

ANÁLISIS DE LAS TRAYECTORIAS ACADÉMICAS DE LOS ESTUDIANTES PARA ORIENTAR LAS ACCIONES TUTORIALES

Gloria Hernández Marín
María del Carmen Olán Cano



Resumen

Esta contribución comparte la experiencia que se ha tenido en el programa de educación al realizar el análisis de las trayectorias académicas de los estudiantes y cómo a partir de ellas se han emprendido estrategias de prevención, corrección e intervención académica para disminuir el índice de reprobación, abandono de estudios, deserción, rezago y baja eficiencia terminal de la licenciatura en educación, que oferta la Dependencia de Educación Superior Área Educación y Humanidades (DES-DAEH).

Introducción

Conocer a cada uno de los estudiantes tutorados resulta fundamental para tomar decisiones importantes antes de siquiera empezar a imaginar actividades de aprendizaje para ellos y nos prepara para ser capaces de transformar la práctica tutorial en un proceso y plan de acción viable y eficaz para la transformación del aprendiz, por tal motivo se considera trascendente intercambiar puntos de vista sobre las acciones de tutoría emprendidas en la DES DAEH para realimentar y tal vez redefinir nuestra práctica, de

**Docentes de la Dependencia Educación y Humanidades en la Universidad Autónoma del Carmen...*

modo que se oriente a potenciar el aprendizaje de los tutorados. También es una de las necesidades de la institución (UNACAR), así como nacional, identificar si el programa está generando trascendencia e impacto o si se están alcanzando los objetivos que se establecieron en relación a ésta; cómo, por ejemplo, disminuir los índices de reprobación, de deserción y de rezago que se genera en los programas educativos. Se busca con la tutoría ofrecer una estrategia que contribuya a la calidad de la educación, de los aprendizajes y a la formación integral de los estudiantes.

Al respecto, afirma Martínez Licona (2008) que la tutoría se contempla, según como una estrategia de intervención apoyada en el profesor-tutor para atender los distintos ámbitos del estudiante.

Por otra parte una de las preocupaciones manifestadas en el III Encuentro Nacional de Tutoría celebrado en octubre del 2008, fue invitar a las Instituciones de Educación Superior (IES), a valorar los alcances y logros de este quehacer de manera cualitativa y cuantitativa, identificando marcos de referencia donde se realiza la tutoría, modelos de intervención tutorial, manejo de herramientas, metodologías y técnicas de apoyo, percepción de la tutoría desde la perspectiva de los actores principales tutor-tutorado, identificación de problemas y de intervención, normatividad, condiciones para su desarrollo, entre otras, todo ello para valorar su ejecución y análisis de aplicación que orienten la planeación, la intervención, evaluación y construcción de nuevos significados para el desarrollo de procesos de aprendizajes autodirigidos. Estos diagnósticos permitirán redefinir las acciones del proceso tutorial, de tal manera que se conciba como un motor para mejorar los procesos educativos.

Contexto de aplicación

La tutoría en la DES-DAEH parte de un marco referencial del modelo centrado en el aprendizaje, significativo y experiencial congruente con el modelo educativo de la Universidad Autónoma del Carmen, que concibe al aprendiz como un sujeto que le da significado y sentido a través de sus estrategias y estilos a lo que capta de su realidad y está expuesto.

Supeditado a esta concepción, se considera a la tutoría como un proceso que orienta y facilita el desarrollo de capacidades y valores utilizando estrategias y herramientas mediacionales y es el profesor quien guía en este proceso de tutoría. De manera continua se establece como prioritario en el proceso tutorial, la orientación y seguimiento académico del estudiante, apoyarlo en sus procesos cognitivos y afectivos hacia el aprendizaje, fomentar su rendimiento académico, social y personal y estimular hacia el aprendizaje autónomo.

