

LA TUTORÍA EN ESTADÍSTICAS

Myrna Delfina López Noriega, Cristina Antonia Lagunes Huerta y Santa del Carmen Herrera Sánchez*

"Es preciso saber lo que se quiere;
cuando se quiere, hay que tener el valor de decirlo,
y cuando se dice, es menester tener el coraje de realizarlo."

Georges Clemenceau

Introducción

Todos quienes formamos parte del programa educativo de la Universidad Autónoma del Carmen estamos involucrados en el Programa Institucional de Tutorías; razón por la cual se han integrado a nuestro vocabulario diario términos como tutor, tutoría y tutorado.

Como sabemos la Universidad Autónoma del Carmen bajo la propuesta de la Asamblea General de la Asociación de Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), implementa desde el 2000, su Programa Institucional de Tutoría (PIT) enmarcado dentro de los lineamientos del Plan Faro U2010. Pretendiendo con ello, contribuir a abatir los problemas más fuertes de integración del estudiante al ambiente universitario, mejorando sus hábitos de estudio y trabajo, al igual que busca incrementar la retención, las tasas de egreso y de titulación, así como abatir los índices de reprobación y rezago escolar.

Así, la tutoría "Es la identificación, el seguimiento y la orientación que recibe el alumno de sus tutores a lo largo de su trayectoria escolar— admisión, ingreso, permanencia, egreso, titulación—para que optimice su aprendizaje significativo, soluciones dificultades personales, escolares, desarrolle hábitos de trabajo y estudio efectivos, para darle la oportunidad de que se convierta en un profesionista competente".

De lo anterior se desprende la importancia mayúscula que tiene el PIT en el ámbito universitario, convirtiéndose en un elemento más que fortalece la comprensión y práctica del modelo educativo de nuestra institución.

Si bien, todos los actores: tutores, coordinadores del programa y autoridades universitarias, son imprescindibles, la

razón de ser del programa se fundamenta en el tutorado; la ANUIES "propone considerar al sistema institucional de tutoría como un conjunto de acciones dirigidas a la atención individual del estudiante...", papel que se confirma al plantear como uno de sus objetivos generales el "Contribuir a elevar la calidad del proceso formativo en el ámbito de la construcción de valores, actitudes y hábitos positivos y a la promoción de desarrollo de habilidades intelectuales en los estudiantes, mediante la utilización de estrategias de atención personalizada que complementen las actividades docentes regulares."

Serán finalmente los estudiantes a quienes corresponde validar la labor tutorial; serán ellos quienes reconozcan el esfuerzo y dedicación realizados, por parte del tutor y el PIT.

Como bien mencionaba Vera Chávez "La única forma de conocer el estado en que se encuentra el conocimiento en torno a un fenómeno, es indagando la información que se ha producido como resultado de una investigación...", de manera que si pretendemos conocer el estado de conocimiento en torno a la tutoría que tienen los tutorados es necesario indagar sobre ello.

Así, con el único afán de establecer la opinión y la visión que los alumnos tienen de la labor tutorial los miembros del Cuerpo Académico de Matemática Educativa aplicaron una encuesta de 13 preguntas, diseñada previamente, a los estudiantes que cursaban alguno de sus programas.

Si bien algunos resultados no despertaron gran asombro, por otro lado encontramos que algunos otros son dignos de considerarse en pro de la mejora de la tutoría.

