

# UN ACERCAMIENTO A QUEHACERES CON EGRESADOS EN INSTITUCIONES DE NIVEL SUPERIOR EN LA REGIÓN SUR-SURESTE DE MÉXICO

María de Lourdes Martínez Ortiz  
Leticia Arias Gómez  
Gloria del Jesús Hernández Marín\*

## Introducción

De cara a las crecientes y cambiantes exigencias que impone la economía global y la sociedad del conocimiento, nuestro país ha procurado generar propuestas que incidan en la reorientación de la educación. Recientemente y a modo de no dejar lugar a dudas de que México le apuesta con todo a la educación y más aún, que ésta sea su principal motor para transitar y convertirse en una sociedad de primer orden en todos sus niveles y modalidades, en el apartado III, del Plan Nacional de Desarrollo (PND) 2013–2018, bajo el precepto de *México con educación de calidad*, se recuperan y enuncian trascendentes aspiraciones educativas, que aunque nada nuevas, nos “advierten” que hay que seguir sumándose para hacerlas transitar a las prácticas y procesos formativos reales. De esta manera, se pone de manifiesto una vez más que:

a) Es fundamental que México sea un país que provea una educación de calidad para que potencie el desarrollo de las capacidades y habilidades integrales de cada ciudadano, en los ámbitos intelectual, afectivo, artístico y deportivo, al tiempo que inculque los valores por los cuales se defiende la dignidad personal y la de los otros. (PND 2013-2018, p. 59).

b) Las habilidades que se requieren para tener éxito en el mercado laboral han cambiado. La abundancia de información de fácil acceso que existe hoy en día, en parte gracias al internet, requiere que los ciudadanos estén en condiciones de manejar e interpretar esa información. En específico la juventud deberá poder responder a un nuevo ambiente laboral donde las oportunidades de trabajo no sólo se buscan, sino que en ocasiones se deben inventar ante las cambiantes circunstancias de los mercados laborales y la rápida transformación económica. Por tanto, es fundamental fortalecer la vinculación entre la educación, la investigación y el sector productivo. (PND 2013-2018, p. 60).

Sin duda alguna, los planteamientos anteriores respecto a la educación en general y sobre la educación profesional-laboral en particular se traducen en solicitudes que pueden resultar ambiciosas, diversas, complejas, para las partes involucradas, pero que al mismo tiempo se evalúan como necesarias y urgentes.

## Antecedentes y justificación

¿Qué demandas se le hacen hoy al Sistema de Educación Superior (SES) en México? ¿Qué retos se encaran en la formación de los cuadros profesionales? ¿Cómo conocer o anticiparse a las cambiantes dinámicas de los campos laborales? ¿Qué puede entretenerse o qué podría servir de articulación para que los procesos de formación profesional-laboral sean pertinentes y sensibles a los espacios de desempeño existentes o que se avizoran para los futuros profesionales que egresan del SES?

Las Instituciones de Educación Superior (IES) en el mundo y en nuestro país han surgido asociadas a una serie de acontecimientos de diversa índole, ya sea de corte intelectual, social, económico, político, cultural, histórico, entre otros. Dichas instituciones en su proceso de crecimiento y consolidación van generando otros movimientos en los contextos inmediatos y no tan inmediatos en las que se circunscriben. En esta lógica y permeadas por la actual y absorbente modernidad, las universidades e IES de hoy, se regulan por las políticas que privilegian el vínculo entre “el mundo de la educación-formación” y “el mundo del trabajo”.

La Universidad Autónoma del Carmen (UNACAR) no queda exenta de los influjos de las tendencias actuales y en el curso de los últimos años ha tomado decisiones, no sólo para figurar y hacerse partícipe en el contexto regional, sino también para redireccionar y redefinir los procesos y programas

\*Profesoras de tiempo completo, en la Facultad Ciencias Educativas de la Universidad Autónoma del Carmen.



que conforman su oferta educativa en concordancia con las directrices que hoy se orquestan desde los contextos internacionales-nacionales. Pero, deteniéndose un poco, valdría preguntarse, con respecto a la UNACAR y el resto de las IES de la región, además de lo que viene del “exterior”, ¿cuáles pueden ser otras influencias y estrategias que les provean de información para la toma de decisiones?

