a los usuarios que trabajan dentro de una misma empresa, comunicarse entre ellos. Ejemplos de los correos electrónicos: *MSN, Yahoo, Hotmail*, etcétera.

2.2.- Listas de distribución

Una lista de distribución (conocida como listas de correo, listas de discusión, foros de discusión, grupos de discusiones) una colección de direcciones de correo electrónico a la cual se distribuye un mensaje y este le llega a todos los usuarios relacionados con el remitente del mensaje.

2.3. - IRC (Internet Relay Chat)

El IRC es otro servicio popular en Internet. Usualmente se refiere a la comunicación escrita a través de la red entre dos o más personas, se realiza instantáneamente. Es decir, las conversaciones se realizan en tiempo real como si fuese una llamada telefónica pero en vez de voz es texto. Son realmente conocidos como chats (charlas) y pueden ser desde un cliente específico (como el *Messenger* de *Windows Live*) o por medio de páginas web (como *Facebook*).

2.4.- Blogs (Bitácora)

Son sitios que recopilan textos de manera cronológica y que el último en subir es el primero en la lista de los textos. En los *blogs* se pueden hablar de varios temas, artículos, ensayos, noticias y más; permitiéndole al usuario obtener y en algunos casos manipular la información para su propio uso sin tratar de perjudicar a otro. Esto es para que las personas adquieran conocimiento general acerca de los temas de mayor interés que le sea conveniente.

3.- Servicios de conexión

Las primeras aplicaciones desarrolladas en Internet pretendían permitir la interconexión de dos o más computadoras, bien con la idea de ejecutar una rutina informática residente en el ordenador o bien para la transferencia de archivos entre ellos. Esto quiere decir que para que exista una buena comunicación entre los equipos de cómputo y que estos pueden ser de tres tipos: Conexión remota, FTP y telefonía IP; estos se encargan de hacer más factible la transferencia de los archivos y la búsqueda de la información necesaria. Por medio de la arquitectura TCP/IP ha hecho posible la comunicación entre computadoras.

3.1.- Conexión remota

El primero de los servicios es la conexión a una computadora remota a través de la red. Suelen utilizarse programas clientes para esta conexión, que hacen uso del protocolo de nivel de aplicación telnet. Mediante este sistema podemos acceder a nuestro equipo de trabajo desde otra computadora, es sencillo ya que solo basta con saber el nombre y dirección del servidor remoto y que esté habilitado para poder acceder a su información. Esta herramienta es útil para las bibliotecas ya que contienen una extensión amplia de información (libros).

3.2.- Protocolo de transferencia de ficheros

También conocido como FTP (*File Transfer Protocol*) es uno de los servicios más importantes de Internet. Los usuarios pueden conectarse al servidor FTP y obtener una copia de la información depositada en el mismo, traspasándola hacia su propia computadora local; también pueden depositar uno o más archivos de su computadora local en el servidor FTP autorizado. Este protocolo es empleado por todos los administradores de sitios web para hacer públicas sus páginas. Este protocolo puede recuperar el fichero deseado desde una computadora remota y transferirlo al disco duro. Es un conjunto de mensajes predefinidos y estándares que permite recuperar un fichero independientemente de la computadora que se utilice.

3.3.- Telefonía IP

Es una tecnología que transforma la voz en una señal digital basada en el protocolo de Internet. Es un servicio de comunicación entre dos usuarios conectados a Internet en el cual los dos pueden hablarse y escucharse. Permite llamar desde nuestra computadora a otras computadoras como a sistemas de telefonía (fija o móvil). Una aplicación de esta tecnología es el correo de voz, servicio consistente en un mensaje de audio enviado al correo electrónico del destinatario. Es de gran utilidad para bibliotecas y centros de documentación.

4.- Servicios de Acceso a la Información

En el Internet al no existir una única computadora central al que acudir, podemos observar que la información se encuentra dispersa, en equipos situados por toda la red, en los lugares desconocidos normalmente. Una fuente de datos se considera localizada cuando se conoce su dirección de Internet consistente en cuatro grupos de números (0-255) que identifican de forma única una máquina dentro de todo el conjunto de redes.

Cuanto mayor sea la información, más tiempo es necesario, con el consiguiente riesgo de un corte en la conexión que pueda dejarnos con la información a medias, algo no muy grave en el caso de correo o páginas hipertextual, pero fatal para las transferencias de ficheros.

Los tipos de información más comunes son: los correos, noticias, documentos de hipertexto (*Web*), *programas y aplicaciones*. Para poder acceder a la información se utilizan las siguientes aplicaciones: Portales, buscadores, bibliotecas digitales, *Archie* y *WAIS*.