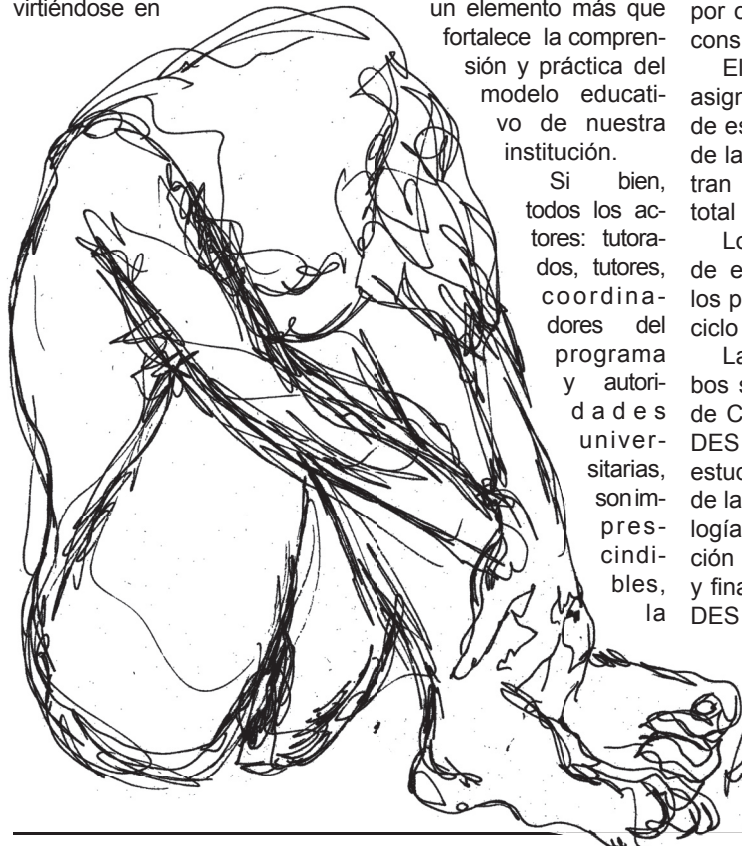
El Cuerpo Académico de Matemática Educativa imparte asignaturas integradas prácticamente en todos los programas de estudio ofertados en la institución, a excepción de varias de la DES DAIT, de esta manera sus miembros se encuentran realizando actividades tutoriales en cinco DES de un total de seis que tiene la UNACAR.

Lo anterior facilitó que los datos recolectados provinieran de estudiantes inscritos en las diferentes DES, en alguno de los primeros cuatro ciclos en el período de enero a junio del ciclo 2005-2006.

La muestra conformada por un total 472 alumnos de ambos sexos, distribuidos en 253 estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas Administrativas perteneciente a la DES de Ciencias Sociales, Económicas y Administrativas; 97 estudiantes de las DES de Tecnologías de la Información; 65 de la Facultad de Química de la DES de Ingeniería y Tecnología; 32 de la Facultad de Educación de la DES de Educación y Humanidades; 14 de la DES de Ciencias de la Salud; y finalmente, 11 de la Facultad de Ciencias Pesqueras de la DES de Ciencias Exactas y Terrestres.

Es importante mencionar que la encuesta fue autoadministrada, proporcionando los maestros el cuestionario a cada uno de los estudiantes y remitiéndose a aclarar dudas en caso de haberlas.

*Miembros del grupo disciplinario de matemáticas en la Universidad Autónoma del Carmen.



Las preguntas que se realizaron fueron:

¿Cuál es tu sexo?

¿Cuántos años tienes?

¿Cuál es tu estado civil?

¿Qué carrera estás estudiando?

¿Conoces el programa de tutoría de la universidad?

¿Cuál consideras que es el principal objetivo de dicho programa?

Durante el tiempo que llevas en la Unacar, ¿se te ha asignado algún tutor?

¿Cuántas veces acudes a tutoría por mes?

Si tuvieras la oportunidad de cambiar de tutor, ¿lo harías?

Si respondiste afirmativamente, ¿cuál sería el motivo para hacerlo?

En base a tu experiencia ¿cuál es la razón principal para no asistir a tutoría?

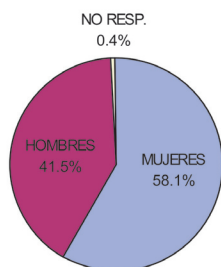
De acuerdo a tu experiencia, señala los tres aspectos en los que te ha sido útil la tutoría

En escala de 0 a 10 y de acuerdo a tu experiencia ¿cómo calificarías la actividad de la tutoría en tu facultad?

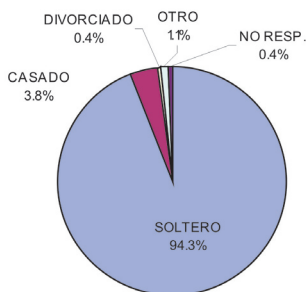
Resultados

Como ya se mencionó, se encuestaron un total de 472 alumnos, de los cuales el 58.5% eran mujeres y el 41.53% hombres, mientras que un 0.42% no respondió a la pregunta; del total, el 94.3% dijo ser soltero, mientras que un 3.8% dijo ser casado, con igual porcentaje del 0.4% encontramos a los divorciados y a los que no respondieron, para finalmente con un 1.1% aquellos que dijeron tener otro estado civil no especificado.

