

# LA IMPORTANCIA DE LOS RECURSOS HUMANOS EN LAS BIBLIOTECAS DE LA REGIÓN SUR SURESTE DE ANUIES, REBIS\*

Para: Anasuzy  
Juan Ángel Vázquez Martínez\*



## Resumen

El propósito de este trabajo es conocer la importancia de los recursos humanos en las bibliotecas de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), de la Red de bibliotecas de la región sur-sureste (REBIS) y sus antecedentes. Se describen las acciones emprendidas por la coordinación de la red a base de los proyectos realizados, en particular sobre recursos humanos. Se comenta una breve síntesis de las personas adscritas a la modalidad abierta y a distancia de la ENBA en la región sureste; posteriormente se dan a conocer las actividades de capacitación por cada institución integradas en el consorcio de bibliotecas de la REBIS. Finalmente se exponen las acciones en el área de capacitación que la Universidad Autónoma del Carmen ha realizado al interior del Estado de Campeche.

## Introducción

Los procesos de globalización tienden a la aplicación de las tecnologías de información y el desarrollo humano en las bibliotecas dentro de la nueva sociedad del conocimiento. En el ámbito nacional, la importancia de los recursos humanos en las bibliotecas es sin duda imprescindible. Es de sobra conocida la carencia de personal bibliotecario con una formación profesional; ni qué decir de una actualización, capacitación y adiestramiento; a pesar de ello, se han llevado a cabo acciones que permiten solventar estas necesidades.

La infraestructura bibliotecaria para su óptimo funcionamiento requiere invariablemente de una continua formación de recursos humanos; en el ámbito bibliotecario éste ha sido uno de los factores primordiales al cual se le ha prestado interés por las instituciones donde se encuentran las bibliotecas. Tal es el caso de la Red Nacional de Bibliotecas de Instituciones de Educación Superior.

Las sedes regionales se encuentran extendidas a lo largo y ancho de la República Mexicana. Como antecedente, podríamos decir que la sede de coordinación de la Red de bibliotecas de la región sur-sureste (REBIS) de la Asociación de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), se encontraba en la Universidad Veracruzana bajo la coordinación del maestro Dante Gómez Cervantes. A raíz del cambio de presidencia en el año dos mil, se le confirió a la Universidad Autónoma de Yucatán, siendo designado el maestro Alberto Arellano Rodríguez para dirigir las acciones bibliotecarias.

El propósito de este trabajo es documentar las acciones emprendidas a partir de las gestiones realizadas por esta coordinación; en este caso, la correspondiente a la formación de recursos humanos, tema por demás importante para el funcionamiento de las bibliotecas.

Una de las prioridades en las bibliotecas es la formación de recursos humanos que respondan a la satisfacción de necesidades de información de los usuarios que acuden a obtener sus servicios, cualesquiera que sea su tipo. Algunas de las estrategias que han caracterizado estos esfuerzos son la capacitación y actualización a través de cursos y talleres, sin embargo esto no ha sido suficiente.

\* Ponencia en la X Reunión de bibliotecarios de la península de Yucatán, en Mérida, Yucatán el 02 de octubre de 2003.

\* Director de Bibliotecas de la Universidad Autónoma del Carmen.

La sociedad del conocimiento requiere unidades académicas que fomenten el uso de la información; las bibliotecas son una de las bases de las instituciones educativas para que, a través del uso y manejo de sus recursos de información, impulsen la educación. Esto se logra en la medida que el personal bibliotecario adquiere los conocimientos, habilidades y aptitudes para orientar e instruir a los usuarios de la biblioteca.

Este trabajo pretende documentar las acciones emprendidas para la formación de recursos humanos en la Red de bibliotecas de la región sur-sureste. Las fuentes de información consultadas fueron los documentos emitidos a través de las reuniones convocadas, así como los proyectos que de ellas se han desprendido; la idea es compartir estas experiencias con la comunidad bibliotecaria para enmendar errores y afinar actividades a efectuar.

