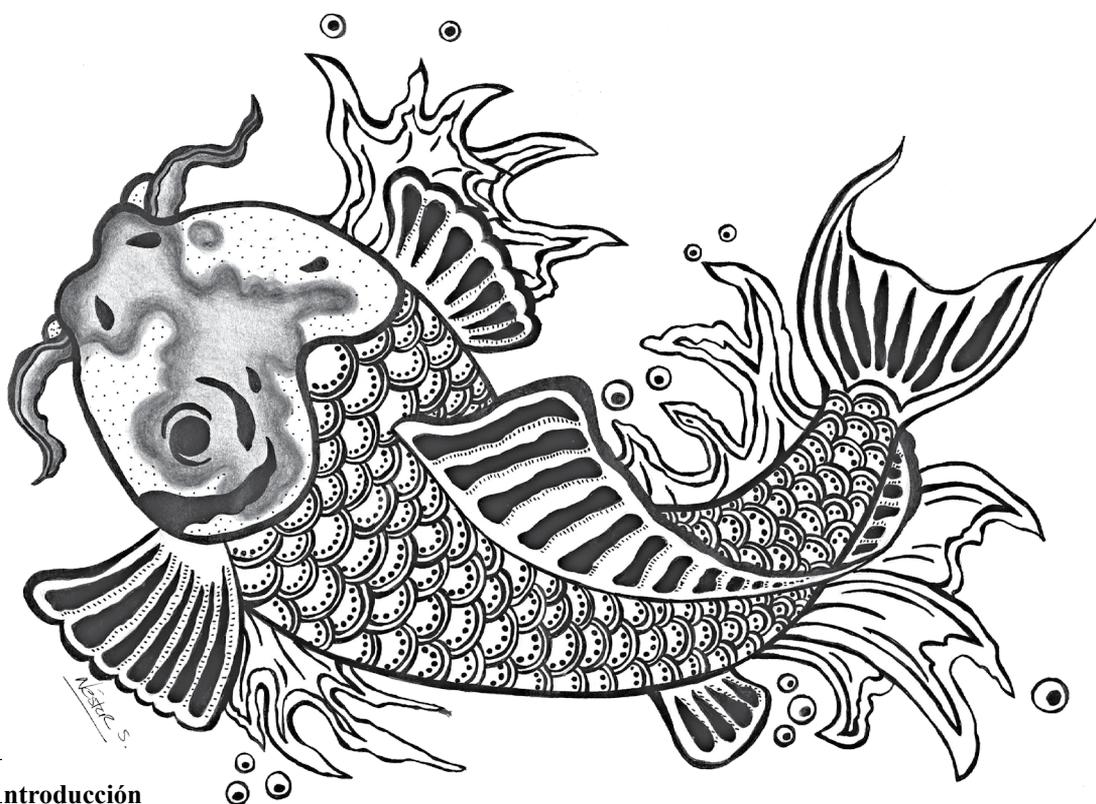


LA COOPERACIÓN INSTITUCIONAL COMO PILAR DEL DESARROLLO BIBLIOTECARIO EN LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR

José Alfredo Verdugo Sánchez*



Introducción

La cooperación institucional es una actividad fundamental para el Consejo Nacional para Asuntos Bibliotecarios de las Instituciones de Educación Superior A. C. (CONPAB-IES, A.C.). Incentivar el trabajo coordinado para enfrentar los problemas existentes en las bibliotecas y sistemas bibliotecarios de las instituciones de educación superior ha sido, desde sus inicios, una prioridad para el Consejo.

Desde su fundación el CONPAB-IES, A.C. ha establecido varias líneas de trabajo entre las que destacan la gestión de las reuniones con los responsables tanto de las Redes Regionales como de los sistemas bibliotecarios de las Instituciones de Educación Superior, así como diversos trabajos de corte académico, a través de los cuales se han manifestado las preocupaciones más importantes del ámbito bibliotecario en México.