SEXO DE LOS ESTUDIANTES



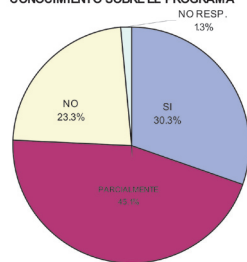
ESTADO CIVIL DE LOS ESTUDIANTES



La edad media de los encuestados fue de 19.94 años, coincidiendo la mediana y la moda en 19 años.

En cuanto al tema de la tutoría tenemos que:

CONOCIMIENTO SOBRE EL PROGRAMA



•El 45.1% dijo conocer parcialmente el programa de tutorías; mientras que el 30.3% afirmó conocerlo, contra un 23.3% que dijo definitivamente no conocerlo. Un 1.3% no respondió la pregunta.

•Del 75.4% que dijeron conocerlo, aunque fuera parcialmente, el 32.8% manifestaron que el principal objetivo de dicho programa era "ayudar al alumno en problemas escolares"; seguido de un 17.6% que hablaron de "mejorar el aprovechamiento escolar"; y de un 15.0% de brindar "orientación en la carrera". Porcentajes menores se registraron en las restantes opciones. Es significativo el 18.4% que no contestó esta pregunta.

•El 98.9% manifestó que ha la fecha tiene asignado tutor y sólo un 1.3% dijo no tenerlo. El 0.2% no respondió este cuestionamiento.

•El 98.9% que dijeron tener asignado un tutor acude mensualmente un promedio de 1.64 veces a tutoría, con una mediana y una moda igual de 1 vez. Es significativo que el rango determinado es de 0 a 10 veces mensuales.

•Considerando sólo a los que tienen tutor, el 65.3% se encuentra de acuerdo con el tutor asignado y no lo cambiarían en caso de tener esa opción, mientras que el 33.7% (159 estudiantes) respondió que si lo haría. Un 1% no respondió la pregunta.

•A los 159 alumnos que respondieron afirmativamente la pregunta anterior, el 41.5% declararon que la razón para hacerlo era que se identificaban más con otro maestro; el 20.1% dijo que su tutor nunca estaba en su cubículo; el 17.6% mencionó que su tutor no disponía de tiempo para atenderle; y, el porcentaje restante quedó distribuido en otras causas diversas.

•Se les cuestionó con base en su experiencia acerca de "¿cuál era la razón principal para no asistir a la tutoría?" y el 35.2% argumentó no haber tenido algún problema que requiriera la intervención del tutor; el 29.7% mencionaron la falta de tiempo como segunda razón; como tercer causa, con un 13.6% mencionaron la falta de tiempo del tutor. El porcentaje restante quedó distribuido en otras causas.

•En cuanto a "los tres aspectos en los que les ha sido útil la tutoría", considerando por orden de relevancia; mencionaron primero, con un 32.8% el "conocer diversas formas de resolver sus problemas en el contexto escolar"; el segundo aspecto con un 29.9% dijeron el "adaptarse a la universidad y al ambiente escolar"; y, finalmente el tercer aspecto de utilidad con un 14.8% fue el de "recibir retroalimentación en aspectos relacionados con su estabilidad emocional y actitud como futuro profesional".

•Finalmente se les pidió calificar la actividad tutorial en escala de 0 a 10, la media obtenida fue de 7.12 con medianas y modas iguales de 8.

Bibliografía

- Buendía Eximan, Leonor; Colas Bravo, Pilar; Fuensanta Hernández, Pina. *Métodos de Investigación en Psicopedagogía. La investigación por Encuesta*. Edit. McGraw-Hill Interamericana de España. 1998.
- Lineamientos para la búsqueda de documentos para conocer el estado del conocimiento acerca de la tutoría en el país, (versión actualizada). Diplomado a distancia, Gestión e instrumentación de la tutoría en las IES. Antología Digital, ANUIES, México, 2005.
- López, Myrna; Lagunes, Cristina; Santa Herrera. Un primer acercamiento a la evaluación del Programa Institucional de Tutorías de la Universidad Autónoma del Carmen. Reporte de Investigación. Unacar, Ciudad del Carmen, Campeche, México, Julio 2006.
- Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior. Colección Biblioteca de la Educación Superior. ANUIES. México, 2002.
- Romo López, Alejandra. La tutoría en el nivel de licenciatura y su institucionalización, en: Díaz Barriga, Ángel y Javier Mendoza Rojas. Educación superior y PNE 2001-2006. Cap. 4, México: ANUIES. 2005. Pp 91.
- Tríptico: Programa Institucional de tutorías, Universidad Autónoma del Carmen, 2006-2007.