### **Antecedentes**

El gremio bibliotecario ha visto la importancia de la formación de los recursos humanos en las bibliotecas; un antecedente lo marca la mesa redonda sobre formación de recursos humanos para las bibliotecas, celebrada por la Asociación Mexicana de Bibliotecarios, A. C., en Guanajuato, en febrero de 1980. En la síntesis de las conclusiones, subrayaron con precisión “la necesidad de implementar programas de docencia que apoyen el desarrollo bibliotecario de cada región de ANUIES, coadyuvando al fortalecimiento de la estructura de la educación superior del país. En este sentido, la reunión recomendó la ubicación de estos programas en el seno de las Instituciones de Educación Superior (IES) como una medida que tiende a la integración del bibliotecario a un medio cultural de carácter multidisciplinario”.

Desde principios de la década de los noventa, la SEP y la ANUIES han venido impulsando la cooperación e intercambio entre las bibliotecas. Los responsables de bibliotecas han realizado reuniones, en las cuales se han dado convenios en el ámbito regional. De aquí, se consideró formalizar un acuerdo por medio de la Asamblea General para integrar la red nacional. Se destaca dentro de sus bases, como uno de sus objetivos específicos en su inciso II, “Desarrollar programas institucionales, regionales y nacionales para formar, capacitar y actualizar al personal de las bibliotecas”. Lo que especifica la importancia de la formación de recursos humanos en las Instituciones de Educación Superior.

### **La red de bibliotecas del sur sureste de ANUIES**

La Red de bibliotecas del sur-sureste, que abarca los estados de Yucatán, Quintana Roo, Veracruz, Campeche, Tabasco, Chiapas y Oaxaca, logró actividades que no habían tenido el impacto esperado. Algunas de las razones para no ver esta concreción han sido las distancias entre la ubicación de las instituciones y, en algunos casos, la falta de presupuesto para los viáticos de los representantes, también el interés de los mismos para participar en las acciones propuestas.

En abril de dos mil en Chetumal, Quintana Roo, y en el Marco de la XVI Reunión Nacional Responsables de Sistemas Bibliotecarios de las Universidades Públicas Estatales, del Consejo Nacional para Asuntos Bibliotecarios (CONPAB-UPES), los representantes de las universidades de Quintana Roo, Juárez Autónoma de Tabasco, Veracruzana, Autónoma de Campeche, Autónoma del Carmen y Autónoma de Yucatán, decidieron continuar con los trabajos de colaboración e impulsar acciones concretas para la cooperación institucional.

Un aspecto que fomentó el interés para tomar acciones pertinentes fue la primera Reunión de bibliotecas de la región sur-sureste de ANUIES, celebrada en el Instituto Tecnológico de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, en enero del 2001, reunión que revistió un papel preponderante por la participación no sólo de universidades, sino de institutos tecnológicos por lo que bien vale le pena enumerar:

Universidad Autónoma de Yucatán  
Universidad Autónoma de Campeche  
Universidad Autónoma Benito Juárez de Oaxaca  
Universidad de Quintana Roo  
Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas  
Instituto de Ecología, A. C.  
Instituto Tecnológico de Tuxtepec

Universidad Veracruzana  
Universidad Autónoma del Carmen  
Universidad Juárez Autónoma de Tabasco  
Universidad Autónoma de Chiapas  
Universidad Cristóbal Colón  
Instituto Tecnológico de Tuxtla Gutiérrez  
Instituto Tecnológico de Villahermosa

Instituto Tecnológico de Minatitlán  
Instituto Tecnológico de Veracruz  
Instituto Tecnológico de Campeche

Instituto Tecnológico de Orizaba  
Instituto Tecnológico de Mérida

En esta primera reunión, se presentó un documento denominado “Situación de los servicios bibliotecarios de la zona sur-sureste de ANUIES”; el cual refiere que de 23 instituciones, respondieron 19 dando un total de 141 bibliotecas: 19 bibliotecas centrales, 84 de escuela o facultad, 22 de centros de investigación cuatro de preparatorias, siete de área y cinco de otros tipos. En cuanto a recursos humanos: en las 141 bibliotecas laboran 830 en total, lo que arroja un promedio de 4.5 empleados en cada biblioteca, sin considerar el personal de los órganos coordinadores ó 5.8 empleados por biblioteca si se considera el total del personal.

