

P ROPOSTA DE TITULACIÓN POR CERTIFICACIÓN PROFESIONAL

Ricardo Armando Barrera Cámara
Gandy Quijano Zavala*



Resumen

Este trabajo presenta una propuesta para la titulación profesional, aplicable a cualquier carrera, y que en las organizaciones representa un valor añadido del personal: la certificación profesional. Se muestra el proceso a seguir por el candidato y la metodología para validar la certificación profesional.

Palabras claves

Certificación profesional, competencias profesionales, titulación profesional

Introducción

En los últimos diez años la industria de tecnologías de la información ha crecido de manera ascendente en nuestro país, gracias a factores como mercados globales, inyección de recursos al sector industrial del país y como una necesidad para lograr permanencia y competitividad internacional. Estos aspectos también se han visto reflejados en los profesionistas [1].

El avance tecnológico, la continua especialización y la variedad de los roles profesionales que existen, crean un universo muy amplio y dinámico de capacidades profesionales en las que la calificación de los

profesionistas se hace cada vez más importante para los líderes de la industria. A diferencia de otras disciplinas profesionales, en la industria se tiende a seguir estándares impuestos en su mayoría por fabricantes líderes cuya inversión en investigación y desarrollo ha fructificado en el establecimiento de modelos que son seguidos por el resto de los participantes.

Actualmente existe una gran cantidad de programas educativos especializados que, bajo el formato de diplomados o maestrías, ofrecen al profesionista cursos generales o especializados y que si bien son una puerta de entrada para el individuo que pretende iniciarse sobre alguna rama profesional, carecen de eficacia en verdaderamente enseñar una especialidad práctica apegada a la realidad de una empresa que necesariamente es reflejo de los estándares impuestos por los fabricantes líderes. Muchos de estos programas universitarios basan su atractivo en la imagen lograda por la universidad o escuela, la cual a su vez ha sido acreditada ante un organismo gubernamental que avala su seriedad.

Para los profesionistas debe ser más importante el contenido específico avalado por el líder de la rama en cuestión dado que, al enfrentarse a

los retos del oficio, se requieren conocimientos más prácticos y específicos.

Todos los profesionistas tienen el reto de mantenerse actualizados no sólo al exponerse a ambientes de trabajo en donde se respire tecnología, sino buscando activamente oportunidades de entrenamiento y educación formal que les permitan obtener bases actualizadas sobre las cuales incrementar sus capacidades.

En nuestro país el mercado laboral arroja que el 70% de las empresas hoy en día exigen que sus ingenieros cuenten por lo menos con una certificación de un fabricante en tecnología, independientemente si ya cuentan con una maestría o diplomado. Empresas Nacionales y transnacionales como Petróleos Mexicanos, Instituto Mexicano del Petróleo, Schlumberger, entre otras, tienen como lineamientos de contratación de personal la Titulación profesional y/o Certificación profesional.

Las certificaciones profesionales de los líderes de tecnología como Cisco, Microsoft, Sun, entre otros, consideran que son una exigencia del mercado y respaldo de conocimiento que validan la experiencia y habilidades para puestos clave y mejor remunerados.

*Ricardo Armando Barrera Cámara, docente de tiempo completo en la Dependencia Área Ciencias de la Información de la Universidad Autónoma del Carmen.
Gandy Quijano Zavala, docente de tiempo completo en la Dependencia Área Educación y Humanidades de la Universidad Autónoma del Carmen.

Competencias laborales

Existen múltiples y variadas aproximaciones conceptuales a la competencia laboral. Un concepto generalmente aceptado la define como una capacidad efectiva para llevar a cabo exitosamente una actividad laboral plenamente identificada. La competencia laboral no es una probabilidad de éxito en la ejecución de un trabajo; es una capacidad real y demostrada [2]. Posee competencia profesional quien dispone de los conocimientos, destrezas y aptitudes necesarios para ejercer una profesión, puede resolver los problemas profesionales de forma autónoma y flexible, está capacitado para colaborar en su entorno profesional y en la organización del trabajo[3].

Certificación profesional

La Secretaría de Educación Pública [4] considera que la certificación profesional representa un medio idóneo para demostrar a la sociedad quiénes son los profesionistas que han alcanzado la actualización de sus conocimientos y una mayor experiencia en el desempeño de su profesión o especialidad, con el propósito de mejorar su desarrollo profesional, obtener mayor competitividad y ofrecer servicios de alta profesionalización.

Las certificaciones representan un espectro amplio y variado de roles de trabajo y responsabilidades. Ganar una credencial específica brinda validación objetiva de la habilidad para ejecutar exitosamente funciones de tecnologías de información críticas[5]. Adoptada por profesionales industriales en todo el mundo, este tipo de certificación permanece como uno de los modos más efectivos de alcanzar un objetivo de carrera de largo tiempo y es un modo de éxito seguro para que las empresas desarrollen y mantengan al personal de tecnologías de información.