4.1.- Portales (Web)

La *World Wide Web* (WWW) es una compleja telaraña de páginas relacionadas entre sí, una típica página web contiene palabras e imágenes, como la de una revista, pero con la diferencia; la información es interactiva. Lo único que se necesita para acceder a la WWW es una conexión estándar de Internet y un navegador. Su ventaja principal consiste en la facilidad para adentrarse en la web y en el hecho de que presenta la información de manera mucho más atractiva que el resto de los servicios. Puede contener texto, imágenes, sonidos, vídeo clips y, en especial, enlaces con otras telarañas.

Para acceder a las Webs se necesita de un navegador los más comunes son en la actualidad son: Internet Explorer, *Mozilla Firefox* y *Google Chrome* (Este último es el más reciente de todos).

Los sitios Web cada uno tiene una dirección propia y única URL (Localizador universal de recursos). Estas URL siempre van precedidas por las letras de *http://* (Protocolo específico de Internet para la transferencia de documentos hipertexto). Ejemplo: *http://www.altavista.com/index.htm*. El *http://* indica al navegador que se quiere conectar a un documento web; *www*: es el nombre del servidor web de una organización determinada; *altavista*: es el nombre del servidor en el cual está la página Web que se está solicitando; *.com*: indica que el servidor está gestionado por una organización sin ánimo de lucro: */index.htm* solicita el documento web llamado *index.htm*.

4.2.- Bibliotecas digitales

La biblioteca digital es el nivel máximo de desarrollo alcanzable por cualquier organización informativo/documental que apueste por Internet, pero para que sea verdaderamente útil este esfuerzo, el mismo no debe limitarse a una recopilación exhaustiva de recursos relacionados o de direcciones de catálogos de bibliotecas, sino que en su construcción deben tender hacia el modelo de la biblioteca híbrida porque favorece una mayor comprensión, mejora el acceso a los contenidos y las colecciones digitales, la interoperatividad e integración en entornos informativos flexibles a nivel de usuarios individuales, grupos e instituciones.

4.3.- Archie

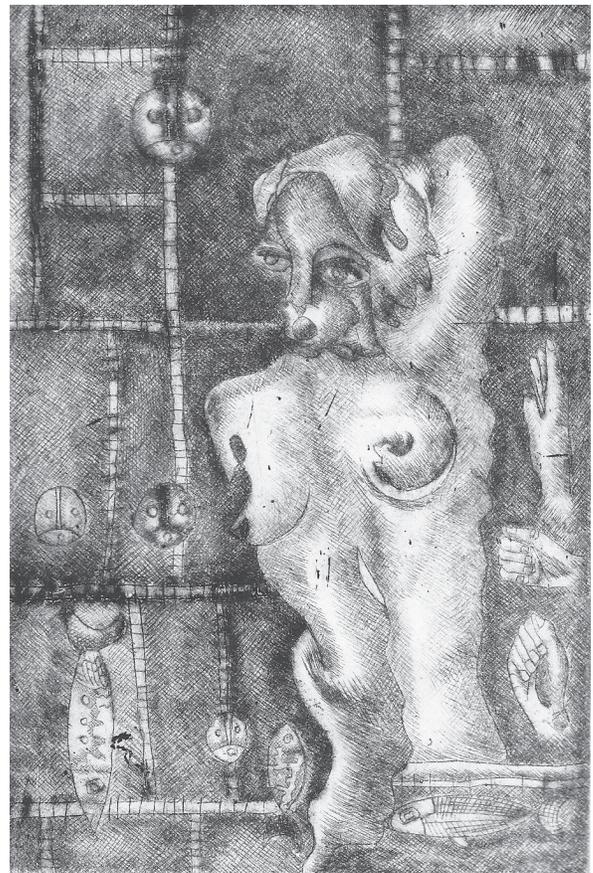
Archie es una gigantesca base de datos en la que se encuentran incluidos todos los directorios de ficheros existentes en las computadoras conectadas a Internet. En general, existen servidores Archie en cada país, que incluyen en su ámbito el propio país, áreas cercanas y otros servidores seleccionados de todo el mundo.

4.4.- WAIS (*Wide Area Information Servers*)

Es una herramienta que permite crear índices de los términos contenidos en un documento, y realizar búsquedas sobre ellos para identificar el documento que interesa al usuario a lo largo de la red. WAIS suele consultarse vía plataforma web y los datos se encuentran agrupados en colecciones denominadas fuentes. Se le dice a WAIS que fuentes debe usar y lo que queremos que encuentre. Para ello se especifican una o más palabras, llamadas palabra clave. WAIS explorará el texto completo de cada elemento de las fuentes especificadas, y encontrará las que cumplan el criterio. Esto se llama búsqueda textual.