En cuanto a la escolaridad general del personal que labora en las bibliotecas, casi el 40% tiene estudios de licenciatura y el 34% de preparatoria. Lo anterior representa una plataforma importante para sustentar programas de formación de recursos humanos a diferentes niveles que hagan posible el adecuado desarrollo de los servicios.

Como resultado de esta situación, en las bibliotecas de la región sur-sureste surgieron los siguientes proyectos y la responsabilidad institucional: Catálogo de unión de libros dirigido por la Universidad de Quintana Roo; Catálogo de unión de tesis a efectuar por la Universidad Autónoma de Campeche; Catálogo colectivo de publicaciones periódicas y seriadas para la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco; Lista de índices y base de datos existentes por la Universidad Autónoma de Chiapas; y, el Proyecto de formación de recursos humanos para la Universidad Autónoma del Carmen.

En este último se planteó, como meta principal, formar recursos humanos con las características de calidad necesarias para la generación y prestación de servicios de información documental, mediante un programa integral regional a mediano plazo que cubra las necesidades de los diferentes niveles de formación y bajo distintas modalidades. Para ello se establecieron las siguientes estrategias:

- Formar un grupo interinstitucional que se responsabilice de la formulación de los contenidos, normalización, seguimiento y evaluación del Programa de formación de recursos humanos.
- La preparación del personal bibliotecario en el nivel de adiestramiento y, en casos específicos, de capacitación, deberá ser realizada en cada institución.
- Promover el programa y apoyar al personal que actualmente labora en las bibliotecas a fin de que participe en la licenciatura a distancia en biblioteconomía y archivonomía de la Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía.
- Establecer un programa emergente para apoyar al personal que tenga interés y estudios de licenciatura para participar en los programas de postgrado existentes en México y el extranjero.
- Establecer un diplomado permanente en administración de servicios de información con el propósito de actualizar a los responsables de biblioteca; y,
- Establecer sedes itinerantes para el desarrollo de talleres y cursos con el fin de facilitar el traslado y estancia de personal, así como un grupo itinerante de instructores que cubra los diferentes aspectos de interés que se establezcan.

#### **Acciones para la formación de recursos humanos**

El objetivo general de las bibliotecas universitarias debe ser lograr usuarios satisfechos con los servicios que la biblioteca brinda, en apoyo al logro de los objetivos de la institución de la cual forma parte. En el siglo XXI nos encontramos en una era altamente tecnificada con una aceleración sin precedentes, basada en la capacidad que ha conseguido la sociedad mediante la organización sistemática y la recuperación de la memoria social de la humanidad.

La filosofía del personal que trabaje en las bibliotecas será la atención y el servicio al usuario. Por tanto, el bibliotecario deberá contar con una preparación tanto teórica como práctica, orientada al empleo de las tecnologías de información, como instrumentos auxiliares en las múltiples tareas que le permitirán brindar una atención acertada, rápida, oportuna y completa.

Con relación a su visión como facilitador de servicios deberá estar consciente del importante papel que tienen las bibliotecas y los bibliotecarios en la nueva sociedad del conocimiento, dado que es el intermediario entre el usuario y la información; además, se interrelaciona con todas las áreas del saber humano. A este perfil se agrega una sólida preparación profesional y cultural.

El gremio de bibliotecarios en la región está compuesto por personal que ha realizado estudios en el país, o bien que sólo a través del aprendizaje práctico ha captado los principios de los estudios formales. Una cantidad altamente representativa está integrada por profesionales de otras disciplinas que han permanecido en la biblioteca para hacer una "carrera no formal" en ésta. A tales características habrá que agregar una desigualdad en los niveles de formación dentro de la región, lo cual resulta ser un problema relevante a solucionar.