En este sentido, se puede afirmar que la Universidad Autónoma del Carmen (UNACAR), desde su incorporación al Consejo, en el año de 1992, ha desempeñado una valiosa tarea en cada una de las activi-

dades y proyectos que se han emprendido desde entonces. Por ello, a nombre de los miembros del CONPAB-IES, A.C.S hago explícito el reconocimiento a la UNACAR que, a través de su director de Bibliotecas, el maestro Juan Ángel Vázquez Martínez, se ha ganado un distinguido lugar entre las instituciones afiliadas.

*Jefe del Departamento de Bibliotecas de la Universidad Autónoma de Baja California Sur. Presidente del Consejo Nacional para Asuntos Bibliotecarios de las Instituciones de Educación Superior A. C.

A continuación haré referencia a algunos de los proyectos institucionales en los cuales la UNACAR ha desempeñado un papel fundamental para lograr los objetivos del Consejo.

La cooperación institucional

La permanencia voluntaria de las instituciones en el Consejo ha sido y es una fortaleza que, por una parte, dota al Consejo de legitimidad ante el conjunto de instituciones que representa y, por otra parte, manifiesta el compromiso de las universidades por mejorar sus bibliotecas y sistemas bibliotecarios. Asimismo, las universidades, a través de sus departamentos y direcciones de bibliotecas, aceptan implícitamente el reto que implica mejorar los servicios bibliotecarios de las universidades mexicanas. De este modo, el trabajo conjunto permite abordar los problemas acuciantes de los servicios bibliotecarios que, en mayor o menor medida, están presentes en todas las instituciones educativas. Dichos problemas tienen que ver con, al menos, seis aspectos principales: 1) la ubicación de la biblioteca en la estructura institucional, 2) la suficiencia y capacitación del personal, 3) el desarrollo de colecciones, 4) los recursos financieros, 5) la incorporación de tecnologías y, finalmente, 6) la calidad de los servicios.

Respecto al primer aspecto, que se refiere a la ubicación de la biblioteca en la estructura institucional, cabe señalar que se ha avanzado positivamente en los últimos años. Actualmente, el 67 por ciento de las bibliotecas afiliadas al Consejo pertenecen a un área o dirección académica. Esto expresa que las universidades consideran que las bibliotecas universitarias son una pieza esencial para lograr una educación de calidad.

Si bien es cierto que algunos procesos institucionales paralelos, como la acreditación de los programas de estudio, por ejemplo, han incentivado el apoyo de las instituciones de educación a las unidades de información, también es cierto que, en su mayoría, las bibliotecas universitarias se han esforzado por alcanzar la mayoría de edad y, en este sentido, también

se han esforzado por demostrar el valor de la gestión de la información para la docencia y la investigación.

Lo anterior se ha conseguido a partir de esfuerzos sostenidos a lo largo de los años, los cuales tienen que ver tanto con cambios generacionales como con la capacitación y formación del personal bibliotecario. Aunque se han conseguido avances importantes en este sentido, la formación del personal sigue siendo un asunto pendiente. Las inercias y mecanismos institucionales para la contratación del personal, en muchas ocasiones, han significado un obstáculo para profesionalizar los servicios bibliotecarios. No obstante, en la actualidad el personal que trabaja en las bibliotecas universitarias presenta una alta escolaridad, lo cual es una oportunidad y una fortaleza que se deben aprovechar, a fin de formar personas capaces de implementar y gestionar servicios especializados de información.



Por su parte, el desarrollo de colecciones en las bibliotecas universitarias, a nivel regional, ha mantenido un nivel de desarrollo intermedio, lo cual obedece a factores institucionales como la disponibilidad de recursos financieros y al involucramiento de los departamentos académicos en la conformación de colecciones especializadas.

En este sentido, se han implementado esfuerzos por conformar catálogos colectivos que ayuden a cubrir las necesidades de información de las distintas comunidades universitarias. Sin embargo, como en todos los cambios institucionales, se requiere tiempo y un trabajo sostenido para que en un mediano plazo se pueda materializar este proyecto.

