

GUÍA DE HERRAMIENTAS PARA LA TUTORÍA EN SIETE ETAPAS

José Manuel Pérez Falconi *

Introducción

El presente trabajo tiene como objetivo ofrecer herramientas para apoyar la labor de los tutores en la UNACAR.

Consiste en un compendio de orientaciones y pequeñas actividades que ayudan a diferentes objetivos durante el encuentro tutor-tutorado, denominados etapas.

Es una guía solamente. Es muy importante fundamentarla con la teoría y apoyarse, en dado caso, de herramientas de diversas disciplinas como la psicología, la sociología, la pedagogía, entre otros; así como crear proyectos, talleres, investigaciones, cursos, actividades diversas para apoyar el desarrollo académico y disminuir el rezago, la reprobación y la deserción escolar.

Se muestran tablas para guiar las diversas etapas y entender mejor las maneras de proceder. Se pretende ir por niveles de acercamiento. Empezar desde el desconocimiento total de un alumno de nuevo ingreso hasta el seguimiento de su desarrollo académico en diversas etapas de su trayectoria escolar.

Dependiendo del tiempo con el que se cuente, cada etapa puede durar una o varias sesiones o, asimismo, derivar en otras etapas alternas o no tener un orden exclusivamente lineal.

De igual manera, se sugiere que el tutor tenga las actitudes adecuadas de aceptación de los estudiantes, sentido positivo, tolerancia, etcétera, de modo que inspire confianza y comunique entusiasmo ¹. También es muy importante capacitarse como tutor y mantenerse actualizado, ayudan mucho los cursos *Orientador Experto* que trae la UNACAR ².

Por otro lado, se debe tener en cuenta que el tiempo de la tutoría no debe ser excesivo y en su caso, anotar en el *SIT WEB* ³ la sesión con los puntos más relevantes o donde se lleve el registro de la labor tutorial, incluyendo observaciones sobre las necesidades e intereses detectados; sobre todo, si se detecta algún aspecto que repercute en un bajo desempeño académico ⁴. Y, al final de cada sesión, verificar si tiene dudas el estudiante, programar otra cita y agradecer o elogiar su desempeño.

Tabla 1: Herramientas para la tutoría, ya sean éstas de carácter físico, de procedimiento o cognitivo (Fuente: elaboración propia basado en Romo, 2011)

Para que el tutor efectúe de la manera más eficiente posible las actividades previstas necesita:	Auxiliarse de información de diverso tipo sobre los estudiantes bajo su responsabilidad, como por ejemplo: el perfil de ingreso de cada estudiante que va a acompañar; de su trayectoria académica previa y la recorrida hasta el momento.
	También requiere de conocer estrategias y herramientas que puedan ayudarle a crear un diálogo estimulante con sus tutorados, que induzcan una respuesta orientada hacia una mejor formación.
	Al mismo tiempo, necesita saber cómo manejar las entrevistas con sus tutorados, decidir si va a utilizar cuestionarios previamente elaborados o abrirse más en la información a reunir, o ambas técnicas.
	En suma, requiere de una gran diversidad de medios en materia de conocimientos y aptitudes, estrategias y procedimientos que le apoyen para que su trabajo sea más completo, menos difícil y logre los mejores resultados.
	<i>La herramienta de las herramientas es la persona misma del profesor, lo que es visible por la manera en que éste se ubica en el mundo, su posición ante la vida, su ser docente y académico, su concepción y sentir frente a su tarea docente y formativa, su propia experiencia de formación profesional y de vivir una vida académica con sentido integral (González, 2008).</i>