El proceso de atención a los estudiantes se ha enfocado en tres áreas: el de prevención, intervención y seguimiento y/o corrección. En el primero se plantean estrategias y acciones para visualizar y prevenir riesgos y situaciones que pudieran ser desfavorables para el logro del aprendizaje.

Es dentro de este eje de atención que se enmarca el análisis de las trayectorias académicas de los estudiantes para identificar el efecto producido de las actividades tutoriales.

Desarrollo

En la Universidad Autónoma del Carmen, se institucionaliza el Programa Institucional de Tutoría (PIT) a partir del 2002 y por ende en la DES DAEH. Sin embargo no todos los estudiantes que estaban matriculados tenían formalizado la tutoría, por lo tanto, la información que se presenta sobre trayectoria académica es a partir de generaciones completas con el PIT.

Para una mayor comprensión de la información presentada, quedan definidos los siguientes conceptos, según lo indica los Comités Interinstitucionales de la Evaluación de la Educación Superior (CIEES, 2008) en su glosario:

Trayectoria académica: es el desempeño de un estudiante o conjunto de estudiantes (cohorte) durante su estancia en una institución de educación hasta su egreso.

El rezago educativo: el atraso en la inscripción a los cursos subsecuentes del plan de estudios al término de un periodo lectivo.

Eficiencia terminal: es la relación cuantitativa entre los alumnos que ingresa y los que egresan de una cohorte en un programa educativo.

Deserción escolar: es el abandono que hace el alumno de uno o varios cursos o al programa educativo a los que se ha inscrito, sin conseguir el grado académico correspondiente.

Actualmente (2008) la matrícula del programa educativo de Educación está conformada por 159 estudiantes distribuidos en 53 estudiantes de nuevo ingreso y 106 en los diferentes ciclos, 3°, 5° y 7°.

Se realiza una comparación de la eficiencia terminal alcanzada en las generaciones que no formaron parte del programa de tutoría y de las generaciones que sí. Puede observarse en la tabla 1 que los valores del índice de eficiencia terminal de las últimas tres generaciones (54.62%) es diferente de los valores del índice de eficiencia terminal de las primeras en 4.7%, esto puede significar una tendencia hacia la baja con programa de tutoría, sin embargo atribuirle este descenso a la tutoría sería una imprudencia ya que en la eficiencia terminal se involucran múltiples procesos, actores y factores que se interrelacionan y estudian en conjunto.

Generación	Ingresan	Egreso	Eficiencia Terminal	Global
1999-2003	40	15	37.5 %	59.32%
2000-2004	41	29	70.73%	
2001-2005	37	26	70.2%	
2002-2006	42	23	54.76%	54.62%
2003-2007	17	15	88.23%	
2004-2008	49	21	42.85 %	

Fuente: Archivos de la Facultad de Ciencias Educativas.

Los valores encontrados en relación a la retención de estudiantes desde que se matriculan por primera vez hasta los que permanecen en el semestre actual que se presentan en este estudio, muestran que en las tres últimas generaciones del 2005 al 2011 los índices de retención no son favorables, aunque presentan una variabilidad por generación (52%, 65% y 77%) la tendencia es hacia la disminución de estudiantes, la generación

del 2007 al 2011, a un año de haber iniciado los estudios, ya presenta una disminución de estudiantes del 23% lo cual puede crear un panorama de incertidumbre para el programa educativo.

Tabla 2. Proporción de retención de los estudiantes del Programa de Educación

LICENCIATURA EN EDUCACIÓN	GENERACIÓN 2005-2009			GENERACIÓN *2006-2010			GENERACIÓN 2007-2011		
	Agosto 2005	Enero 2008	Agosto 2008	Agosto 2006	Enero 2008	Agosto 2008	Agosto 2007	Enero 2008	Agosto 2008
	I	R	R	I	R	R	I	R	R
	36	26 (72%)	19 (52%)	42	32 (76 %)	26 (65%)	45	39 (86.6 %)	35 (77%)

Definición de abreviatura: I=Inscritos; R= Retención.

