

LA TUTORÍA EN LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICO ADMINISTRATIVAS DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL CARMEN, UN BALANCE DE SUS RESULTADOS

Leticia Liñán González,
Myrna Delfina López Noriega

Dar ejemplo no es la principal manera de influir sobre los demás; es la única manera.
Albert Einstein



Introducción

A varios años de implementado el Programa Institucional de Tutoría (PIT) en México, aún existen dudas sobre sus resultados. El consecuente compromiso es su evaluación sistemática si se desea enriquecer la actividad tutorial.

En este documento se presenta de manera muy breve el contexto dentro del cual surge el PIT, las acciones desarrolladas así como los obstáculos más relevantes que se han enfrentado durante estos años de actividad en la Facultad de Ciencias Económico Administrativas de la Universidad Autónoma del Carmen (UNACAR). Con esto se pretende capitalizar la experiencia lograda, pudiendo servir de inspiración y dar lugar a nuevas ideas que permitan abordar la tutoría de una forma más atinada, a través de los aciertos y también de los problemas afrontados en su desarrollo.

Si bien las raíces de la tutoría las podemos encontrar en las civilizaciones antiguas, en México, la tutoría como un programa de seguimiento y acompañamiento tiene su antecedente inmediato en el Programa de Desarrollo Educativo 1995–2000 (ANUIES, 1998), a través de las recomendaciones que formula el Programa para el Mejoramiento del Profesorado (PRO-

MEP) a las Instituciones de Educación Superior, impulsando actividades de apoyo a la enseñanza y al aprendizaje. Nace como una alternativa para contribuir a abatir los problemas de deserción, rezago, eficiencia terminal y de titulación de los estudiantes, entre otros, que México enfrenta en la educación superior (ANUIES, 2000).

La tutoría en la Facultad de Ciencias Económico Administrativas La Facultad de Ciencias Económico Administrativas (FCEA), con casi 30 años de labores, se ha convertido en pionera y modelo en muchos aspectos. Actualmente ofrece los programas de Licenciatura en Administración de Empresas (LAE), Contaduría Pública (CP), Licenciatura en Hospitalidad (LH), Licenciatura en mercadotecnia (LM) y Licenciatura en Negocios Internacionales (LNI). Los dos primeros programas están entre los de mayor antigüedad y matrícula en UNACAR.

Haciendo historia, en 1998 la tutoría se vislumbraba como un apoyo ante los cambios del momento. Dentro de este proceso de transición se consideraba la necesidad de que el alumno de LAE contara con un acompañamiento durante su proceso educativo, al mismo tiempo se planteaba la necesidad de reducir los índices de rezago y deserción. Fue hasta septiembre de 2001, como respuesta a la propuesta de la ANUIES, que se formaliza el programa de tutorías en la entonces Facultad de Comercio, antecedente de la FCEA.

En agosto de 2002, la universidad se enfrentaba a nuevos retos. Su modelo educativo, como quedó establecido en el Plan Faro U-2010, cambia a uno centrado en el aprendizaje, buscando ofrecer una educación de calidad que tenga como base el principio de la equidad. Con ello, la labor del docente cambiaba, pasando a ser un actor secundario en el proceso de enseñanza-aprendizaje, y centrando toda la atención en el estudiante.

Como parte de este proceso de cambio se hizo necesaria y evidente la capacitación, que se dio a través de cursos para los docentes. En ellos se resaltaron las funciones y tareas del tutor que, al mismo tiempo, fueron clarificadas a través de diversos programas como el Curso taller a distancia capacitación de tutores (ANUIES, 2002-2003).

A la fecha, y tras aciertos y errores lógicos en esta nueva experiencia, el número de estudiantes atendidos por tutor, a través del PIT desde el 2001, ha sufrido la siguiente evolución:

Myrna Delfina López Noriega, miembro del Cuerpo Académico de Matemática Educativa, en la Universidad Autónoma del Carmen.

Año	Total de alumnos	Tutores Participantes	Número de tutorados asignados por tutor
2001	407*	7	30 a 60 aprox.
2002	214**	9	20 a 25 aprox.
2003	211**	13	16 a 22 aprox.
2004	252**	16	16 a 22 aprox.
2005	260**	17	15 a 20 aprox.
2006	251**	31	12 a 20 aprox.
2007	282**	25	15 a 20 aprox.

* Total de alumnos que conforman la carrera de LAE conformado por los diferentes grupos de primero a noveno semestres.