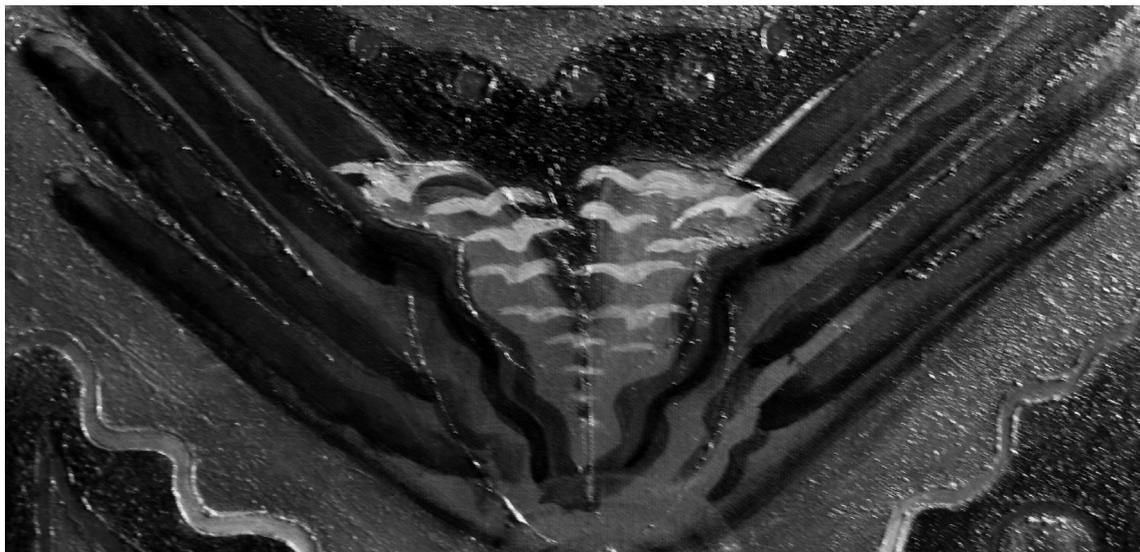
*Profesor y coordinador de Tutoría en la DES-DAEH desde 2010, director del grupo *Lol-Béh* Teatro, licenciado en literatura dramática y teatro por la UNAM y maestría en artes por la UNACAR.

¹ Ayuda mucho leer sobre “el Efecto Pigmalión”: <http://www.mediafire.com/view/?koo2iy3iwq8t3i4>

² Que imparte Jorge Cuevas

³ SIT WEB significa Sistema Institucional de Tutoría, es una herramienta de apoyo para los tutores en la UNACAR.

⁴ Bajos recursos económicos, estructura y escolaridad familiar, conductas disruptivas, retraimiento social, reprobación, inasistencia a clases, falta de información, bajo desarrollo de competencias universitarias, nivel de aprendizaje previo, carrera no acorde a sus intereses, falta de proyecto de futuro, en fin, dificultades de cualquier índole que afecten su desarrollo académico. Autor: José Manuel Pérez Falconi, 2012



Etapa 1

Tabla 2: Guía para actividades de Integración	
Objetivo	Dar a conocer el PIT y crear un clima de confianza y respeto. NOTA: Se puede incluir tutoría de iguales.
Información PIT	Se trata de vender la tutoría. Es un apoyo para la formación del alumno. No es suficiente con informar, hacer un cartel, una página de internet o cualquier otra cosa. No se trata de promocionar por promocionar. Hay que destacarlo y venderlo como un sueño, crear conexiones más emocionales con los alumnos.
Tarea previa del tutor	Revisar en el <i>SIT WEB</i> información del alumno pertinente (aspectos socioeconómicos, de educación previa, de exámenes de admisión, etcétera.), con el fin de cotejar si el estudiante pronostica algún obstáculo para su desarrollo académico y tomar medidas de tutoría preventiva

1.1. Tareas:

Platicar y definir los siguientes puntos de preferencia grupalmente:

Presentarse tanto el alumno como el maestro: Quién soy, qué hago, qué me gusta y qué me disgusta, qué es la tutoría y para qué sirve, además de conceptos básicos y usos de: seguimiento, canalización, asesoría, orientación. Cuáles son los papeles del tutor y del tutorado. Qué es el Horario Institucional de Tutoría (HIT). Qué es el SIT WEB. Horarios de atención y sitios de reunión con el tutor.

Etapa 2

Tabla 3: Etapa 2	
Objetivo	Conocer la estructura universitaria y el programa de estudios del estudiante.
Información académica	Características del plan de estudios. Conformación del itinerario académico. Funcionamiento de las materias. Informar sobre servicios que ofrece la institución. Información sobre becas y ayudas al estudio. Recursos de apoyo a las materias. Servicios asistenciales o cuestiones relacionadas con la futura inserción laboral. Reglamento del alumno. Actividades de Formación Integral (apoyarse de la Guía del Estudiante).
Documentos de apoyo	Guía del estudiante, plan de estudios, mapa curricular de la carrera correspondiente, página de la UNACAR, reglamentos, guía del estudiante.

