

E DUCACIÓN: SINÓNIMO DE CALIDAD

Santa del Carmen Herrera-Sánchez
Karla Magdalena Orozco Maldonado
Salvador Bautista Maldonado*

Introducción

En este trabajo se analiza la calidad de la educación a nivel mundial desde los parámetros que propone la Organización de la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE) y el Fondo Internacional de Ayuda a la Infancia de las Naciones Unidas (UNICEF), para poder analizar lo que sucede en nuestro país. La calidad en México está contradicha debido a que se mide con exámenes. Algunos consideran que con solo el nombre de la institución, la infraestructura o nivel académico de los docentes se tiene calidad, cuando en realidad no lo es así, porque muchos vivimos de creencias y no nos ocupamos de buscar estrategias que permitan mejorar la calidad educativa, la cual es responsabilidad de todos para poder contribuir en el desarrollo económico y social del país.

Se busca tener un panorama sobre la educación internacional, nacional -y en específico en el nivel superior en México- que nos permita caminar hacia la calidad, desde la planeación, implementación y hasta la evaluación.

La modernización, los cambios en la curricula, los procesos de evaluación, los cambios de modelos educativos, han sido estrategias implementadas por el gobierno a través de la SEP, que no son incorrectas, pero mientras no exista compromiso y responsabilidad de todos los actores de la educación, los cambios no serán notables y los resultados de las

evaluaciones a nivel internacional dejan mucho de qué hablar. ¿Cuál es el compromiso que tenemos los docentes?

Desarrollo

La calidad es un proceso donde las cualidades que manifiesta deben de cubrir las expectativas y necesidades de quienes la requieren, cubriendo las cualidades de durabilidad y funcionalidad. (Lagunas, 2012, p. 2). De acuerdo con el punto de vista del autor, hay problemas cuando se cuestiona sobre cambios en la educación por considerarlo algo complicado, tratar de establecer nuevas reformas simplemente por temor a que no se obtengan los resultados que se desea, o simplemente el temor a la evaluación, pero ésta es considerable para tener el conocimiento si el cambio que se dio tiene resultados efectivos. Si realmente se desea obtener calidad en la educación, se deben permitir cambios aunque estos sean fuertes, porque solo así se tendrá un verdadero impacto en los profesores, alumnos, padres, sociedad y, desde luego, profesionistas, logrando altos recursos para México y su población.

La calidad no es más que las cualidades de las instituciones, pero deben ser sobresalientes a las demás y a su vez deben cubrir las expectativas de los organismos evaluadores. Con ello en 1991 la Coordinación Nacional para la Planeación de la Edu-

cación Superior (CONPES) creó los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES), como un organismo de carácter no gubernamental. Donde sus principales funciones son la evaluación diagnóstica de programas académicos y funciones institucionales y la acreditación de programas y unidades académicas.

En la actualidad los CIEES están conformados por nueve comités que han desarrollado una intensa actividad de evaluación de casi 3,000 programas académicos y las funciones institucionales, mediante metodologías y marcos de evaluación que comprenden un amplio repertorio de categorías y componentes, en cuya definición se han tomado en cuenta criterios y estándares internacionales. Durante sus primeros años de trabajo, los CIEES dirigieron sus acciones a la evaluación diagnóstica y no a la acreditación de programas, para lo cual se crea el COPAES, a solicitud de la SEP en el 2001, cuya función es regular los procesos de acreditación y dar certeza de la capacidad académica, técnica y operativa de los organismos acreditadores.

La acreditación de programas académicos, como un medio para reconocer y asegurar la calidad de la educación superior tiene su

*Docentes investigadores en la Dependencia Educación y Humanidades de la Universidad Autónoma del Carmen.

antecedente inmediato en los procesos de evaluación que adquirieron importancia creciente en el mundo a partir de la década de los años ochenta. Ello se ha manifestado en las políticas y programas que han emprendido los gobiernos de todo el orbe, apoyados por organismos internacionales como la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) y la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económicos (OCDE), entre otras.

La evaluación de la educación superior se institucionalizó en México con el Programa para la Modernización Educativa 1989-1994 del Gobierno Federal. En este programa se estableció como una acción prioritaria las evaluaciones interna y externa permanentes de las instituciones para impulsar la mejora de la calidad de los programas educativos y servicios que ofrecían y como meta la creación de una instancia que integrara y articulara un proceso nacional de evaluación de la educación superior.