Las inquietudes antes expuestas, refuerzan una vez más la postura a favor de tareas vinculadas con egresados; una manera de lograrlo es a través de los Estudios de Egresados, los Estudios de Seguimiento de Egresados u otras intervenciones afines, que aunque sí bien es cierto, a nivel internacional, nacional, regional e institucional se evidencia que existe poca experiencia y sistematización sobre estos trabajos; lo cierto es también que su necesidad y ejercicio “deben verse en el marco del desarrollo de la planeación nacional de la educación superior y, más genéricamente, de la búsqueda de la calidad de la formación educativa”. (Valenti y Varela, 2003, p. 26). Bajo esta última perspectiva, se pueden entender a estos quehaceres como una estrategia para la evaluación de la calidad de la organización de las IES, la oferta de los servicios educativos y su correspondencia con el mercado laboral, así como con fines de investigación, propiciando así un ejercicio realimentador y de relaciones recíprocas.

De acuerdo con Valenti y Varela, los Estudios de Egresados (EE) y los Estudios de Seguimiento de Egresados (ESE) se definen como:

a) Los estudios de egresados consisten básicamente en la realización de investigaciones sobre los egresados en un momento en el tiempo, en un período específico y pueden no repetirse o bien realizarse esporádicamente.

b) Los estudios de seguimiento de egresados consisten, en seguir longitudinalmente a los egresados y entrevistarlos al menos en dos momentos posteriores al egreso. La primera encuesta puede realizarse tres años después de su egreso y la segunda entre el quinto y sexto año posterior a la misma fecha.

c) Otras intervenciones: encuestas en línea, conferencias dirigidas a egresados, paneles de egresados, asociación de egresados, directorio de egresados, foro de egresados, principalmente (agregado nuestro)

Por otra parte, y a partir de los trabajos encabezados por Barrón (2003), en nuestro país los ESE en las IES datan de la década de los 70; no obstante, es en la década de los 90 cuando cobraron importancia con el impulso adicional de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), al mismo tiempo que se redefinieron sus objetivos, pues se identificó que un ESE no sólo permite identificar la inserción laboral del egresado en su campo profesional, sino también evaluar la pertinencia de la formación y fundamentar la toma de decisiones institucionales: sus propósitos, fines y valores y la conveniencia de reorganizar el plan de estudios.

Dentro de las experiencias localizadas sobre el estado del arte en torno a ESE y EE en México se encuentran identificados: *Los estudios de seguimiento de*

egresados en el periodo 1992 y 2002, coordinado por María Concepción Barrón Tirado, de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), y el trabajo *Diagnóstico sobre el estado actual de los estudios de egresados*, realizado por la ANUIES, a través de Giovanna Valenti Nigrini y Gonzalo Varela Petito, de la FLACSO-México y de la UAM-Xochimilco, respectivamente.

En la primera investigación orientada a obtener información concerniente a lo realizado por las IES en torno a ESE, durante 1992 y 2002, se consultaron bancos de datos tales como el Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa, IRESIE, TESIUNAM, REDUC; las publicaciones: Revista de Educación Superior (ANUIES), Revista Latinoamericana de Educación (CEE), Perfiles Educativos (CESU), Omnia-Posgrado UNAM, COLMEX, Revista Mexicana de Sociología, Educación 2000, las página web de internet de las universidades a partir de la regionalización de ANUIES: regiones centro sur, noroeste y noreste, centro-occidente y zona metropolitana de la ciudad de México. (Barrón, 2003, p. 39).

Con respecto al segundo trabajo se encontró, que durante el 2002 y 2003, de las 134 IES, en su momento, adscritas a la ANUIES, sólo 55 de ellas reportaron realizar acciones relacionadas con los EE, distribuyéndose de la siguiente manera: nueve correspondieron a la región noroeste; 13 a la región noreste; 10 a la región centro occidental; siete a la región metropolitana; 10 a la región centro-sur y seis a la región sur-sureste.