2.1 Tareas:

Dar a conocer:

El plan de estudios de la carrera correspondiente (duración, explicar funcionamiento de las materias y su seriación, conformación del itinerario académico, competencia, competencias genéricas, interdisciplinarias y específicas). Dar a conocer los reglamentos, obligaciones y derechos. Informar sobre servicios que ofrece la institución y/o departamentos que apoyan al PIT (becas, biblioteca, psicopedagogía, servicios estudiantiles, seguro facultativo, servicio social,



difusión cultural, polideportivo). Informar/recordar qué son las AFIs (concepto, créditos, sistema de acreditación, carnet) y qué es el carnet de tutoría u hoja de seguimiento del tutorado (entregarle el formato y el instructivo de ser posible).

También es importante, estimular la participación en talleres, conferencias, ponencias, eventos diversos de los diferentes programas (deportes, difusión cultural, psicopedagógico, entre otros) ⁵.

Etapa 3

Objetivo: Integrar a los alumnos de nuevo ingreso a la comunidad universitaria

3.1 Tarea : Crear o canalizar a alguna actividad de integración elaborada por la coordinación de tutoría, la FEUCAR, la licenciatura, algún departamento de la UNACAR, los tutores o los propios estudiantes.

Etapa 4

Tabla 4: Etapa 4	
Objetivo	Conocer las necesidades, intereses y expectativas del estudiante.
Documentos de apoyo	Estudios de Trayectoria Escolar, cuestionarios (como el <i>Tetramap</i>), <i>SIT WEB</i> , estudios socioeconómicos para revisar la estructura y la escolaridad familiar, estudios del departamento psicopedagógico, exámenes de selección, etcétera.

⁵ Preferentemente, se sugiere tres modalidades de eventos de tutoría:
 a) De apoyo académico, orientado al repaso de los cursos regulares, esclarecimiento de dudas, ejercicios, preparación de tareas, etcétera.
 b) De desarrollo de habilidades básicas, orientado al aprendizaje del estudiar, lectura de comprensión, hábitos y métodos de estudio individual, disciplina intelectual, redacción, etcétera.
 c) De desarrollo de la personalidad, para la orientación humana y profesional de los estudiantes.
 Se han puntualizado estas tres modalidades porque cubren tres aspectos fundamentales del proceso educativo: la adquisición de la información, la formación de hábitos intelectuales y la formación integral de la persona. Es obvio que ellas no agotan todas las posibilidades y que es viable diseñar otras.

Tabla 6: Guía para elaborar diagnósticos de tutorados (Fuente: Elaboración propia a partir de Martínez, 2012 y Romo, 2011)

Con apoyo de otros programas o proveniente del mismo tutor, se obtiene un diagnóstico de sus tutorados a fin de detectar necesidades. Se refiere a pronosticar una situación problemática que le ha de suceder a un alumno. La finalidad es predecir el rendimiento académico y así ofrecer estrategias para disminuir el riesgo escolar y prevenir el fracaso escolar. Para llegar a este juicio predictivo se cuenta con el diagnóstico de varios factores (sociales, económicos, de salud, etc.), de los cuales puede derivarse si el alumno requiere ayuda o no y en qué aspectos, y así evitar que caiga en problemas de reprobación, rezago y abandono escolar.

Es importante hacer notar que el estudiante pasa por momentos críticos a los que el tutor puede anticiparse. Algunos ocurren durante el proceso de admisión, cuando el estudiante se forma expectativas equivocadas sobre las instituciones y las condiciones de la vida estudiantil, que al no satisfacerse pueden conducir a decepciones tempranas y por consiguiente, a resultados como la deserción.

El diagnóstico se hace en base al contexto del alumno, a la construcción significativa de su nivel educativo inmediato anterior, a su situación socioeconómica, a sus condiciones de salud, a sus condiciones de estudio en el hogar, a su situación laboral, a su situación cultural, al registro de su rendimiento académico y varios más.