Para lograr este objetivo, la Coordinación Nacional para la Planeación de la Educación Superior (CONPES) creó en 1989 la Comisión Nacional de Evaluación de la Educación Superior (CONAEVA). Esta última diseñó la estrategia nacional para la creación y operación del Sistema Nacional de Evaluación de la Educación Superior, sustentado en tres líneas de acción: la evaluación institucional (autoevaluación), la evaluación del sistema y los subsistemas de educación superior, y la evaluación interinstitucional de programas académicos y funciones de las instituciones, mediante el mecanismo de evaluación de pares calificados de la comunidad académica.

La demanda de nuevos aprendizajes y habilidades en Instituciones de Educación Superior requieren de mayor calidad y eficacia en las competencias para formar, los cambios actuales innovan la enseñanza, creando centros de aprendizaje interactivos y reformar el currículo una gestión transparente que garantice servicios a todos los estudiantes de la misma manera y genere procesos para el ingreso en el campo laboral con éxito.

La importancia de esta condición es tener un aprendizaje significativo, en el cual el alumno relaciona los conocimientos previos con los nuevos, los une y crea un conocimiento nuevo. Para lo cual, todas las instituciones deben fundamentarse en la calidad que se compone de varios factores exteriores e interiores del aula, al dar soluciones a los factores externos e internos que causan problemas y no dejan avanzar la calidad, haciendo un cambio para desarrollar en México la calidad en todos los niveles educativos.

Elementos importantes en la calidad

El Fondo Internacional de Ayuda a la Infancia de las Naciones Unidas (UNICEF) en el 2011 menciona que hay cinco elementos claves a examinar para el logro de la calidad:

1. Lo que el estudiante trae consigo
2. El Entorno
3. Los contenidos educativos
4. Los Procesos: métodos de enseñanza-aprendizaje
5. Y los resultados

Debemos tener resultados para saber si lo que se realizó tuvo un aprendizaje en la vida de los alumnos, y saber si nuestro objetivo se logró, ya que este tiene que ser medible. La evaluación debe de ser para todos los actores y escenarios de la educación.

Otros factores de la calidad son los externos al aula, los que afectan el desempeño tanto del docente como del alumno: alimentación, higiene y ambiente familiar. Es importante acercarse en estos casos a la persona afectada y tratar de apoyarla para superar los problemas, además de la solidaridad, la mejora de calidad.

Gastos para la calidad educativa

La calidad educativa tiene como influyente el gasto que da el país para que esta se lleve con un mejor nivel. Esto lo podemos ver en otros países, Cuba o Japón, en donde les imparten una actividad completamente, como la habilidad que tiene el niño, lo enfocan en ésta para que sobresalgan tanto en la actividad como en el país. Y los niños que no quieren estudiar, los trasladan al campo pero es importante que produzcan para el país.

En cambio en México, si no estudian pasa desapercibido este hecho o hay desigualdad en los estados ya que la inversión económica cambia de acuerdo con los estados del país. El Instituto de Estudios Educativos y Sindicales de América (IEESA) 2011 menciona algo de los gobiernos, de acuerdo con los estados que invierten poco en la educación básica.

Los gobiernos de los estados toman diferentes decisiones en torno a la distribución del gasto en educación que se canaliza a los diferentes niveles educativos. Por ejemplo, una tercera parte de las entidades gasta más del 50% de sus recursos a educación media y superior. Hay un relajamiento en la inversión de los estados en el nivel de educación básica: Jalisco, Tabasco, Morelos, Chiapas y el estado de México están en esta situación, entre otros. (IEESA, 2011, pp.25).

Este instituto analizó varios

tipos de gráficas que se realizaron por estudios de la Secretaría de Educación Pública en todo el país, se menciona por cada estado y el año que se va dando en educación el cambio. Se percibe que de 2003 al 2004 bajó, pero desde el 2006 al 2008 se mantuvo en el mismo nivel; en el 2011 bajó de nuevo y esto es preocupante. Un gasto mayor y generalizado en educación debería reducir las desigualdades al aumentar las oportunidades de acceder a mayores niveles de ingreso, de aquí su importancia para un país como México que presenta altos niveles de desigualdad del ingreso, sobre todo porque varios estudios han constatado que los salarios están muy condicionados al nivel educativo (Vargas, 2012).