* A la generación 2006-2010, se le han incrementado 18 estudiantes por revalidación y 8 rezagados de otras generaciones que ya han egresado, lo que para el quinto ciclo se suman 52 estudiantes.

En cuanto al índice de rezago de cursos por generación, se visualiza que la del 2007 presenta un mayor porcentaje (88), y la del 2006

tiene un mayor número de cursos rezagados, esto es indicativo de que la trayectoria académica de las generaciones se hará en más de cuatro años.

Tabla 3. Índice de rezago por ciclo escolar y por número de curso

ALUMNOS POR GENERACIÓN	NÚMERO DE CURSOS REZAGADOS			% POR GENERACIÓN	% GLOBAL
2005-2009	1 - 2	2 - 4	4 - 6		
19 ALUMNOS	3	3	3	9 (47%)	8%
2006-2010					
52 ALUMNOS	9	5	20	34 (65 %)	32%
2007-2011					
35 ALUMNOS	12	8	10	30 (88%)	28%
106	24	16	33	73	69%

Nota: En la generación 2006-2010, hay que considerar que a él se adhieren los estudiantes que han solicitado revalidaciones.

Según la organización curricular del plan de estudio en tres niveles: básico, profesionalizante y terminal, la proporción de cursos que presentan mayor número de estudiantes rezagados es de nivel básico (7) particularmente el curso sello de Inglés III con el 23% y de los básicos de carrera, el Taller de lectura y redacción III con 10%. Entre los cursos de nivel profesionalizante (6) el de mayor porcentaje es el de Diseño de planes de estudio con 21% y los de nivel terminal del área de docencia y tutoría (2) es el Taller de Orientación I (15%).

Tabla 4. Porcentaje de alumnos en cursos rezagados

Nº	CURSOS REZAGADOS	ALUMNOS	%
1	Inglés 3	24	23
2	Diseño de planes estudio	22	21
3	Marco legal	20	19
4	Evaluación	19	18
5	Recursos didácticos I	19	18
6	Métodos y técnicas de enseñanza I	17	16
7	Didáctica general.	17	16
8	Taller de orientación I	16	15
9	Inglés 4	14	13
10	Taller de lectura y redacción 3	11	10
11	Política educativa	10	9
12	Inglés 2	9	8
13	Teorías del aprendizaje	7	7
14	Estadística descriptiva	7	7
15	Seminario de tesis	6	6

Respecto a los cursos que presentan mayor índice de alumnos reprobados son 6 y corresponden a cursos básicos de carrera y a cursos de nivel profesional

Tabla 5. proporción de alumnos reprobados por curso

No	CURSOS REPROBADOS ACTUALMENTE	ALUMNOS	%
1	Estadística inferencial	11	10
2	Taller de lectura y redacción II	10	9
3	Psicología educativa	8	8
4	Estadística descriptiva	6	6
5	Modelos curriculares	5	5
6	Didáctica general	4	4

El promedio general de aprovechamiento de las generaciones 2005- 2009 (7°), 2006-2010 (5°) y 2007-2011 (3°) de la Licenciatura en educación es de 79.1

Sólo el 14% de los estudiantes mantienen una trayectoria óptima de 4 años, es decir que han logrado concluir cada ciclo escolar en correspondencia con tiempo y forma.

Resultados

La eficiencia terminal entre las generaciones de 1999 a 2005 (59.32%) y las tres últimas generaciones de 2002 a 2008 (54.62%) muestra una diferencia de 4.7 puntos. Esto representa ocho puntos debajo del indicador nacional (62%), según se establece en el Programa Sectorial de Educación 2007-2012. El reto es obtener y orientar los esfuerzos de la tutoría para lograr una eficiencia terminal para la educación superior en un 70%, según los estándares nacionales.