Datos generales	Nombre, sexo, edad, estado civil, lugar de procedencia, dirección, carrera, DES, matrícula, kárdex (apoyarse del SIT WEB)
Antecedentes académicos	Escuela de procedencia, rendimiento escolar (promedio)
Antecedentes socioeconómicos	Escolaridad y ocupación de los padres, número de hermanos, nivel de ingresos, bienes con que cuenta en casa, si trabaja cuál es su ocupación, las condiciones laborales y los ingresos (apoyarse del SIT WEB)
Conocimientos	Información sobre el nivel de dominio de contenidos necesarios para los estudios de licenciatura (exámenes de selección)
Habilidades	Potencial para adquirir y manejar nuevos conocimientos y destrezas. Razonamiento, crítica, creatividad, lógica, etc. (exámenes de selección)
Valores y actitudes	Predisposición para reaccionar ante situaciones y conocimientos, de una manera determinada, especialmente en cuanto al trabajo escolar, profesores y compañeros. Igualmente lo que le da sentido a las actitudes y los valores
Intereses y expectativas	Aspiraciones de desarrollo profesional, social, familiar, individual, laboral. Además consideraciones sobre el servicio educativo que espera recibir
Salud	Identificación de las condiciones de salud, problemas de discapacidad evidentes u ocultos. Exámenes médicos.

4.1 Tareas : Obtener o diseñar un cuestionario o alguna herramienta para la revisión de factores que puedan afectar el rendimiento escolar del estudiante. Aplicar la herramienta a los tutorados. Clasificar alumnos de alto rendimiento, regulares y en riesgo; teniendo claro qué puntos son prioritarios de atender ⁶.

Etapa 5

Objetivo: Diseñar y aplicar las estrategias más adecuadas a los diferentes casos y, en situaciones específicas, canalizar al estudiante.



⁶ Esta información se desglosa también a partir del Kárdex del alumno, así como de otros datos que pueden provenir, por ejemplo, del departamento psicopedagógico, del SIT WEB, exámenes de selección, observación del estudiante, pláticas con él, u otro.

Tabla 5: Guía para la intervención estratégica (Elaboración propia a partir de Martínez 2012 y Romo, 2011)	
Si el alumno está en riesgo escolar o en alguna dificultad, se le da la atención requerida a partir de la planeación y diseño de estrategias tutoriales o canalizaciones, así se disminuye tal riesgo y se previene el fracaso escolar.	Acorde a su experiencia docente, promueve estrategias para elevar la calidad académica de sus estudiantes y apoya las iniciativas de éstos.
Integral	En los campos cognitivo, afectivo, social, cultural y existencial
Personal	Fomentar el conocimiento y aceptación de sí mismo. Motivar y hacer participativo. Desarrollar el sentido de la responsabilidad personal. Promover habilidades interpersonales y de comunicación eficaces. Suscitar el trabajo en grupo, el reconocimiento de discrepancias. Fomentar la comprensión y el respeto hacia los demás. Apoya a los estudiantes en el reconocimiento de sus capacidades, intereses, motivaciones, valores, habilidades y aptitudes ante su situación académica y social.
Guía académica	Mediante las cuales se enseña a aprender, comprender, reflexionar y decidir de manera comprometida, responsable y autónoma. Conocer las exigencias de las diversas opciones académicas. Aprender habilidades de estudio eficaces. Fomentar habilidades de pensamiento crítico. Identificar los estilos de aprendizaje individuales. Promover habilidades de toma de decisiones. Aspectos transversales relevantes de las materias, como manejo de herramientas de informática, internet, técnicas de estudio, utilización de bibliografía, cómo realizar y presentar trabajos.
Profesional	Fomentar el conocimiento y el respeto por la diversidad del mundo del trabajo. Comprender la relación entre rendimiento escolar y elecciones de futuro. Desarrollar una actitud positiva hacia el mundo del trabajo. Examinar la influencia de los cambios en el mundo del trabajo.
Acompañamiento	Cercano, sistemático y permanente. El tutor facilita y asesora en el proceso de construcción de aprendizajes
Formación	Fomenta la capacidades de crítica, creatividad, responsabilidad, autonomía, iniciativa, trabajo colaborativo. Ayuda para adquirir técnicas y estrategias de aprendizaje y trabajo intelectual como emotivo que permitan afrontar con éxito los estudios superiores. Ayuda a seleccionar AFIs que puedan mejorar su formación (eventos culturales, deportivos, servicio comunitario, académicos, etc.) Vínculos entre la formación recibida y la realidad socio-laboral
Proyecto de vida	Ayuda al alumno a planificar un proyecto de vida que les permita tomar decisiones autónomas y responsables.
Profundización en aspectos de desarrollo académico	Completar el currículo, investigaciones, importancia y aspectos relevantes de las prácticas profesionales, técnicas para la búsqueda de empleo, becas, movilidad estudiantil, conceptos básicos de materias imprescindibles, manejo de herramientas de informática, cómo realizar y presentar trabajos, estrategias de investigación.