Los salarios están familiarizados al nivel educativo, así que simplemente por esta razón es importante tener un grado de estudio lo más superior que se pueda ya que en los trabajos cada vez aumenta como requisito el nivel estudio. “Elevar la calidad de la educación y mejorar aún más la eficiencia del gasto a través de una mejor distribución. Por tanto, es prioritario, más equidad en el acceso a la educación y uso de sus recursos a los sectores más necesitados, hacia los cuales ha de enfocarse el gasto” (Vargas, 2012, p.20).

Compartiendo la postura de Vargas. El gasto educativo debe de ir enfocado para mejora de la calidad. Sin embargo, para esto debe existir igualdad en el reparto monetario, lo cual depende del gobierno que decide cómo administrar y hacia dónde irá, es decir al estado donde irá cierta cantidad de dinero; el estado decide la cantidad que se le asigna a cada municipio.

La educación es un pilar principal para el crecimiento de México. Esto es parte de las políticas públicas debido a que el país recibe ingresos de las personas que trabajan y para tener un excelente trabajo es necesaria la educación (básica, media superior y superior).

La Ley Federal de Educación (publicada en el Diario Oficial el 29 de noviembre de 1973), consigna en su Artículo 7° que:

“las autoridades educativas deberán, periódicamente, evaluar, adecuar, ampliar y mejorar los servicios educativos”. Por tanto, en correspondencia con este mandato, los planes sexenales de cada gobierno en México también consideran este requerimiento; y, en el caso particular del Plan Nacional de Desarrollo (PND) 2007-2012, contempla entre sus objetivos (No. 9) elevar la calidad educativa, calidad que “comprende los rubros de cobertura, equidad, eficacia, eficiencia y pertinencia” (PND, 2007, p. 182).

Se percibe que sí existe una iniciativa por parte de los planes del sexenio por mejora de la calidad; sin embargo, hay padres que no conocen esto; observamos que los padres apoyan a los maestros sin saber por qué pero los apoyan. Cuando el gobierno siga las recomendaciones OCDE, por una mejor calidad educativa.

1. Percepción del profesorado.
2. Indicadores de personal administrativo y servicios.
3. Percepción de la inspección educativa.
4. Percepción del entorno de trabajo.

Estos indicadores presentados toman en cuenta la mejora de la calidad, pero todos funcionan con la gestión como elemento más importante en esta cuestión, según la autora.

Cómo saber cuándo existe la calidad

La acreditación por parte de los organismos encargados de la calidad

es importante, ya que gracias a estos comprendemos qué mejorar, ya que ellos se basan de los países más altos para formular indicadores a los países más bajos y hacer que todos seamos países altos.

En el 2010, la OCDE consideró hacer mejoras en las reformas sobre los docentes, la gestión que es la administración de recursos, el liderazgo escolar a los directores y los supervisores de zonas, a México como filial de la OCDE, ya que en esto se impulsará primeramente.

“Ofrecer orientaciones generales a las autoridades y a los responsables de las políticas educativas, en cuanto al diseño y la instrumentación de las reformas necesarias en las políticas de evaluación e incentivos a docentes”. (OCDE, 2010. p,16).

Una de las importantes orientaciones es enfocar a los gobernadores al mejor diseño y tener los instrumentos necesarios para la reforma de las políticas de evaluación de los docentes. Y esto no se ha cumplido, porque de ser de así no habría paros y habría clases en todo el país, y no lo es. Los incentivos son un paradigma conductual y no es correcto dirigir a los profesores de esta manera.

Las recomendaciones realizadas por la OCDE en 2010 proponen lo siguiente:

- Consolidar la importancia del rol docente.
 - Certificar la formación de cada docente.
 - Contratar los mejores aspirantes.
 - Y la evaluación contante de estos.
- Así que la evaluación de profesores no es solamente porque el gobierno lo inventó, sino que está justificado en la OCDE, la cual establece evaluar constantemente. Y si se aspira a tener calidad, es de vital importancia seguir con estas recomendaciones. En cuestión de gestión es necesario

apoyar a los directores estableciendo estándares para la selección y contratación de profesionales en la educación para una colaboración social. Algunas recomendaciones al personal educativo que realiza la OCDE 2010 son:

- Establecer explícitamente los estándares para que la sociedad tenga conocimiento de cuáles son.
- Atraer a los mejores candidatos para docentes con un nivel alto de estudios, exigiendo al personal programas de formación inicial docente (ITP)
- Reconfortar la formación docente, estableciendo un sistema de acreditación a todas las instituciones de formación inicial
- Mejorar la evaluación docente medir el conocimiento y habilidades del docente
- Instituir periodos de prueba ya que los primeros años son vitales para la calidad docente, hacer que los principiantes sean capaces de demostrar lo que realmente saben ejercer y cómo contribuyen al aprendizaje del alumno.

