

¿SON NECESARIAS LAS TUTORÍAS?

Carlos Enrique Recio Urdaneta*
 Juan José Díaz Perera
 Mario Saucedo Fernández

Resumen

El papel de la Formación Integral en Educación Superior en el contexto de una educación de calidad, es entendido como un aspecto prioritario, ya que de él dependerá el desarrollo de las acciones que permitan atender y formar a los estudiantes no sólo en sus conocimientos sino en todos los aspectos que puedan incidir en su maduración personal, actitudes, competencias y valores para poder entender y adaptarse a un mundo en permanente cambio. El tutor será, entonces, la persona que orienta, asesora y acompaña al alumno en este recorrido hacia su formación integral, estimulando de manera importante la capacidad en el alumno de hacerse responsable tanto de su aprendizaje como de su formación. En este escrito se describen las razones de prestar los servicios de tutorías a los estudiantes, y algunas de las funciones que debe llevar a cabo el tutor. Palabras claves: profesor tutor, tutorado, tutorías, servicios estudiantiles.

Introducción

Los estudiantes que ingresan a la universidad por primera vez, se ven sometidos a una serie de cambios en los cuales surgen muchas interrogantes y dudas. Es preciso guiarlos en la búsqueda de las respuestas a las cuestiones y dudas que los agobian.

Es imprescindible proporcionarles apoyos que les permitan visualizar la posición en la que se encontrarán al cabo de sus estudios universitarios. Por tanto, conocer cómo aprenden los alumnos y cuáles son algunas de las estrategias que le permitirán construir conocimientos, potenciar la capacidad de aprender y pensar, aprender a aprender y aprender a ser, son temas centrales para propiciar el logro de una formación integral de los alumnos.

Razones

Son varias las razones que justifican las tutorías en el primer curso de universidad.

Entre ellas están:

1. Nuevo escenario vital para los estudiantes: La universidad.
2. Nuevos métodos de aprender y de estudio: Abstracción, extrapolación, deducción lógica, capacidad crítica, etc.
3. Problemas de rendimiento académico en primer curso: Deserción escolar, pésima orientación vocacional, duración de los estudios más larga de lo previsto en el Plan



de estudios, etc.

4. Diferentes procedencias de los estudios: bachillerato, técnicas, etc.
5. Diferentes niveles de conocimientos previos adquiridos en el nivel escolar inmediato precedente.
6. Reducción de los contenidos obligatorios, diferentes créditos variables, diferentes asignaturas optativas, etc.

Desde nuestro punto de vista, las tutorías en la universidad pueden producir efectos colaterales, beneficios adicionales. Entre ellos, que afectan a la colectividad en la comunidad educativa y redundan en asegurar la calidad educativa de los estudios:

- Ø Visión más humana de la universidad
- Ø Fomenta la reflexión de los profesores sobre la tarea educativa
- Ø Fomenta la implicación de los profesores en los planes de estudio, tareas de gestión y administrativas, etcétera.
- Ø Permite individualizar las tareas de formación, asesoramiento y ayuda
- Ø Fomenta el cambio de hábitos y actitudes entre los diferentes colectivos de nuestra comunidad educativa: autonomía, estabilidad emocional, madurez, autoestima, trabajo en grupo.

Funciones

Las funciones más importantes asignadas al profesor tutor:

- Interlocutor informado de un contexto nuevo para el alumno como es la universidad.
- Permite redirigir las consultas de los alumnos a la instancia adecuada: departamento psicopedagógico, gestoría, bienestar social, servicios bibliotecarios, direc-

* Docentes del Cuerpo Académico de Matemática Educativa de la Universidad Autónoma del Carmen.

ción de control escolar, secretario escolar, relaciones estudiantiles, etcétera.

- Orientación académica, profesional, y personal: planes de estudio, orientación sobre itinerarios académicos, orientación profesional, orientación psicológica, enseñar a aprender, orientación sobre capacidades, entre otros.
- Ayudar a los estudiantes a organizar su tiempo y su trabajo: técnicas de estudio, nuevos métodos de estudio, aprendizaje acelerado.
- Fomentar la motivación de los alumnos por los estudios, como elementos importantes de su rendimiento académico. Sobre todo, evitar que pierdan la motivación con la cual se incorporan a los estudios universitarios.
- Intermediario entre los alumnos y la institución.
- Detección precoz de anomalías, incidencias, problemáticas, etcétera.