5.1 Tareas : Definir si los casos presentados requieren de atención especializada⁷⁻⁸, pertenecen a una disciplina distinta de la que domina el tutor, demandan más tiempo o recursos con los que no se cuenta. En caso positivo, se canaliza al alumno. En caso negativo, se orienta, se guía, se asesora, es decir, se derivan acciones, objetivos, dimensiones o ámbitos, recursos –orientados hacia la formación integral en adecuado balance–, según corresponde a la necesidad o interés del estudiante a través de estrategias específicas.

Etapas 6⁹

Objetivo: Dar seguimiento de la trayectoria académica del estudiante.

6.1 Tareas : Son momentos muy comunes en el encuentro tutor-tutorado:

La revisión del Kárdex y de las AFIs, la consulta sobre las clases (asistencia, contenidos excesivos o difíciles, relación con compañeros y profesores, calificaciones parciales, etcétera.), la consulta sobre la canalización si es su caso (asistencia, resultados obtenidos, dificultades, etcétera.), revisar si cuenta con su Seguro Facultativo, revisar si es apto para obtener una beca o un intercambio.

Igualmente, a partir del momento en el que se encuentra el tutorado, revisar su integración a la vida universitaria y al programa académico, su interés

por algún proyecto científico, cultural, deportivo, emprendedor u otro. Dependiendo de su trayectoria escolar, revisar tesis, servicio social, prácticas profesionales, aspectos del futuro laboral (técnicas para la búsqueda de empleo, como entrevistas de trabajo, confección y presentación del currículum, acceso al empleo o recursos para la inserción profesional como Internet, prensa, red de contactos personales, agencias de colocación, prácticas en empresas, centros de formación en servicios relacionados con el empleo; establecer vínculos entre la formación recibida y la realidad socio-laboral).

Si se detecta algún caso de atención se hacen las intervenciones pertinentes. Una palmadita puede bastar para sembrar la semilla.

⁷ Casos negativos: Dificultades para responder a las exigencias académicas, conductas disruptivas, problemas familiares, sexualidad (embarazos, enfermedades venéreas, identidad, uso de drogas o ingesta de alcohol, carrera no acorde a sus intereses, falta de proyecto de futuro, carencias en cuanto al dominio del proceso de toma de decisiones, o cualquier asunto que repercuta negativamente en su desarrollo académico).

⁸ Casos positivos: Integración a proyectos científicos, culturales, deportivos, emprendedores u otros que repercutan en incrementar el desempeño académico y en el desarrollo integral).

⁹ En esta etapa se muestran las acciones mínimas recomendadas a un tutor.

Etapa 7

Tabla 6: Guía para la evaluación (Fuente: Elaboración propia a partir de Romo, 2011)

<p>Se evalúa la eficacia, la cobertura, el nivel de satisfacción, el nivel de desempeño, la equidad, la eficiencia y la pertinencia. Los procedimientos seguidos y los instrumentos a utilizar dependen de cada fase y del tutor responsable, así como de la coordinación de tutoría, respectivamente. Estos pueden ser de diversa naturaleza: cuestionarios, fichas, registros, informes, entrevistas, grupos de discusión, etc. Lo que importa es el tipo de información que recogerán y con qué nivel de confiabilidad. Los tiempos de evaluación varían según la naturaleza de los diferentes procesos: reportes bimestral, semestral, anual y cuatrienal. Lo conveniente, siempre, es hacer una evaluación al inicio del proceso, otra durante su desarrollo y hacia el final.</p>	
Tutorados	<p>Satisfacción de los tutorados con respecto de: la actuación de los tutores, la organización, el contenido de las actividades desarrolladas, beneficios obtenidos (participación, habilidades desarrolladas, claridad de metas tanto académicas como profesionales). ¿Cuántas veces los propios alumnos promovieron atención tutorial?</p>
Labor personal	<p>¿Cuántos tutorados atendí respecto del total? ¿Cuántos tutorados mejoraron su rendimiento escolar con mi apoyo tutorial? ¿Qué estrategias implementé? ¿Cuáles funcionaron? ¿Estoy suficientemente capacitado? ¿Diseñé talleres, cursos, investigué, hice diagnósticos? ¿Colaboré con otros tutores? ¿Cómo valoro las acciones tutoriales, la experiencia vivida con los estudiantes, los efectos producidos en ellos en cuanto a su rendimiento?</p>
Coordinación	<p>Satisfacción con la labor del coordinador, con la organización, ¿los objetivos y actividades están adecuados a las necesidades e intereses del alumnado y del profesorado?</p>
PIT	<p>Satisfacción con el PIT, ¿qué tan apoyado te sientes por la institución? ¿Hay identificación y pertenencia con la institución? ¿Hay coherencia entre objetivos y acciones? ¿En qué medida se consiguen los objetivos establecidos y se logra una mejora en el desarrollo de los estudiantes?</p>