Otro obstáculo por resolver es la escasa oferta de cursos de educación formal o no formal sobre bibliotecología de parte de las Instituciones de Educación Superior del país. Las posibilidades de capacitación son amplias; sin embargo, las IES y centros de investigación que imparten ésta, se ubican en el centro y norte del país.

Referente a la actualización, ésta es muy escasa y los objetivos de los programas desarrollan parcialmente algunas de las características deseables del perfil de los bibliotecarios. Con relación a la profesionalización se fomenta la inscripción a la licenciatura en biblioteconomía en la modalidad abierta y a distancia, y ya existen programas a distancia en el nivel de maestría en convenio con la UNAM-UADY.

Como fruto de las reuniones se ha llegado a una propuesta para definir el perfil a desarrollar en el personal de bibliotecas en la región.

**Conocimientos:** Cultura informática, idiomas, conocimiento multicultural, enfoque multidisciplinario y educación continua.

**Habilidades:** Adaptación y mejora continua, búsqueda y manejo de información, habilidad de pensamiento, comunicación, trabajo en equipo, innovación, adaptación y promoción del cambio, manejo de tecnologías.

**Para lograr el desarrollo del personal se propone como objetivo**

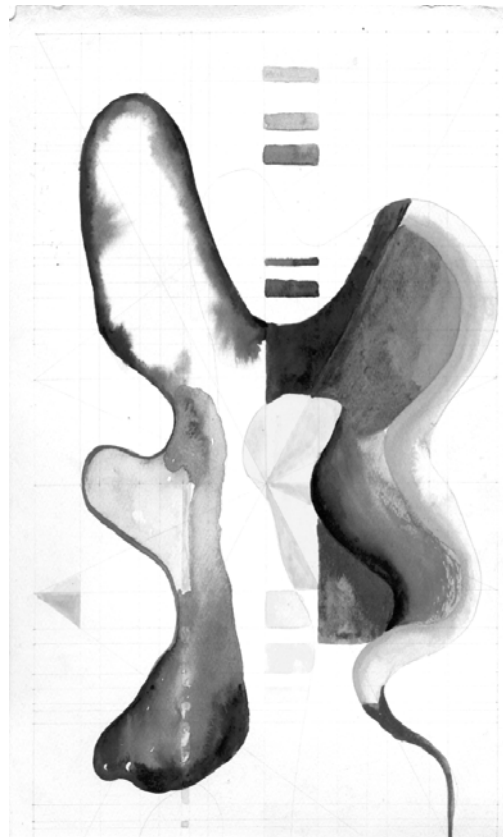
Definir y operar el programa de capacitación, actualización y profesionalización del personal que labora en las bibliotecas de la región sur-sureste de la ANUIES, e impulsar una cultura en materia de cooperación como una estrategia para apoyar la calidad de la docencia, la investigación y la extensión a través de los centros de información de las IES de la región.

**Objetivos específicos**

1. Integrar un programa que guíe las acciones en los diferentes niveles de educación para el personal que labora en las bibliotecas
2. Generar propuestas metodológicas para el diseño, planeación y evaluación curricular de programas de capacitación y actualización en bibliotecología
3. Establecer convenios de intercambio y cooperación nacionales e internacionales en la materia.

**Estrategias**

1. Identificar las necesidades de formación, actualización y capacitación del personal técnico, académico y de confianza que labora en las bibliotecas de las IES de la región.
2. Proporcionar información relativa a los programas existentes para la formación, actualización y capacitación a todo el personal, en función de las necesidades identificadas.
3. Promover la participación entre las instituciones que ofertan y las demandantes de los programas de formación en bibliotecología.
4. Promover el establecimiento de programas de formación y actualización para todo el personal que labora en las bibliotecas de las IES de la región.