** Total de alumnos de nuevo ingreso, de todas las carreras de la FCEA.

Tabla 1: Atención tutorial desde 2001 en FCEA

Haciendo un balance general, los resultados han sido favorables. Sin embargo, sería simplista ignorar los problemas a los que se han enfrentado tutores y tutorados, como se muestra en la Tabla 2. Para solucionar algunos de ellos ha bastado de voluntad, pero algunas otras requieren de un compromiso mayor por parte de autoridades administrativas, tutores y tutorados, como se refleja en los resultados obtenidos por el Cuerpo Académico de Matemática Educativa en su investigación sobre un primer acercamiento a la evaluación del PIT de la UNACAR, (López et al, 2007).

Año	Obstáculos del tutor	Obstáculos del tutorado	Obstáculos del programa
2001	Desconocimiento de la función tutorial	Desconocimiento de la función del tutor y del tutorado	Falta de una estructura en la función operativa, no existía el programa tutorial
2002	Aceptar las propuestas de la actividad tutorial, dificultad para romper paradigmas	Desconcierto en algunos alumnos, tergiversando las relaciones tutor-tutorado.	Rechazo total de la responsabilidad que implicaba la función tutorial.
2003	No contar con las herramientas suficientes y necesarias para conocer las debilidades o habilidades de sus tutorados.	Mala interpretación del papel del tutor y no conocer sus responsabilidades y obligaciones.	Rechazo parcial de la responsabilidad que implicaba la función tutorial.
2004	La capacitación que se brindó a escala institucional causó deserción por parte de los profesores y de los 50 profesores inscritos al programa de tutoría, solo 6 acreditaron el curso.	Actitud apática y totalmente desinteresada a los apoyos que el profesor tutor le ofrece.	No existía congruencia entre las expectativas del programa con las necesidades detectadas entre la comunidad estudiantil.
2005	A partir del 2005 la situación del programa de tutorías evolucionó, si bien no para encontrar la perfección, sí para mejorar las interacciones tutor-tutorado, tutor-organismo académicos.		
2006	Además por parte del tutor, la aceptación del trabajo tutorial como requisito para obtener el perfil PROMEP, que ayuda a que estos se involucren más y mejor con sus tutorados.		
2007	En la actualidad los tutores aún no tienen establecido una estrategia para que los tutorados acudan con mayor frecuencia y tratar sus necesidades. Por parte del programa, falta agilizar los sistemas de información y apoyo, tomando en cuenta que un gran número de nuestra población estudiantil desconoce los alcances del PIT y sus áreas de apoyo, que le permitiría al estudiante una mejor y más rápida integración a su nueva vida universitaria y con ello aumentar sus posibilidades de éxito.		

Tabla 2: Obstáculos de la tutoría

Conclusiones

La experiencia generada durante estos años en el programa refleja la evolución y el compromiso de las partes involucradas, tanto por la parte administrativa como docente y de los propios alumnos, es indudable que se ha progresado tanto en los procedimientos como en la aceptada responsabilidad de los profesores en su carácter de tutor.

Sin duda existe un mayor compromiso de los docentes, ya que continuamente comentan satisfechos los logros alcanzados por sus tutorados en su trayectoria escolar o en la solución de sus problemas personales. Sin embargo, no basta con una apreciación cualitativa, si se desea la consolidación del programa es necesaria la evaluación sistemática, logrando con ello la identificación de los logros y dificultades en pro de una mejora.

Es una realidad que ya no se concibe al docente como un simple transmisor de conocimiento, su labor es mucho más comprometida y compleja, dentro de las cuales destaca la tutoría.

Bibliografía

- ANUIES (2005). *Gestión e Instrumentación de la Tutoría en las IES. Diplomado a Distancia 2004-2005*. México. ANUIES. (2002). *Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior. Colección Biblioteca de la Educación Superior. México; Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. Pp. 18-20. Formas 911 (2006). Dirección de Planeación, Universidad Autónoma del Carmen. Malbrán, M. C. (2004) La tutoría en nivel universitario. Revista de Informática Educativa y Medios Audiovisuales Vol.1. Pp. 5-11. Universidad Autónoma del Carmen. (2003) Boletín informativo del nuevo modelo educativo, No. 1. Secretaría Académica de la UNACAR. México. En: <http://www.unacar.mx/contenido/academica/boletin1.pdf> Consultado el 20 de junio de 2006. *Ibidem*, Boletín No. 2. Consultado el 12 de junio de 2006. Universidad Autónoma del Carmen. (2000). *Plan de desarrollo faro U-2010*. México. Pp. 54.*