Dentro de las tareas de asesoramiento académico y profesional del profesor tutor al alumno tutelado se pueden destacar:

- ~ Conocimientos sobre el plan de estudios: tipos de asignaturas (básicas, formativas, profesionalizantes, teóricas, experimentales, científicas.), número de créditos, normativa de permanencia (Reglamento de alumnos).
- ~ Conocimientos sobre las diferentes asignaturas: objetivos formativos, métodos de evaluación, carga aproximada de trabajo personal del estudiante, conocimientos previos, dificultad según la procedencia de los alumnos. Puede ser útil mantener una ficha por asignatura con la información recopilada procedente de los profesores que la imparten y de los alumnos que la han cursado.
- ~ Conocimiento de la profesión: salidas profesionales.
- ~ Conocimiento de la universidad: servicios que ofrece la universidad a sus estudiantes.

Por otra parte, normalmente los alumnos al acceder a la universidad están motivados. Es mucho más importante evitar la desmotivación a lo largo del primer curso que fomentar su motivación.

A continuación enumero algunas causas de la desmotivación que debe tener presente un profesor tutor:

1. Bajo rendimiento académico: inseguridad en su capacidad.
2. Deficiencias de formación básica.
3. Nuevos métodos de aprendizaje: pasar de una formación deductiva o experimental a una formación inductiva.
4. Adaptación a un nuevo entorno: normalmente ha sido tutelado en la etapa de formación previa.

Así también, hay que tener claro cuáles no son las funciones del profesor tutor:

1. Profesor particular de las diferentes asignaturas.
2. Tomar decisiones en lugar del alumno.
3. Dar falsas expectativas al alumno.
4. Sustituir el diálogo profesor-alumno.
5. Asumir tareas de otros profesionales: psicólogos, trabajador social, etcétera.
6. Hacer de jefe de estudios.
7. Responsabilizarse personalmente de los éxitos o fracasos de sus alumnos tutelados.

En las reuniones entre el profesor tutor y el alumno tutorado debe de existir un ambiente de confianza y respeto, que siga una planeación dinámica de objetivos propuestos en la primera entrevista.

Es aconsejable mantener una ficha para cada alumno tutelado con información personal y académica. Es muy importante tener en cuenta que dicha información es estrictamente confidencial, el alumno lo debe de conocer y así debe mantenerse.

La ficha debe de contener:

- a) Datos personales.
- b) Datos sobre los estudios precedentes.
- c) Resultados de los instrumentos de selección aplicados durante el proceso mismo.
- d) Motivación al escoger los estudios universitarios.
- e) Seguimiento de la trayectoria académica.
- f) Actividades extra universitarias.
- g) Características del proceso de aprendizaje del alumno: habilidades, puntos fuertes y puntos débiles, madurez intelectual, capacidad de trabajo, abstracción, memorización, etcétera.
- h) Información adicional.

El rol que ha de adoptar el profesor tutor respecto en su relación con sus alumnos tutelados no es fácil. Se debe diferenciar entre el tutor paternalista y el estrictamente burocrático. El primero de ellos implica una forma afectiva que crea un clima adecuado para conseguir que las tutorías sean útiles para ambos, y el segundo una tarea "más" que tiene que realizar en la universidad.

El clima de confianza generado en las entrevistas personales brinda la oportunidad para detectar problemas de bajo rendimiento académico y poner las medidas adecuadas para resolverlos antes de que sea demasiado tarde. En primer lugar es necesario averiguar la causa de bajo rendimiento académico, para ello es necesario escuchar, observar, ayudar a aceptar el problema y en definitiva fomentar la autoconfianza. Una vez se ha averiguado la posible causa del bajo rendimiento académico es necesario planificar en forma adecuada una estrategia encaminada a solucionar el problema; finalmente, se debe establecer un calendario de seguimiento de la eficacia de la estrategia pactada.

En general, la actitud que debe mostrar el profesor tutor es la de encaminar a fomentar la autoconfianza del alumno con el objetivo que le permita tomar sus propias decisiones, valorando las ventajas y desventajas de las alternativas que se le presenten al alumno, aunque se ha de tener en cuenta que la decisión final siempre tiene que tomarla el alumno.

Bibliografía

ANUIES. Antología Digital (2004); *La formación integral del estudiante*. En: Diplomado a distancia: Gestión e instrumentación de la tutoría en las IES.

ANUIES. Antología Digital (2004); *Herramientas de la actividad tutorial*. En: Diplomado a distancia: Gestión e instrumentación de la tutoría en las IES.

Escobar B. R.; (2004); *Tutorías, El arte del Coaching*. En: Diplomado de Formación para facilitadores y educadores mediante técnicas de aprendizaje acelerado. Modulo VI. Profitalent, S. C.