## Metas

1. Contar en la región con un responsable para el Programa de formación, actualización y capacitación de los recursos humanos de las bibliotecas.
2. Establecer mecanismos de trabajo conjunto que permitan identificar las características generales del personal que labora en las bibliotecas de la región.
3. Realizar estudios comparativos entre el perfil de los recursos humanos existentes y el perfil deseado para el personal.
4. Contar con una propuesta de programas básicos para la formación, actualización y capacitación de los recursos humanos de las bibliotecas de la región
5. Contar con un censo del personal disponible para desarrollar actividades de formación, actualización y capacitación

En la reunión extraordinaria de trabajo realizada en junio de 2001, en Mérida, Yucatán, para el caso de capacitación, se estableció la necesidad de contar con tres talleres regionales sobre catalogación y clasificación bibliográficas y servicios al público. En cuanto a la actualización se considera el establecimiento de un diplomado. Para la formación, se propone la utilización de la licenciatura en biblioteconomía que ofrece a distancia la ENBA y la posibilidad de un posgrado regional a nivel maestría.

Presupuesto de programas para recursos humanos en la REBIS:

Conceptos	Monto	Acciones
Capacitación	217,400.00	4 cursos - capacitación
Actualización	491,250.00	Un diplomado
Profesionalización	1,170,000.00	Maestría Bibliotecología
Total	1,878,650.00	

Como dato referencial en cuanto estudios de licenciatura por parte de la modalidad abierta y a distancia proporcionada por la ENBA, encontramos 111 estudiantes en total, distribuidos en el siguiente orden: Veracruz 51, Yucatán 29, Campeche 10, Tabasco 8, Chiapas 6, Oaxaca 4, y Quintana Roo 3. Esto significa que en comparación con el resto del país, tenemos que representa el 16% ubicado en la zona sureste contra el 84% ubicado en el resto del país que tiene un total de 600 alumnos. A pesar de que es relativa la inscripción, los esfuerzos de la ENBA son loables por las distancias y la disposición de las personas para estas carreras.

En 2002 se verificó la IV Reunión de trabajo de la REBIS. Ahí se plantearon los inconvenientes del Programa de formación de recursos humanos por los altos costos de traslado y hospedaje, se discutieron diversas alternativas. En marzo de 2003, en la V Reunión de trabajo, se formó un grupo de apoyo por parte de universidades para el pago de instructores y hacer la capacitación aplicando las telecomunicaciones; sin embargo, la respuesta de las instituciones sobre las necesidades fue muy parcial y no se llevó a efecto. Aun así, se plantea el Programa Integral de Fortalecimiento Institucional (PIFI/03) a nivel interinstitucional que se encuentra en proceso. Consideramos que ha habido falta de liderazgo por parte del responsable del Programa de recursos humanos, y que la falta de respuesta hace que decaiga el ánimo de consolidarlo.

Como dato curioso, al plantear el posicionamiento de la REBIS ante el Consejo Nacional para Asuntos Bibliotecarios CONPAB/UPES, no se aprobó postura alguna, ya que la mayoría de las instituciones participantes desconoce que es el CONPAB/UPES, A.C.

## Acciones alternativas

En junio de 2001 se creó el primer consorcio de bibliotecas en México para la adquisición de bases de datos por parte de nueve instituciones de la Red de bibliotecas de la región sureste. Esto afrontó el llegar a un acuerdo para seleccionar las bases de datos de acuerdo con los perfiles de interés de la institución. Pero repercutió en un reto: el de formación del personal bibliotecario para que a su vez forme a los usuarios en el uso y manejo de bases de datos; para ello la empresa Grupo Difusión Científica, se dio a la tarea de impartir en el seno de cada una de las instituciones los cursos de capacitación para los bibliotecarios. En total han sido capacitadas 110 personas en las instituciones siguientes:

INSTITUCIONES DEL CONSORCIO	NÚMERO DE CURSOS OTORGADOS
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CAMPECHE	14
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS	12
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL CARMEN	10
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE YUCATÁN	15
UNIVERSIDAD CRISTOBAL COLÓN	9
UNIVERSIDAD DEL MAYAB	4
UNIVERSIDAD JUÁREZ AUTÓNOMA DE TABASCO	14
UNIVERSIDAD VERACRUZANA	25
CENTRO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA DE YUCATÁN	7

### Acciones en el ámbito institucional

Es menester mencionar las acciones que desde la Universidad Autónoma del Carmen realizamos al interior del Estado de Campeche para la formación de recursos humanos. Nuestro quehacer profesional se ha dedicado a compartir conocimientos con bibliotecarios de nuestra zona de influencia; así, hemos asesorado o impartido cursos a las bibliotecas siguientes:

- Biblioteca Pública de Hopelchén
- Biblioteca Pública Central del Estado
- Biblioteca del Instituto Campechano
- Biblioteca Campeche
- Biblioteca Electrónica Municipal de Carmen
- Biblioteca Escuela Preparatoria Campus II de la Unacar
- Bibliotecas del Colegio de Bachilleres de Campeche
- Biblioteca de la Universidad Autónoma de Campeche
- Biblioteca de la Universidad Tecnológica de Campeche y,
- Centro de Información Petrolera del Instituto Mexicano del Petróleo

Incluso hemos asistido a impartir un curso con las 35 bibliotecarias del H. Ayuntamiento de Mérida, coordinadas por Rosa María Hernández Alejandri. Finalmente, en el periodo 2002-2003 se impartieron ocho cursos de actualización en la Biblioteca Universitaria de nuestra institución sobre el uso y manejo de bibliotecas digitales, dirigido a estudiantes, profesores y bibliotecarios.

### Conclusión

En la Red de bibliotecas de la región sur-sureste de la ANUIES, hay proyectos que en el corto, mediano y largo plazos tiene que desarrollar. Uno de ellos es el de formación de recursos humanos en el área bibliotecológica, que hoy es una prioridad en las bibliotecas, en materia de capacitación y actualización; en estudios a nivel licenciatura la modalidad abierta y a distancia propuesta por la ENBA es una alternativa probable para la formación de recursos humanos en el ámbito profesional, y ahora con la maestría en bibliotecología impartida por la UNAM, los estudios formales adquieren otra dimensión. Todas estas acciones son importantes porque las bibliotecas por sí mismas son infraestructuras frías que requieren de su personal para atender al público en sus necesidades de información.

Colegas bibliotecarios, el propósito central de esta presentación es compartir con ustedes la experiencia de gestión académica para la formación de recursos humanos en las bibliotecas de la región sur-sureste de la ANUIES y que nuestros errores sean los aciertos del mañana. Finalmente les comento una frase expresada hace 23 años acerca de la importancia y necesidad de la formación de los recursos humanos: proporcionar más y mejores servicios de información a una comunidad cada vez más amplia de usuarios.

### BIBLIOGRAFÍA

- Red nacional de bibliotecas de Instituciones de Educación Superior, en: *Revista de la Educación Superior* No. 80, oct-dic., 1991, ANUIES, pp.139-147
- Arellano Rodríguez, Alberto. Informe de actividades de la Red de bibliotecas de la región sur-sureste de la ANUIES, Mérida, 2001, pp. 1 y 2.
- I Reunión de la Red de bibliotecas región sur-sureste ANUIES, Tuxtla Gutiérrez, Chis. 2001.
- IV Reunión de la Red de bibliotecas región sur-sureste ANUIES, Veracruz, Ver. 2002.
- V Reunión de la Red de bibliotecas región sur-sureste, ANUIES, Villahermosa, Tab. 2003
- Quijano Solís, Álvaro (Relator general). Mesa redonda sobre formación de recursos humanos para las bibliotecas, Guanajuato, Gto. 1980.
- [www.uady.mx/sitios/anuiesur/](http://www.uady.mx/sitios/anuiesur/)