Para las empresas [6], la certificación constituye una inversión estratégica que se traduce en un aumento de la productividad, una reducción de la renovación de la plantilla y una ventaja global competitiva. Los clientes podrán beneficiarse también de las ventajas que ofrece la certificación al recibir una mejor calidad, un servicio más eficaz y una mayor disponibilidad. De este modo, se fomentará la lealtad del cliente, de vital importancia en el actual entorno empresarial.

El Instituto Mexicano de Contadores Públicos A.C. [7], define que la certificación es la constancia que avala los conocimientos, habilidades y destrezas requeridos para el ejercicio de la profesión. Su revalidación debe ser periódica para garantizar la actualización del profesional y ofrecer servicios de alta calidad a clientes y usuarios.

Beneficios de la certificación profesional

- Reconocimiento Nacional o internacional de su experiencia, destrezas y habilidades.
- Mejores oportunidades de trabajo en el mercado nacional y en el internacional
- Mayor ingreso económico.
- Desarrollo profesional.
- Mejora de resultados en la gestión de proyectos.
- Demostración e identificación profesional de competencias en áreas específicas.

Organizaciones que certifican

Existe un gran número de organizaciones, empresas o instituciones que otorgan certificaciones profesionales con validez nacional e internacional, a continuación se presenta un listado básico:

- Centro Mexicano de Programación Neurolingüística, S.C.
- Cisco Systems
- Colegio de Ingenieros Civiles de México

- Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte (CONADE)
- Consejo de Normalización y Certificación de la Competencia Laboral (CONOCER)
- Consejo Mexicano de Certificación de Enfermería, A.C.
- Microsoft Corporation
- Escuela Nacional de Entrenadores Deportivos
- Instituto Mexicano de Contadores Públicos, A.C.
- International Coaching Technologies
- Organización Mexicana de Traductores, A.C.
- Sun Microsystems

Proceso típico para obtener una certificación profesional.

A continuación se muestra el proceso tradicional que siguen los profesionistas para obtener una certificación y que pueden variar según el área o tipo de certificación:

1. Decidir qué certificación es correcta. Existe una amplia gama de las certificaciones que cubren el espectro de profesiones. Decidir qué certificación es apropiada y cuál beneficia a la carrera, o se requiere en la organización.
2. Adquirir experiencia. Trabajar en el campo da experiencia con productos y soluciones, que alentarán cualquier plan de la certificación.
3. Capacitarse. Aprovechar la abundancia de los recursos de capacitación que complementarán la manera de aprender mejor. Cualquier guía de estudio, tutoriales, cursos, que sean necesarios para alcanzar las habilidades necesarias.
4. Conocer sobre los exámenes. Para cada examen existen guías con los objetivos de la prueba, perfil requerido, habilidades a medir.
5. Tomar versiones de prueba y practicar el examen. Ver si se está listo para presentar un examen de certificación, o una prueba comprensiva de la práctica. Aunque no se diseñe para indicar exactamente cuál sería su resultado, proporciona retroalimentación valiosa en las áreas donde se necesita estudio adicional, capacitación, o la experiencia profesional comprobable
6. Presentar el examen requerido. Los exámenes son administrados por organizaciones de prueba independientes en localidades de todo el mundo. Hay una variedad de registros que pueden colocarse a través de la Web o en un sitio específico del centro de evaluación.

La propuesta

Considerando que la certificación profesional representa un medio idóneo para demostrar a la sociedad quiénes son los profesionistas que han alcanzado la actualización de sus conocimientos y una mayor experiencia en el desempeño de su profesión o especialidad, con el propósito de mejorar su desarrollo profesional, obtener mayor competitividad y ofrecer servicios de alta profesionalización, la Dependencia de Educación Superior Área Ciencias de la Información (DES-DACI) propone un nuevo medio de titulación: Titulación por Certificación Profesional. A continuación se enlistan los elementos de la propuesta: requisitos del aspirante, el proceso a seguir por el mismo, la metodología para validar la certificación.

Requisitos

El aspirante a obtener la titulación por certificación profesional se propone presente la siguiente documentación:

- Acta de nacimiento actualizada
- CURP
- Constancia de inglés o diploma (según el programa educativo)

- Certificado de estudios
- Servicio social liberado
- Currículum vitae
- Documentos que avalen la certificación
- Documentación requerida por el Departamento de Control Escolar
- Cubrir pagos y cuotas correspondientes