El cambio tecnológico que se vive en todas las sociedades ha impactado de diferentes formas en las bibliotecas universitarias. Por una parte, hoy más que nunca está claro el valor de la información pero, nunca como antes, se ha necesitado un filtro que separe la información útil de la que no lo es.

Asimismo, las bibliotecas universitarias han enfrentado el reto de emplear tecnologías tanto para la administración de la organización como en los servicios bibliotecarios. En este sentido, en los últimos años las bibliotecas han modernizado sus equipos de cómputo y han puesto a disposición de sus usuarios una mayor cantidad de tecnologías. No obstante, todavía existe un rezago en la implementación de servicios de información de valor agregado, lo cual va de la mano de la formación del personal.

Finalmente, la calidad de los servicios es un asunto que refleja la pertinencia de los servicios bibliotecarios en las universidades. Uno de los efectos más notorios del cambio tecnológico es la generación de usuarios con necesidades de información cada vez más individualizadas. Esto ha ocasionado que las bibliotecas modifiquen su actuar e implementen una serie de estrategias que les permitan saber lo que quieren y necesitan los usuarios.

Asimismo, las bibliotecas universitarias han recibido un examen cada vez más minucioso por parte de las instituciones a las que pertenecen. Por tanto, se han visto obligadas a dar cuenta de la manera en que utilizan los recursos humanos, materiales y financieros de que se les dota. Esto ha generado que las unidades de información implementen sistemas de gestión de calidad a fin de volver eficientes cada uno de sus procesos. De este modo, actualmente las bibliotecas cuentan con varios procesos operativos certificados y, en el mejor de los casos, con sistemas integrales de calidad. En este sentido, la UNACAR ha demostrado un profundo compromiso con los universitarios al mantener su sistema de gestión de calidad a lo largo de los años, sin dejar de pug-

nar porque los recursos electrónicos otorgados por CONRICYT, lleguen a todos los usuarios de los sistemas de las UPES y permeen con los indicadores de calidad en cada una de nuestras instituciones.

Cooperación académica

Una de las condiciones para aportar soluciones a las cuestiones que se han mencionado brevemente, ha consistido en impulsar esfuerzos por conocer en detalle a las bibliotecas y sistemas bibliotecarios de las instituciones afiliadas al CONPAB-IES. En este esfuerzo ha sido esencial el trabajo aportado por la Universidad Autónoma del Carmen, toda vez que, ya sea coordinando o apoyando activamente, ha impulsado la generación de documentos esenciales como las *Normas para las bibliotecas universitarias de las Instituciones de Educación Superior e Investigación* en el año 2012. Asimismo ha sido vital el apoyo de la UNACAR para editar algunas obras de la mayor importancia como son: *Guía para evaluar bibliotecas de instituciones de educación superior*, *Guía para el descarte en las bibliotecas de las Instituciones de Educación superior*, *Reglamento de préstamo interbibliotecario y suministro de documentos y, Normas sobre Alfabetización Informativa en Educación Superior*.

Tal es el caso también, de los diagnósticos sobre los sistemas bibliotecarios publicados por el Consejo. Desde los primeros diagnósticos realizados por Arellano, Piña y Valdez en 1993, en 1995 por Arellano y Verdugo, así como en el año 2005 por Medellín y otros; hasta los diagnósticos realizados en 2012 por Arellano y Vázquez y, el último, en 2013, por Arellano, López, Verdugo y Vázquez, la participación de la UNACAR ha sido muy importante.

Los datos obtenidos a partir de estos trabajos han sido esenciales para entender la naturaleza y problemática de los sistemas bibliotecarios, así como para construir soluciones institucionales que, a mediano y largo plazo, permitirán mejorar las condiciones de las bibliotecas universitarias.

Del mismo modo y no con menos pasión, la UNACAR tuvo una participación muy activa en los trabajos del Foro Nacional de Armonización Legislativa Bibliotecaria a través de la Comisión de Análisis, Diseño y Redacción de la Iniciativa de Ley (CADIRIL), durante 2013 y 2014. En esa ocasión, el Maestro Juan Ángel Vázquez participó con una ponencia en el Senado de la República cuyo título fue *Los tipos de bibliotecas y el personal bibliotecario*.