La tasa de retención del programa educativo de agosto del 2005 a diciembre 2008, por cohorte generacional es de un 65%, lo que indica que se está reteniendo a más del 60% de los estudiantes, de tercer al quinto ciclo, pero a partir de los ciclos avanzados va disminuyendo el porcentaje de retención, lo que repercute en una baja eficiencia terminal.

La orientación en este caso sería poner mayor énfasis en los niveles profesionalizantes y especializados de la Licenciatura en Educación.

De los ciclos de 3°, 5° y 7° de la licenciatura en educación, el 69% de la población de estudio tienen de uno a seis cursos rezagados, por lo tanto las expectativas de egreso corresponderá a trayectorias académicas de más de 4 años.

Por otra parte los cursos en donde se refleja mayor proporción de estudiantes reprobados pertenecen a los niveles básicos de carrera y profesional de acuerdo a la estructura curricular del programa educativo.

Como resultado de estos análisis de trayectorias se ha implementado:

*La asesoría entre pares de forma individual o grupal, en el cual participan estudiantes de Lengua inglesa, Artes y estudiantes avanzados del Programa de Educación, en los cursos en los que se presenta mayor índice de dificultad.

*Se ofertan cursos en modalidad intersemestral que atiendan a la necesidad real del estudiante y le permitan avanzar en sus estudios, sin embargo debido a lo reiterativo de cursos reprobados de nivel básico no pueden avanzar mucho en cursos profesionales.

*Se diseñaron las trayectorias académicas de 4 a 8 años con el mínimo y máximo de créditos como una herramienta para orientar las acciones tutoriales.

*Los profesores diseñan los planes de acción tutorial considerando las estrategias y resultados a obtener después de finalizado un ciclo escolar.

*Se han aprovechado las experiencias de aprendizaje del taller de recursos didácticos para crear estrategias de autoaprendizaje con material didáctico para los cursos de inglés básico y matemática I.

*Se puso en marcha el laboratorio de asesoría de matemáticas para propiciar el aprendizaje significativo en los alumnos a través de actividades académicas cuyo diseño permitan utilizar elementos didácticos y tecnológicos.

Conclusiones

Se recomienda que el modelo de tutoría en la UNACAR tome la acción tutorial como una actividad articulada al seguimiento académico con estudios longitudinales y transversales considerando índices de cursos reprobados, reprobación grupal por curso, porcentaje de reprobación y deserción por ciclo y PE, índice de reprobación individual, aprovechamiento por cursos, eficiencia de egreso y titulación por cohorte; todos estos serían indicadores que la institución debe integrar al programa de tutoría como indicadores de seguimiento que den muestra de impacto del programa.

Es necesario que la tutoría a nivel universitario se oriente de acuerdo con la etapa en la que se encuentra el estudiante, al inicio de los estudios procurar la adaptación e integración del estudiante a la vida universitaria; durante los estudios, el objetivo es facilitar el aprovechamiento académico y personal, y al final de los estudios en los niveles profesionalizantes y especializados para posibilitar la transición al mundo laboral y a la formación continua y permanente.

La flexibilidad del programa educativo amerita implementar acciones correctivas y nuevas formas de administrar los ciclos escolares, en el sentido de ofrecer al alumno diversas opciones de avance en los estudios, minimizando el rezago académico.

Bibliografía

- Archivos de la Facultad de Ciencias Educativas (2008) Universidad Autónoma del Carmen.
- Barrios Campos Ricardo y Martínez Licona Francisco (2008) Concepciones prácticas relacionadas con la tutoría en el profesorado y alumnado de la licenciatura en Psicología de la Universidad de San Luis Potosí.
- Diagnóstico sobre las trayectorias Académicas (2008) en la DES de Educación y Humanidades, Coordinación de Tutoría.
- Reportes del Sistema Universitario de Control Escolar (2008) Universidad Autónoma del Carmen.
- Vadillo Guadalupe. (2007). De maestro a tutor académico. Paidós. México. D.F.
- Programa Sectorial de Educación 2007-2012, Secretaría de Educación Pública.