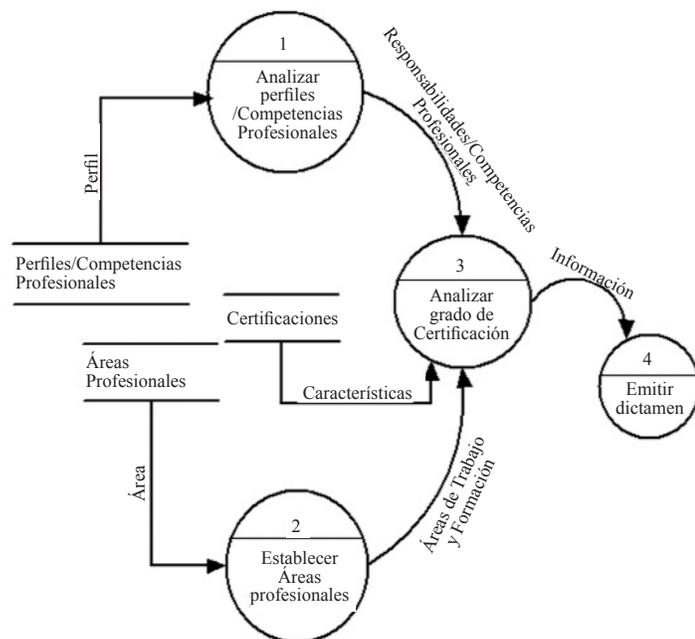


Figura 1. Metodología para analizar la certificación.

Proceso

Los candidatos a optar por una Titulación por Certificación Profesional deben seguir el siguiente proceso:

1. Solicitar información para optar por la titulación por Certificación Profesional. El candidato solicitará los requisitos y/o información a entregar, así como el catálogo de certificaciones profesionales previamente estipuladas (en caso de existir).

2. Entregar solicitud e información comprobatoria. El candidato entregará la documentación solicitada y comprobatoria que se le indicó.

3. Evaluar la documentación comprobatoria. El Comité de Evaluación valorará la solicitud y documentación para emitir su dictamen. El comité se sugiere esté conformado por un número impar.

4. Emitir juicio. El comité con base en la evidencia presentada, emitirá un juicio a favor o en contra.

Metodología para analizar la certificación

La documentación que se presente como certificado profesional debe ser verificada por el comité, tomando en consideración los perfiles, áreas profesionales, vigencia, y suficiencia. Los pasos que sugiere seguir son (véase Figura. 1):

1. Analizar los perfiles y/o competencias. Considerar que los perfiles (equivalencia) corresponden a los dominios de desarrollo profesional del programa educativo.

2. Establecer áreas profesionales. Se debe identificar o establecer el área profesional en la que recae la certificación profesional.

3. Analizar grado de certificación (suficiente para). Una vez identificados el perfil y área, se procederá a analizar si las evidencias o documentación son suficientes para poder otorgar un título.

4. Emitir dictamen. El comité dictaminará por mayoría o por unanimidad si procede o no la certificación.

Conclusiones

La certificación profesional representa un medio calificado que garantiza que un individuo posee experiencia y reconocimiento para su desempeño profesional. Si aparamos los conocimientos obtenidos durante su formación en la institución educativa con la experiencia y prestigio que otorga una certificación profesional, da como resultado un profesional de calidad.

Cada escuela o dependencia debe definir qué certificación es válida, o bien, cuáles son las de mayor impacto para su profesional. Se deben considerar las competencias, áreas, perfil de egreso, campo laboral, modelos curriculares en el modelo de titulación por certificación.

Agradecimiento

Se agradece el apoyo recibido de la Universidad Autónoma del Carmen, a través del proyecto con registro DACI/2010/08; así como al M.E.M. Fidel Franco Cocón Pinto, y la maestra Amada Eulogio Vargas, en la realización del mismo.

Referencias

1. Ramírez, A. *Certificaciones con Reconocimiento Mundial: Principal Forma de Desarrollo Profesional en La Industria TI*. Top Training & Education 2006 [cited 2008 10 de noviembre de 2008]; Top Training & Education: [
2. Centro Interamericano para el Desarrollo del Conocimiento en la Formación Profesional and O.I.d.T. (OIT). *Competencia Laboral*. 2010 [cited 2010; Available from: <http://www.ilo.org/public/spanish/region/ampro/cinterfor/temas/complab/xxxx/esp/i.htm>.
3. Bunk, G.P., *La transmisión de las competencias en la formación y perfeccionamiento profesionales en la RFA*, in *Revista CEDEFOP*. 1994, Ernst Piehl. p. 92.
4. Secretaría de Educación Pública. *Certificación Profesional*. 2008 jueves 10 de julio de 2008 [cited 2008 10 de Noviembre de 2008]; Available from: http://www.sep.gob.mx/wb/sep1/sep1_Certificacion_Profesional_.
5. Microsoft, C. *Descripción general de Certificaciones Microsoft*. 2008 [cited 2008 10 de Noviembre de 2008]; Available from: <http://www.microsoft.com/latam/entrenamiento/mcp/default.msp>.
6. Barrón, E. *Sun Microsystems y Global Knowledge buscan crecer el mercado de certificaciones*. 2008; Available from: www.globalk.com.mx/globalk/others/editoriales/entrevista_sun.pdf.
7. Instituto Mexicano de Contadores Públicos, A.C. *¿Que es la certificación?* 2008; Available from: <http://portal.imcp.org.mx/content/view/31/44/>.