Conclusiones

La cooperación institucional es un ejercicio intelect-



tual y moral, que si bien depende de la voluntad de las instituciones por mejorar los servicios de información, en ocasiones la efectividad de dicha participación depende del empeño de personas clave. Tal es el caso del maestro Juan Ángel Vázquez Martínez, quien, como ya se ha dicho, a lo largo de los años ha demostrado un enorme compromiso con su institución y con el Consejo.

Cabe destacar su exitosa labor como presidente del CONPAB-IES, en el periodo de 2010 a 2012, y como vicepresidente durante los años 2009 a 2010. Si bien el hecho de haber sido elegido presidente de este organismo le otorga un reconocimiento implícito, es necesario destacar su labor académica y de gestión que, como ya se ha mencionado, ha contribuido a construir puentes de comunicación con otras instituciones, lo cual ha impactado positivamente en el fortalecimiento del Consejo.

Por todo ello, desde el CONPAB-IES expresamos nuestro beneplácito a la Universidad Autónoma del Carmen, por tener al frente de su sistema bibliotecario a una persona tan distinguida y capaz, lo cual hace que hoy estemos celebrando este XXI aniversario de la biblioteca universitaria de la UNACAR.

Finalmente, cabe mencionar que las transformaciones institucionales dependen de la continuidad de personas y proyectos, los cuales dan sentido a los objetivos que se persiguen. Por lo tanto, deseamos que la UNACAR siga participando por muchos años en el Consejo y siga manteniendo su impulso transformador como hasta ahora, lo cual le asegura un lugar en la historia de los cambios positivos dentro del campo bibliotecario.

Referencia

- Arellano Rodríguez, J.A., Piña y J.I. y Valdez, H. *Diagnóstico de los servicios bibliotecarios de las universidades públicas estatales de México*. Mérida, Yuc.: Consejo Nacional Para Asuntos Bibliotecarios de las Universidades Públicas Estatales, CONPAB., Universidad Autónoma de Yucatán, 1994. 174 h. (mimeografiado).
- Arellano Rodríguez, J.A., y Verdugo Sánchez, J.A. *Situación de los servicios bibliotecarios de las universidades públicas estatales de México*. México, D.F.; Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía, 2000. 104 p. (Temas bibliotecológicos; 2)
- Medellín Pérez, A. et al. *Diagnóstico de los sistemas bibliotecarios de las instituciones de educación superior participantes en el CONPAB-IES*. Guadalajara, Jal.; CONPAB-IES, 2005. 61 p.
- Arellano Rodríguez, J.A., Verdugo Sánchez, J.A. y Vázquez Martínez, J.A. *Diagnóstico situacional de las bibliotecas de las universidades públicas estatales de México 1993-2013. Resumen ejecutivo*. La Paz, BCS.: Consejo Nacional Para Asuntos Bibliotecarios de las Instituciones de Educación Superior, CONPAB-IES, 2014. 24 p.
- CONPAB-IES. *Guía para evaluar bibliotecas de instituciones de educación superior*. La Paz, BCS, México, 2012.
- CONPAB-IES. *Guía para el descarte en las bibliotecas de las Instituciones de Educación superior (IES)*. México, 2012.
- CONPAB-IES. *Reglamento de préstamo interbibliotecario y suministro de documentos*. México, 2012.
- CONPAB-IES. *Normas sobre Alfabetización Informativa en Educación Superior*. México. 2012.
- CONPAB-IES. *Normas para Bibliotecas de Instituciones de Educación Superior e Investigación*. La Paz, BCS, México, 2012.
- Vázquez Martínez, J. A. *Los tipos de bibliotecas y el personal bibliotecario*. Ponencia presentada en el Foro Nacional de Armonización Legislativa, México, 17 de julio de 2013. Disponible en: <http://es.slideshare.net/FNALB/los-tipos-de-bibliotecas-y-el-personal-bibliotecario>