Sobre el primer trabajo llama la atención que en el rastreo efectuado en las páginas web de las IES que forman parte de la regionalización de ANUIES no figure

la región sur-sureste. Respecto a los resultados del segundo estudio también salta a la vista que fue en la región sur-sureste (de acuerdo a la organización de la ANUIES, están comprendidos los estados de Campeche, Chiapas, Oaxaca, Quintana Roo, Tabasco, Veracruz y Yucatán) donde se obtuvieron menos respuestas. Cabe mencionar que las IES encuestadas en este segundo estudio fueron: el Instituto Tecnológico de Campeche, la Universidad Autónoma del Carmen, la Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas, el Instituto Tecnológico de Villahermosa, la Universidad Autónoma de Yucatán y la Universidad Veracruzana.

A partir de los resultados de los estudios anteriores, se fue gestando la idea de realizar en corto una consulta entre las IES de la región sur-sureste para conocer, a mayor profundidad, las experiencias en torno a su quehacer con la población que egresa de sus programas de nivel superior.

### Objetivo general

Realizar una aproximación a las acciones o intervenciones que efectúan las Instituciones de Educación Superior de la región sur-sureste de México, afiliadas a la ANUIES, para estar en contacto, recabar y/o sistematizar información en torno a egresados de programas de nivel superior.



### Objetivos específicos

- Describir la estructura interna de las IES para vincularse con egresados.
- Caracterizar los alcances que las IES plantean para sus ESE.
- Identificar las metodologías/instrumentos/técnicas que las IES emplean para la realización de sus ESE.

### Metodología

Como parte de la metodología de trabajo se consideró:

- La identificación de IES de la región sureste del país adscritas a la ANUIES.
- Integración de un directorio de los departamentos/comisiones responsables de realizar seguimientos de egresados en las IES de la región sureste de México.
- Diseño del instrumento de recopilación de datos (cédula electrónica y cuestionario)
- Elaboración de base de datos.
- Contacto con las autoridades institucionales de cada plantel a cargo del seguimiento de egresados para organizar agenda de visitas y entrevistas.

Es oportuno exponer, que los momentos, enunciados anteriormente, formaron parte del diseño original de como se concibió y se llevó a cabo gran parte de los preparativos para el trabajo de recopilación de la información; no obstante, en el proceso se enfrentó una gran limitante: la nula o casi nula respuesta de parte de las IES a quienes se les trató de contactar vía telefónica, se les envió el proyecto vía correo electrónico, así como una carta invitación explicando los objetivos y beneficios del estudio. La única institución que estableció contacto fue la Universidad Veracruzana.

A partir, del comportamiento anterior, se decidió reorientar la mecánica de trabajo y se optó por

realizar las consultas en los portales en línea de cada una de las IES contempladas en el estudio. Finalmente ese fue el proceso que se siguió y las consultas se hacían cada quince días vía internet. En dicha experiencia se enfrentaron otras dificultades, tales como, que algunas IES no tenían información disponible, el espacio de egresados estaba en construcción y se tenía que dedicar mucho tiempo para la revisión de sus portales ya que no siempre está visible la sección de egresados. Por lo anterior, el tiempo de consulta se prolongó más allá de lo planeado, finalmente los resultados obtenidos se comparten a continuación.

### Población de estudio

Se tomaron en cuenta a 21 de 24 instituciones de nivel superior, de la región sur-sureste afiliadas a ANUIES (entre el 2010 y el 2011), que ofertaban programas de nivel Licenciatura.