5.- Servicios móviles

El Internet móvil es una tecnología siempre al alcance del usuario, lo que implica que además de añadir la dimensión de la movilidad a los actuales



servicios de Internet, le adhiere una serie de servicios innovadores adaptables al lugar, las preferencias, las necesidades y las circunstancias individuales del usuario móvil. Actualmente podemos observar como el Internet nos permite comunicarnos desde nuestros dispositivos móviles (celulares, iPod, iPad, PDA, *notebooks*, *laptops*, etcétera.) gracias a sus aplicaciones y a los nuevos sistemas operativos y tecnologías con los que los han adaptado para permitir la transferencia, búsqueda y uso de la información.

La navegación en 3G se basará en una evolución de la actual

navegación WAP hacia un enriquecimiento con gráficos y multimedia en XML y su evolución hacia XHTML de WML.

5.1.- Portales móviles

La tecnología WAP permite la consulta en modo texto de servicios de información, tal como es el caso del portal murciasalud.com gestionado por el Centro Tecnológico de Documentación Sanitaria de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia. También se usa actualmente la tecnología GPRS para acceder desde el móvil a servicios de información réplicas de portales tradicionales, como es el caso de los periódicos digitales e incluso correo electrónico. Actualmente no solo podemos acceder a los archivos de información si no que se pueden descargar aplicaciones para los dispositivos móviles por medio de estas tecnologías y que con el tiempo van revolucionando, ahora no solo para acceder a la información usamos estas tecnologías, también vemos lo que nos facilita la vida cotidiana.

5.2.- Mensajería

Los servicios de mensajería móviles se vienen empleando de forma multitudinaria desde hace varios años. Destaca especialmente el SMS, este servicio permite el envío de mensajes de texto corto asíncronos entre los terminales y aplicaciones externas, es decir, la posibilidad de enviar mensajes de texto desde cualquier dispositivo móvil gracias a las operadora.

5.3.- MMS (Servicio de mensajería multimedia)

Es una aplicación extremo a extremo para mensajería móvil de persona a persona, de móvil a móvil, de móvil a Internet y de Internet a móvil. Proporciona contenidos multimedia de gran riqueza, como imágenes, audio, vídeo, datos y texto. La ruta de migración hacia la mensajería multimedia se cimienta en el modelo SMS ya existente, añadiendo nuevas funciones y nuevos tipos de contenidos paso a paso según la tecnología lo vaya permitiendo, de forma que los consumidores lo entiendan fácilmente.

Conclusión

Es importante conocer acerca de los servicios de Internet ya que en la vida cotidiana estamos relacionados con ellos, ya sea para el ámbito laboral, escuela o en el hogar, todos contamos con las tecnologías que hacen uso de estos servicios; esto es con el fin de facilitar nuestras labores día con día. Los servicios de Internet nos brindan conocimiento acerca de cómo funcionan nuestros equipos y cuando requerimos de alguna información o necesitamos enviar un correo electrónico estos servicios aparecen para que estos se realicen y cumplan su función de acuerdo a nuestras necesidades. Actualmente estos servicios siguen actualizándose debido a las fuertes demandas del uso de las tecnologías en la vida real.

El saber acerca de los servicios de comunicación permite a los usuarios desenvolverse en algún ámbito laboral que es grande y necesite transmitir algún mensaje con las personas que requieran de su servicio o viceversa. Los servicios de conexión son importantes porque sin ellos la información que se requiera o el simplemente hecho de transmitir algún mensaje será imposible pues los equipos solo sería una caja con funciones totalmente incomunicada con el mundo. Acceder a la información por medios de los portales web, navegadores dan gran ventaja al servicio en el momento

de solicitar la información o los datos, gracias a sus grandes servidores podemos tener información en la palma de nuestras manos. Y por último los servicios móviles actualmente brindan a los usuarios una mayor accesibilidad a los datos, archivos, mensajes, etcétera. Debido a que no se necesita de un equipo que esta cableado impidiéndonos movernos hacia donde deseemos.



Referencias

RODRIGUEZ Abel, *Iniciación a la red de Internet*, España, Vigo, 2007.
 "Internet como Herramienta Básica de la Actividad Diplomática" <http://www.un.org/spanish/Depts/dpi/seminariomisiones/intro-internet.pdf>
 López Carreño, Rosana; "Revisión de los servicios de Internet: su aprovechamiento en unidades de la información y documentación".
 Gómez Labrador, Ramón; "Servicios de Internet en Linux"
<http://www.monografias.com/trabajos14/servic-internet/servic-internet.shtml>
<http://www.uhu.es/ceferino.parra/buscar.htm>
<http://es.tldp.org/Tutoriales/doc-curso-guadalinux-iesaverroes/tema5a.pdf>
<http://www.icarito.cl/enciclopedia/articulo/segundo-ciclo-basico/educacion-tecnologica/computacion/2009/12/70-7139-9-servicios-que-nos-ofrece-internet.shtml>
<http://www.uhu.es/ceferino.parra/buscar.htm>