Esto es lo que la OCDE considera que se debe empezar con los docentes para mejorar la calidad principalmente por el aprendizaje de los alumnos que se da a través de los profesores, y un excelente profesor debe cumplir con los requisitos mencionados anteriormente. Si desea tener calidad educativa se debe comenzar por los programas educativos. Para obtener esto necesitamos que el currículo sea flexible y la capacitación académica de los profesores sea constante.

Cada institución se preocupa cuando los organismos evaluadores como Evaluación Nacional del Logro Académico en Centros Escolares (ENLACE) o Programa Internacional para la Evaluación de Estudiantes (PISA) aplican sus pruebas. Para que no se cuestione a México y lo que se está llevando a cabo en el país, a los profesores y la gestión. Es importante si presentaremos un examen de estos al responder con la verdad, ya que muchos alumnos sólo tantean la respuesta cuando debe ser algo real. Debido a esto se están dando cursos seis meses antes de presentar examen ENLACE y obtener mejores resultados no solo a nivel nacional.

Conclusiones

La calidad es una cualidad donde la excelencia es la principal característica que las instituciones deben tener para que México sobresalga como país y sobre todo económicamente. Como resultado tendrá mejores profesionistas. Por consiguiente, profesores investigadores deben elevar el nivel de estudios, lo cual se logrará con la ayuda del gobierno en lo que ellos inviertan en la educación.

La gestión es otro punto importante, sobre todo en la selección de los profesores que ejercerán en el centro educativo. Deben capacitarse constantemente para mejorar su nivel de estudios, ser competitivos a los cambios y los avances de la tecnología.

La evaluación de profesores y alumnos es necesaria para conocer si el programa educativo que se está llevando a cabo es el adecuado, si se obtienen resultados positivos de éste o saber qué mejorar para lograr la excelencia. La población mexicana debe enfocarse en calidad no sólo educativa, también en sus productos, en todo lo que es su vida diaria, debe poner en práctica la excelencia sin cuestionar, como lo hacen otros, hacerlo bien para poner el ejemplo y mejorar en todo lo que realicen.

Tanto las instituciones privadas como las públicas deben de tratar

con ética profesional a los alumnos, a los maestros y los padres de familia; no deben de oponerse a los cambios, sino aceptar ser evaluados y evaluar para conocer sus áreas de oportunidad que les permitan caminar hacia la calidad educativa.

Se busca hacer conciencia sobre la calidad educativa tanto internacional como nacional, sobre todo cuestionarnos sobre las diferencias para mejora de la calidad en México; no debemos preocuparnos por ser cuestionados, mejor ocupémonos de cómo lograr resultados satisfactorios y ser competentes en los ámbitos educativos para formar profesionistas de calidad.

Hay que enriquecer al país con educación de calidad, con hábitos de lectura, ser competentes en la solución de problemas, haciendo deportes, actividades culturales, poniendo en marcha acciones que permitan que nuestros alumnos logren una formación integral para ser capaces de asumir un compromiso solidario y comunitario en la construcción de una sociedad más justa y participativa, con maestros y alumnos competentes e instituciones de calidad.

Referencias

- Femenina O. (2012), Indicadores que mejoran la calidad en los centros educativos, recuperado el 15 de octubre del 2013 en: <http://m.web.ua.es/es/ice/jornadas-redes-2011/documentos/comunicaciones/182357.pdf>
- Instituto de Estudios Educativos y Sindicales de América (IEESA) (2012) Evolución del gasto en educación en México, 20-25 recuperado el 10 de octubre del 2013 en: <http://www.snte.org.mx/assets/Evoluciondelgastoeducacion.pdf>
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) (2010), Acuerdo de cooperación México-OCDE para mejorar la calidad de la educación de las escuelas mexicanas, Establecimiento de un marco para la evaluación e incentivos para docentes: Consideraciones para México, 3-11, recuperado el 22 de octubre del 2013: <http://www.oecd.org/edu/school/46216786.pdf>
- Vargas C. (2012) Ha sido progresivo el gasto público en educación: la experiencia de México en los 20 años de cambio estructural, recuperado el 22 de octubre del 2013 en: <http://www.economia.unam.mx/publicaciones/econinforma/372/02cesar.pdf>