#### Instituciones incluidas en el estudio

Campeche	Quintana Roo
Universidad Autónoma de Campeche (UAC)	Universidad de Quintana Roo (UQROO)
Universidad Autónoma del Carmen (UNACAR)	Instituto Tecnológico de Chetumal
Instituto Tecnológico de Campeche (ITC)	
Chiapas	Tabasco
Instituto Tecnológico de Tuxtla Gutiérrez	Universidad "Juárez" Autónoma de Tabasco (UJAT)
Universidad Autónoma de Chiapas (UNACH)	Instituto Tecnológico de Villahermosa (ITVH)
Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas (UNICACH)	
Oaxaca	Veracruz
Universidad Autónoma Benito Juárez de Oaxaca (UABJO)	Universidad Veracruzana (UV)
Instituto Tecnológico de Oaxaca (ITO)	Instituto Tecnológico de Veracruz (ITV)
Instituto Tecnológico de Tuxtlapec (ITT)	Instituto Tecnológico de Minatitlán (ITM)
Instituto Tecnológico del ITSMO (ITI)	Instituto Tecnológico de Orizaba (ITOR)
	Universidad Cristóbal Colón (UCC)
Yucatán	
Universidad Autónoma de Yucatán (UADY)	
Instituto Tecnológico de Mérida (ITM)	



## Resultados

### a) Estructura interna de las IES para vincularse con egresados

De las 21 IES contempladas en el ejercicio de consulta de sus respectivos portales en línea, en cinco de ellas no se identificó, algún espacio destinado a egresados. De las 16 IES restantes, tres de ellas, la Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas (UNICACH), la Universidad Veracruzana (UV) y la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (UJAT) destacan por ser instituciones que evidencian a través de sus documentos disponibles en línea que hay un notable esfuerzo para estar en contacto con sus egresados. La primera institución cuenta con un programa orientado a mantener en primer orden una relación colaborativa, de beneficio mutuo, ofrecer servicios y realimentarse recíprocamente Universidad-Egresado a fin de ser mejores conjuntamente; en el caso de la UV se caracteriza por poseer un sistema de seguimiento de egresados y empleadores completo, con trayectoria, experiencia y bien organizado. La UJAT difunde un programa que se distingue por su respaldo institucional, estructurado, orientado como ejercicio de investigación, a la realimentación de la formación profesional, actualización, formación continua y de reencuentro de los egresados con su universidad. Su fundamento se apega a la propuesta de ANUIES para efectuar este tipo de trabajos.

Con respecto al resto de las IES de la región, pareciera que el ejercicio con egresados se hace únicamente para cubrir un requisito y en consecuencia sus procesos son incipientes.

### b) Alcances que las IES plantean para sus intervenciones con egresados

La mayoría de las IES consideradas en la consulta justifican la

realización de intervenciones con egresados como/ para:

- Una estrategia evaluativa para conocer el grado de correspondencia entre la formación recibida y la demanda del mercado laboral.
- Una acción de evaluar el desempeño laboral de egresados, el impacto social y económico de cada carrera.
- Realimentar el perfil de egreso.
- Vincular formación profesional con mercado laboral
- Impulsar el índice de titulación

De esta manera se corrobora lo enunciado por los expertos en este campo, cuando señalan que los trabajos con egresados comparten rasgos característicos en cuanto a su finalidad diagnóstica, pues ya sea que sirvan para: a) retoolimentar planes y programas de estudios, b) valorar la calidad de la formación profesional en función de la ubicación de los egresados en el mercado laboral, c) evaluar la eficiencia externa de las instituciones educativas, d) medir la calidad de las principales funciones de la educación superior, e) valorar el compromiso



social de las instituciones educativas y su influencia en la comunidad.

No obstante, algo que se percibe como un esfuerzo en algunas IES como la UV y la UJAT, es el reconocimiento de hacer de las intervenciones con egresados un ejercicio sistemático, generar y compartir estrategias, metodologías, técnicas e instrumentos para la realización de los trabajos al interior de la institución.

### c) Identificar metodologías/ instrumentos/ técnicas que las IES emplean para la realización de sus ESE

Sobre este objetivo que alude a identificar metodologías, instrumentos y técnicas empleadas por las IES para realizar o recabar información sobre egresados, en siete de ellas no se localizó información al respecto; de las 17 restantes el contacto que hacen con sus egresados en su gran mayoría es en línea; para aquellas que utilizan cuestionarios contemplan las dimensiones propuestas por ANUIES. Otras IES únicamente emplean una cédula que por lo mismo únicamente permite recabar datos básicos del egresado.

Al igual que en el primer objetivo la UNICACH, la UJAT y la UV, bien pueden ser ejemplo a seguir por otras IES de la región a fin de mejorar, enriquecer, organizar y sistematizar las intervenciones con egresados.