Objetivo: Evaluar el desempeño del tutor y el del tutorado

7.1 Tareas : Abrir la confianza y la valiosa función que tiene la evaluación para mejorar como tutores. Tratar de ser honestos. Primero, es preciso obtener o elaborar una herramienta para autoevaluarse. Asimismo, considerar las evaluaciones existentes en su DES. Segundo, aplicar la herramienta y/o conocer los resultados de la evaluación en su DES. Finalmente, revisar qué aspectos podemos mejorar como tutor (actitudes, asistencia a tutoría, relación tutor-tutorado, confianza, respeto, tolerancia, estrategias usadas, canalizaciones, etcétera.).



Resumen

Líneas generales de la acción tutorial

Tabla 7: Líneas de acción de la tutoría (Fuente: Elaboración propia)			
N°	Actividad	Descripción	
1A	Presentación	Creación de confianza, conocimiento del PIT, funciones de los implicados, perfil del plan, duración, procedimientos, difusión, horarios de atención, sitios de reunión	
1B	Integración a alumnos de nuevo ingreso	Procesos de integración a la comunidad universitaria (institucional y disciplinar)	
2A	Diagnóstico inicial	Identificar necesidades e intereses del alumno. Clasificar alto rendimiento, alumnos en riesgo.	
2B	Diagnósticos de apoyo elaborados por otros departamentos	Apoyarse de psicopedagogía para la obtención de diagnósticos de los alumnos	
3A	Intervención	Énfasis en alumnos en riesgo y fracaso escolar	Derivar acciones, objetivos, dimensiones o ámbitos, recursos –orientado hacia la formación integral en adecuado balance-, según corresponda a la necesidad o interés del alumno. Deberán ser claros, precisos y evaluables, servir de referencia para constatar los resultados del plan.
		Alumnos de alto rendimiento	
2C	Diagnósticos bimestrales	Seguimiento en la situación del alumno: Revisión de su trayectoria a través de kárdex, parciales, asistencias a cursos, reportes, etc.	
3B	Organización y ejecución	Organización, ejecución o implementación y seguimiento de la trayectoria escolar del alumno (definir espacios, estrategias, acciones, actividades)	
4	Evaluación	Se verifica la eficiencia, cobertura, equidad, pertinencia, nivel de desempeño de los criterios, tiempos, infraestructura, equipamiento, capacitación, planeación, PIT, procedimientos, informes, etc. Se evalúa la satisfacción de los tutorados	
5A	Fortalecimiento	Ajustes, cambios, etcétera.	
Acciones eventuales			
5B	Capacitación como tutor	SIT WEB, estrategias, competencias, el mundo adolescente, etcétera.	
5C	Supervisión	Concentrar y supervisar los programas individuales	
5D	Investigación	Estudios sobre las características del comportamiento estudiantil, factores que influyen en su trayectoria escolar, etcétera.	
5E	Promoción	Difundir y promover el PIT	
5F	Implementación	Diseño de estrategias de intervención, cursos, talleres, etcétera.	

Bibliografía:

González Ceballos, Rubén (2008): *Herramientas básicas para el acompañamiento tutorial*, en Remo, Revista Mexicana de Orientación Educativa, 2da época, vol. VI, núm. 14, marzo-junio 2008, México.

Martínez Martínez, Angelina (2012): *Estrategias básicas y herramientas para la actividad tutorial*, México, D. F., Material de lectura de la ANUIES sin edición.

Romo López, Alejandra (2011): *La tutoría. Una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes*, México, D. F., ANUIES

Vázquez Galicia, Linda Eugenia (2013): *Diseño de Proyectos para Estudios de Trayectorias Profesionales*, México, D. F., Material de lectura de la ANUIES sin edición.