### Conclusiones

Los resultados derivados del presente trabajo, pero sobretodo las causas que re-direccionaron el curso para la obtención de los mismos se convierten, sin duda alguna en una provocación para ampliar la mirada en este campo de estudio. En este sentido se vislumbran otras posibles acciones, como por ejemplo: a) conocer directamente las experiencias y procesos de las instituciones de la región respecto a EE, ESE; así como de otras estrategias de intervención generadas para mantenerse en contacto con los egresados b) identificar las causas de aquellas instituciones que aún no efectúan tareas de tal naturaleza; c) generar una red de colaboración interinstitucional a fin de compartir e intercambiar experiencias y apoyos entre las IES de la región; d) sistematizar las acciones con egresados en la región; e) definir modelos y metodologías para la realización de los mismos acordes a las características institucionales y de la región, sin obviar las políticas nacionales e internacionales; f) fomentar una cultura que de vele los múltiples beneficios en que redundan los EE y los ESE ya sea para las instituciones formadoras, la sociedad, el mercado laboral, las políticas educativas, entre otros.

Las posibilidades antes enunciadas, no quedan en lo incierto, pues tal y como queda expuesto por la propia ANUIES, uno de sus principales objetivos es *propiciar la complementariedad, la cooperación, la internacionalización y el intercambio académico de sus miembros a través de la conformación, desarrollo y consolidación de redes temáticas de colaboración nacionales y regionales.*

Cabe puntualizar que para la Asociación, una red de colaboración es un colectivo conformado por académicos, especialistas y estudiantes cuyo trabajo se fundamenta en flujos permanentes y continuos de comunicación, información, intercambio de recursos, experiencias y conocimientos. El trabajo que se desarrolla en el marco de dichas redes de colaboración cobra relevancia ya que, guía el interés común de los miembros del colectivo y de las instituciones que representan, consolida, mejora y potencia las capacidades de las IES, para la difusión y generación de conocimientos, así como el fomento de la cultura, la ciencia y la tecnología.

De acuerdo a lo reportado por ANUIES, actualmente existen redes de trabajo nacionales y regionales que desarrollan actividades y proyectos de investigación en temas tales como: *movilidad académica, educación a distancia, medios y herramientas de comunicación, seguridad informática, educación media superior, innovación y calidad educativa, difusión editorial y de la cultura, tutorías, vinculación y servicio social, estudios de género, posgrado e investigación, planeación y evaluación institucional, medio ambiente, interculturalidad, seguridad institucional.*

Por consiguiente, y haciendo un cierre preliminar con esto último, tal parece que no hay que perder tiempo para proseguir con las acciones, la generación y concreción, de una red que verse sobre egresados en y para la región sur-sureste de México.

### Referencias bibliográficas

- ANUIES (2014) Redes de colaboración. <http://www.anui.es/content.php?varSectionID=26>,  
 ANUIES (2000) *La Educación Superior en el Siglo XXI*. Líneas estratégicas de desarrollo. Una propuesta de la ANUIES. México, D.F. Recuperado de [http://www.anui.es/servicios/d\\_estrategicos/documentos\\_estrategicos/21/#1a](http://www.anui.es/servicios/d_estrategicos/documentos_estrategicos/21/#1a)  
 Barrón Tirado, María Concepción. *et al.* (2003). "Los estudios de seguimiento de egresados en el periodo 1992-2002". En: Reynaga, Sonia. *Educación, trabajo, ciencia y tecnología*. México. COMIE. P.p. 31 – 109.  
 Ortega J. C. y Casillas M. (2013) " Nueva tendencia en la educación superior, la oferta en zonas no metropolitanas ". *Revista de la Educación Superior*. ISSN: 0185-2760, Vol. XLII (3), No. 167.  
 Peña, E. (2013-2018) Plan Nacional de Desarrollo. Recuperado de <http://pnd.gob.mx/>  
 Valentí Nigrini, Giovanna y Gonzalo Varela Petito. (2003). Diagnóstico sobre el estado actual de los estudios de egresados. México: ANUIES.